

Remodelação Operacional da SuperVia

João Gouveia Ferrão Neto

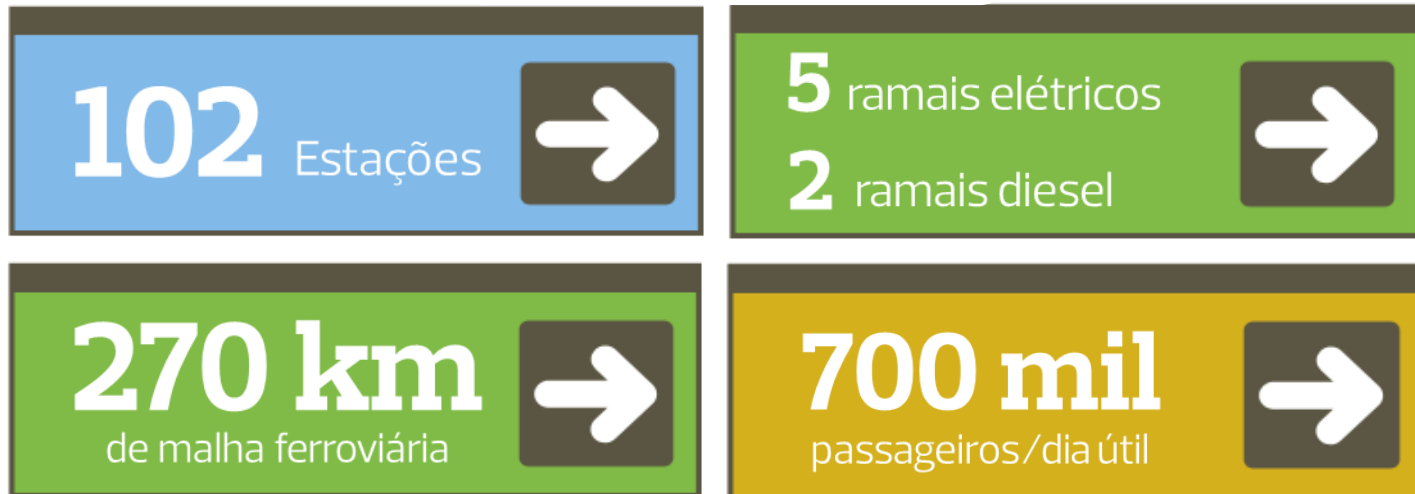
Diretor de Operações

22ª Semana de Tecnologia Metroferroviária



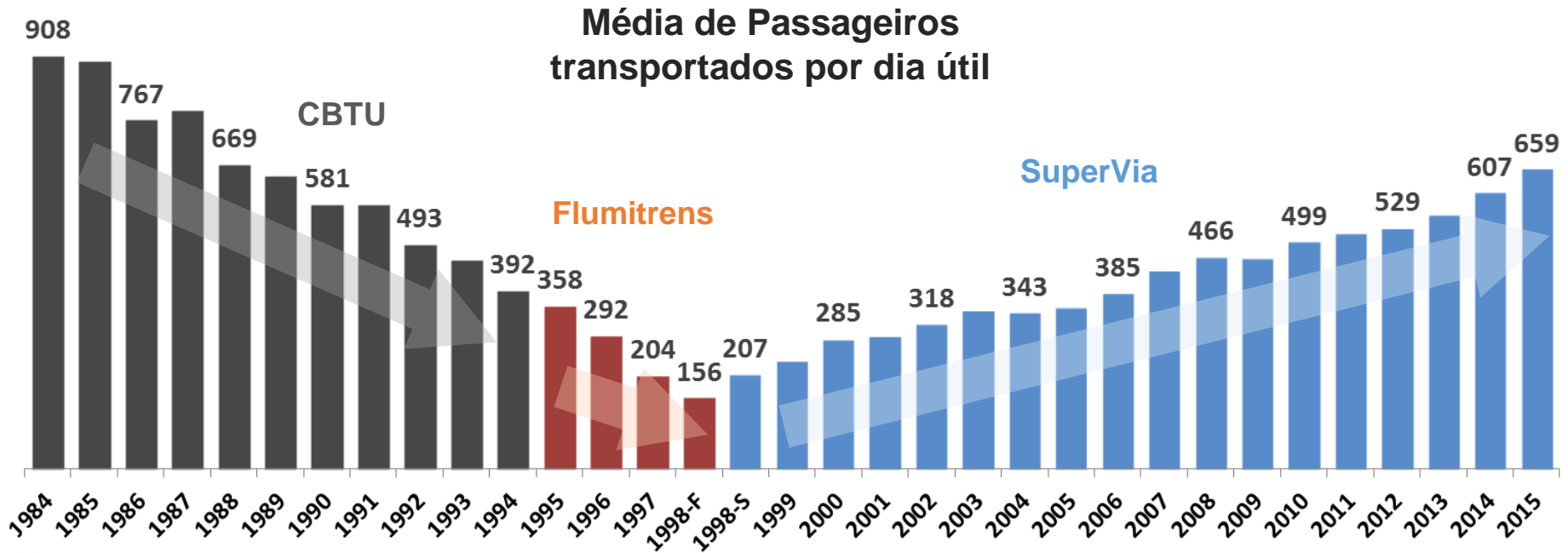
Contexto da SuperVia

- Operadora Ferroviária de Passageiros da RMRJ



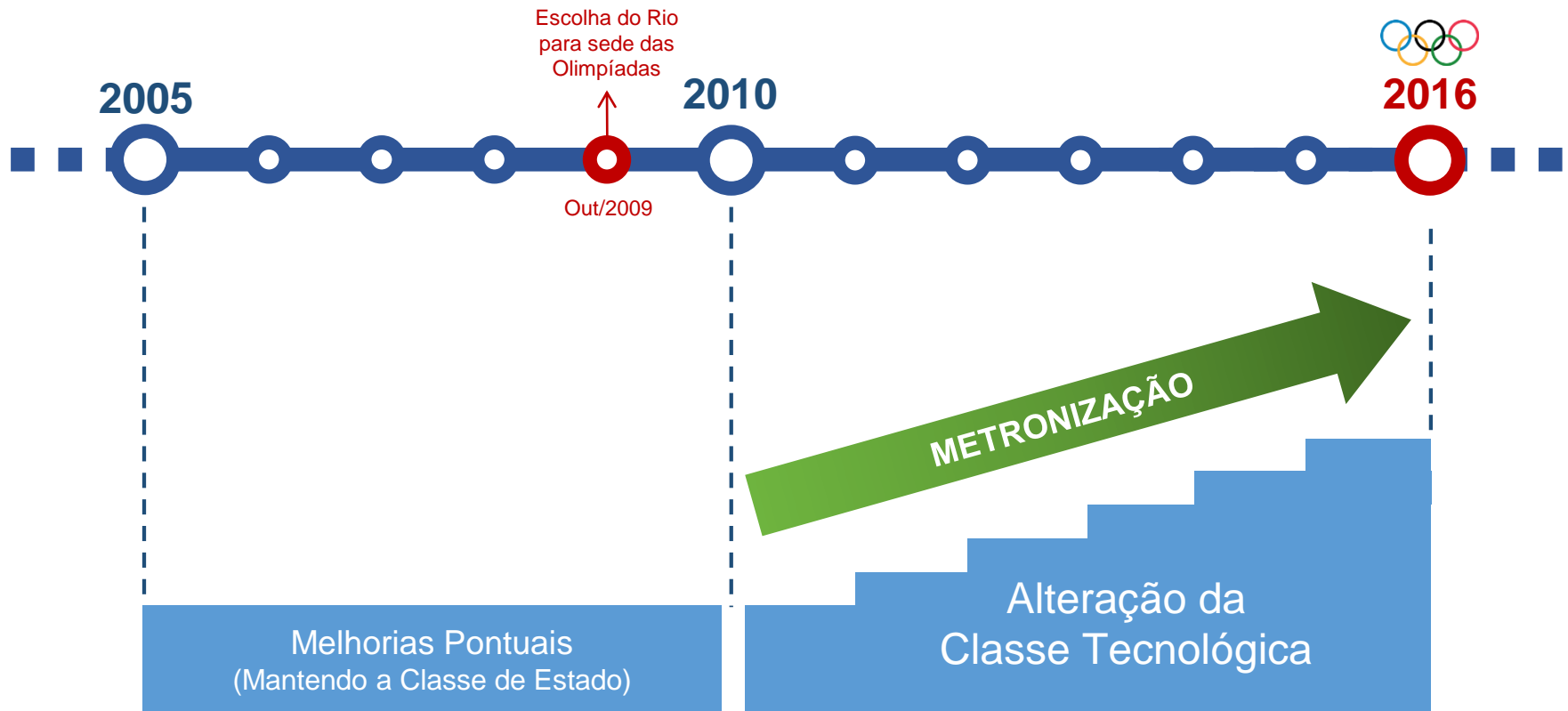
Retomada do Crescimento

Evolução de Passageiros



Retomada do Crescimento

Evolução Tecnológica



Retomada do Crescimento

Evolução Tecnológica

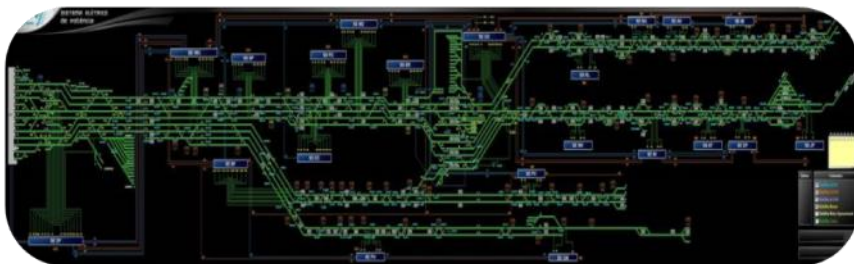
- Pré-requisitos para reconfigurar o sistema;
- Permitiram implantar as mudanças operacionais.

INVESTIMENTO DE
R\$3,0 bi



Evolução Tecnológica

Novo Centro de Controle Operacional



Evolução Tecnológica

Novos Sistemas de Comunicação com o Passageiro

- Sistema de Informação de Integrado;



ESTAÇÃO



DESTINO		PARTIDA	PLAT./LINHA	INFORMAÇÕES
Belford Roxo	PARADOR	Partindo	11 K	
Gramacho	PARADOR	Partindo	12 M	
Santa Cruz	DIRETO	Partindo	6 F	
Deodoro	PARADOR	em 1 min	2 A	E
Japeri	DIRETO	em 2 min	8 H	
Santa Cruz	DIRETO	em 12 min	6 E	
Belford Roxo		17:22		
Gramacho		17:27		

supervia Trens Urbanos Sexta-feira, 13 de setembro de 2013 17:20

Painel na Plataforma da Estação

← Gramacho	
PARADOR	E
Partindo em	
10 min	

supervia Trens Urbanos Sexta-feira, 13 de setembro de 2013 17:31

Evolução Tecnológica

Novo Centro de Treinamento Operacional

- Maquinistas mais preparados nos procedimentos e na atuação em anormalidades;



Evolução Tecnológica

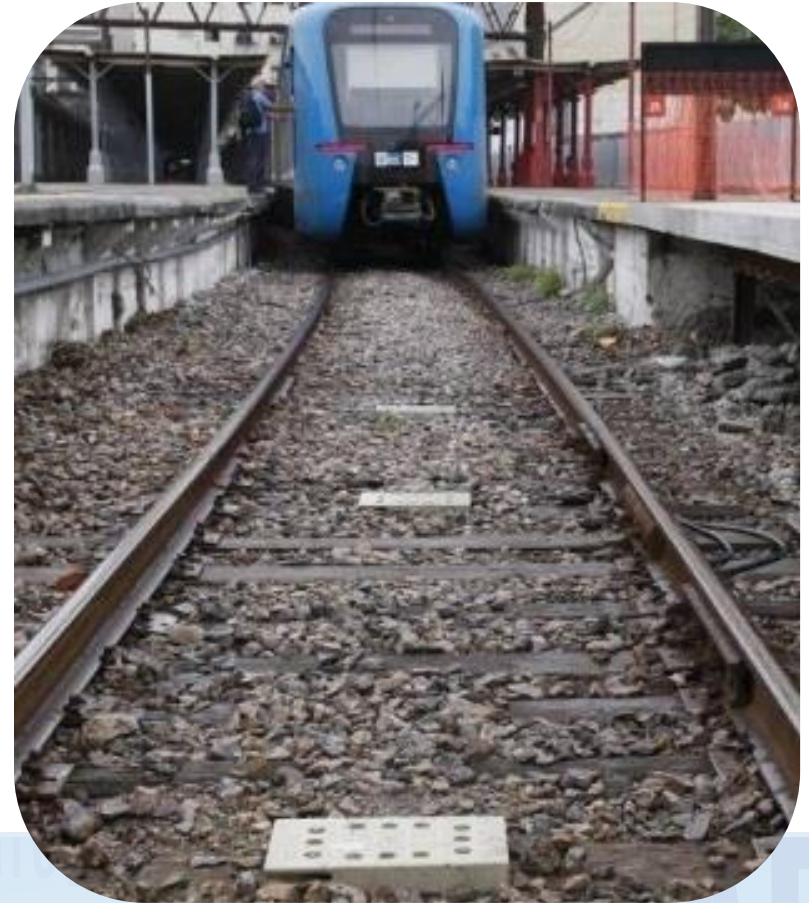
Revitalização da Via Permanente e da Rede Aérea



Evolução Tecnológica

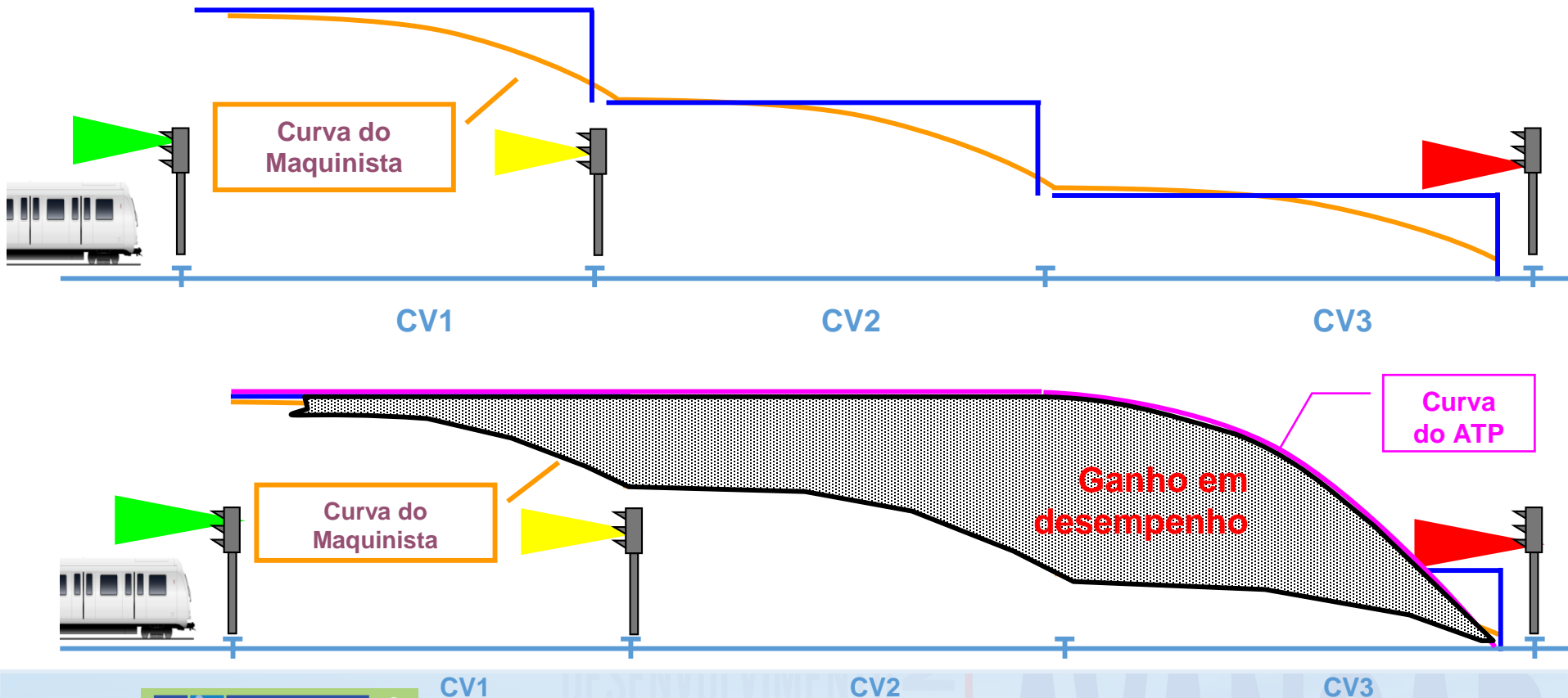
Novo Sistema Automático de Proteção (ATP)

- Proteção à sinalização;
- Sistemas Inteligentes (ERMTS);



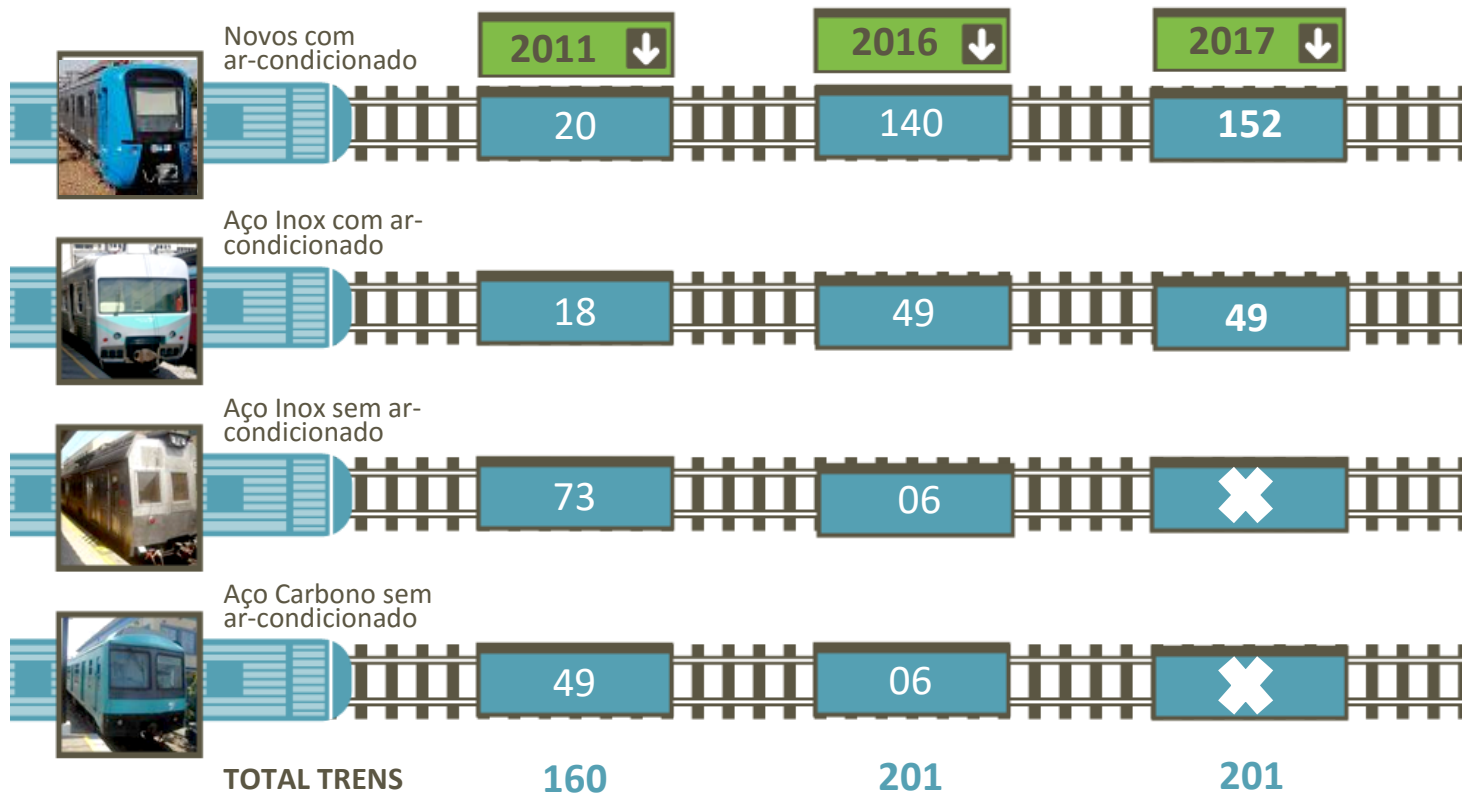
Evolução Tecnológica

Novo Sistema Automático de Proteção (ATP)



Evolução Tecnológica

Renovação da Frota



Evolução Tecnológica

Resultados das Melhorias Contínuas

- Possibilidade de Novos Modelos Operacionais;



Redução de headway de 10min para 6min



METRONIZAÇÃO

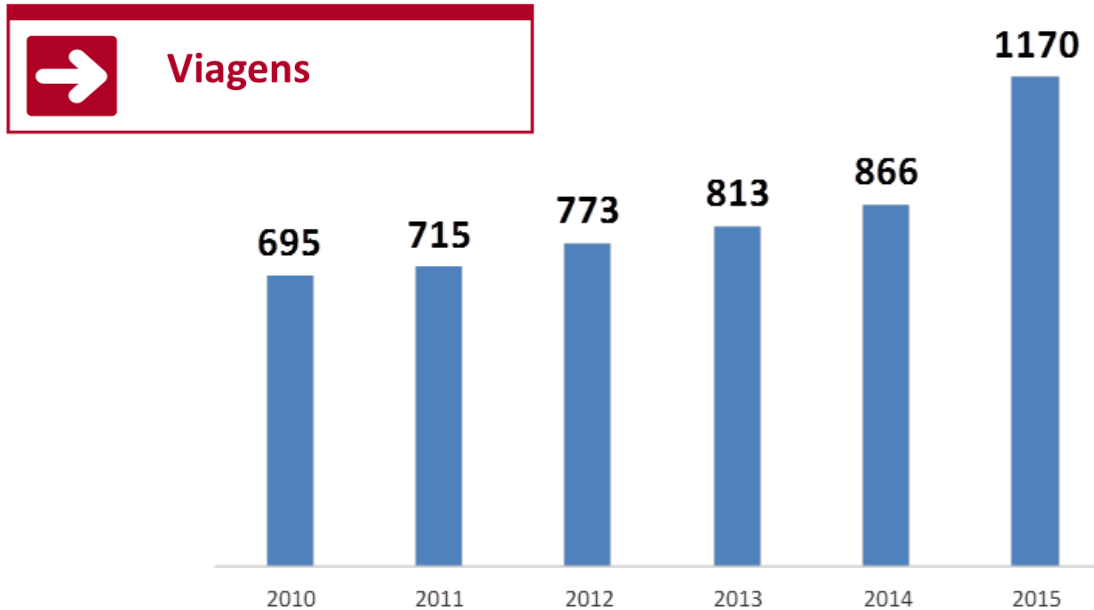


DESENVOLVIMENTO = INVESTIR AVANÇAR

Evolução Tecnológica

Resultados das Melhorias Contínuas

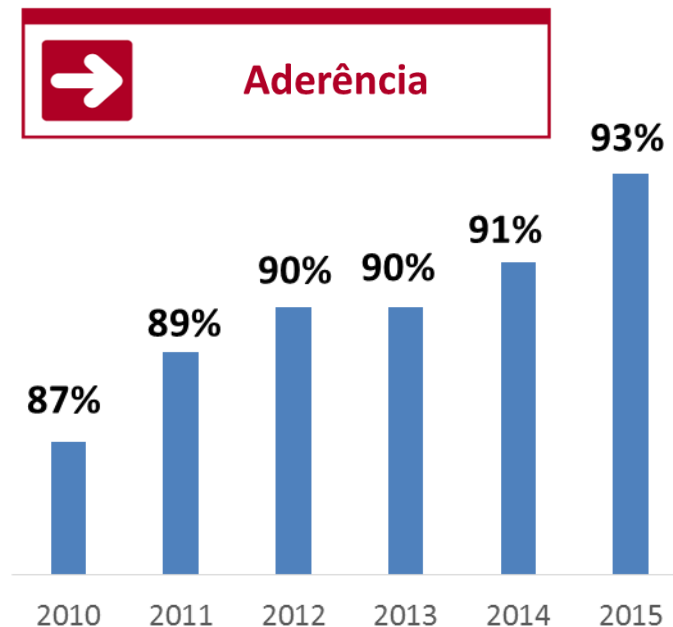
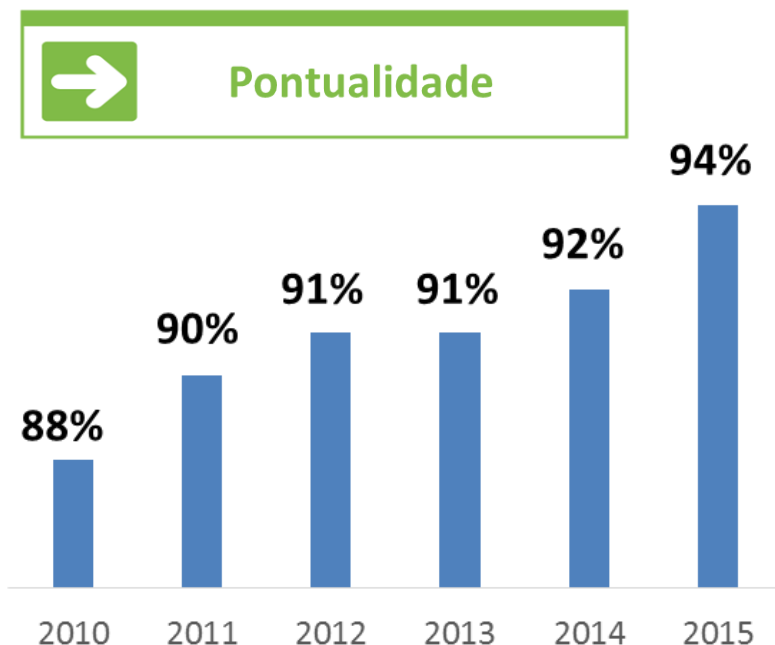
- Possibilidade de **aumento da oferta** por dia útil;



Evolução Tecnológica

Resultados das Melhorias Contínuas

- Evolução dos Indicadores Operacionais.



Evolução Tecnológica

Resultados das Melhorias Contínuas

3X Eleita Melhor Operadora de Passageiros
Prêmio Revista Ferroviária



2013



2014

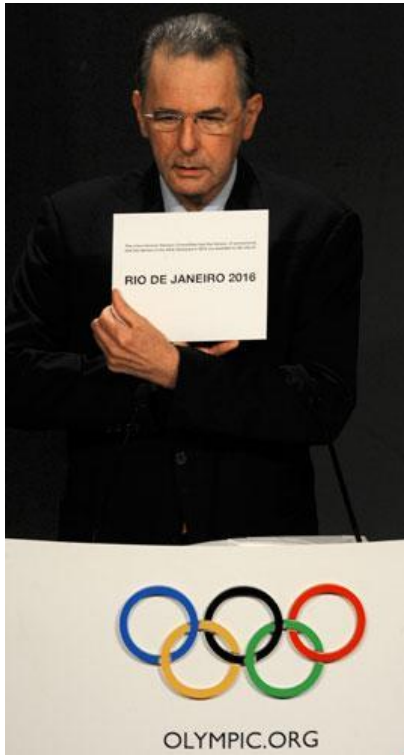


2015

Rio2016 – Momento Decisivo

Quebra de Paradigma

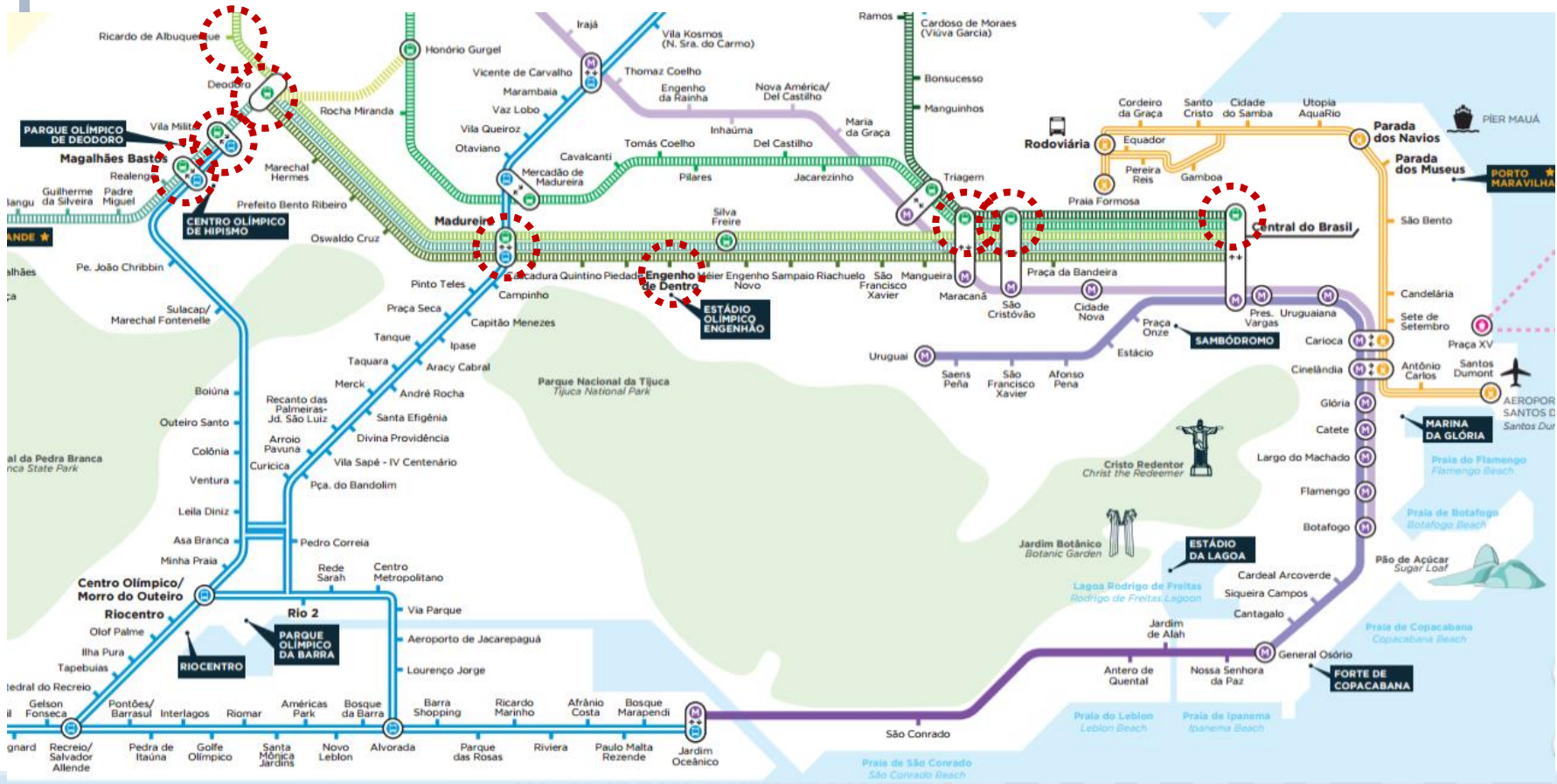
Foto: Fabian Bimmer, AP



- Eleição do Rio para Sede das Olimpíadas;
- Importância do trem dentro do plano de mobilidade da proposta vencedora;
- Perspectiva de receber um público que **não** andava de trem (valor percebido ruim);
- Formadores de opinião → Possibilidade de reverter estes valores.

Rio2016 – Momento Decisivo

Estações Ferroviárias Olímpicas




22ª Semana de Tecnologia
Metroferroviária **2016**

DESENVOLVIMENTO = INVESTIR AVANÇAR

Rio2016 – Momento Decisivo

Estações Ferroviárias Olímpicas

- Reforma de seis estações, totalizando R\$ 250 milhões;



Ricardo de Albuquerque



Magalhães Bastos



Vila Militar

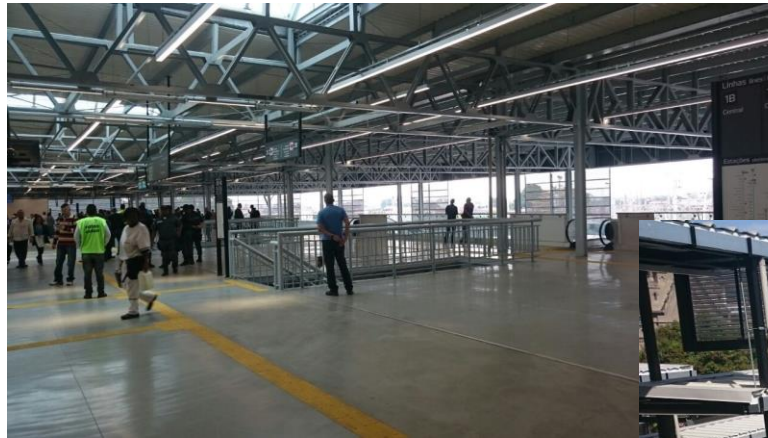
Rio2016 – Momento Decisivo

Estações Ferroviárias Olímpicas

- Reforma de seis estações, totalizando R\$ 250 milhões;



São Cristóvão



Deodoro

Engenho de Dentro



Rio2016 – Momento Decisivo

Treinamento de Equipes

- Treinamento de **atendimento** para pessoal de campo (bilheteiros, seguranças, PAs, maquinistas, etc.)



Rio2016 – Momento Decisivo

Treinamento de Equipes

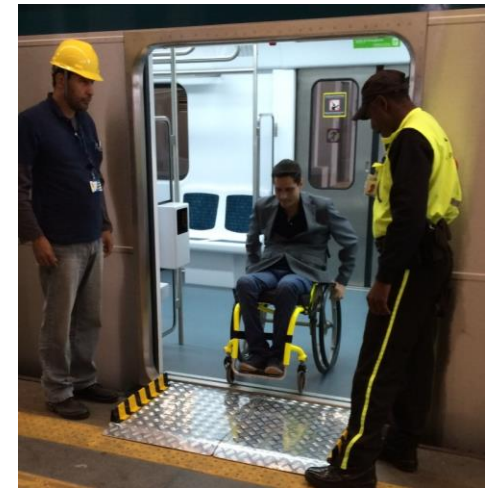
- Integrantes do setor administrativo atuando em campo como **voluntários** para auxiliar no atendimento.



Rio2016 – Momento Decisivo

Treinamento de Equipes

- Adoção de novos modelos de **acessibilidade** assistida.



Rio2016 – Momento Decisivo

Reconhecimento da Operação

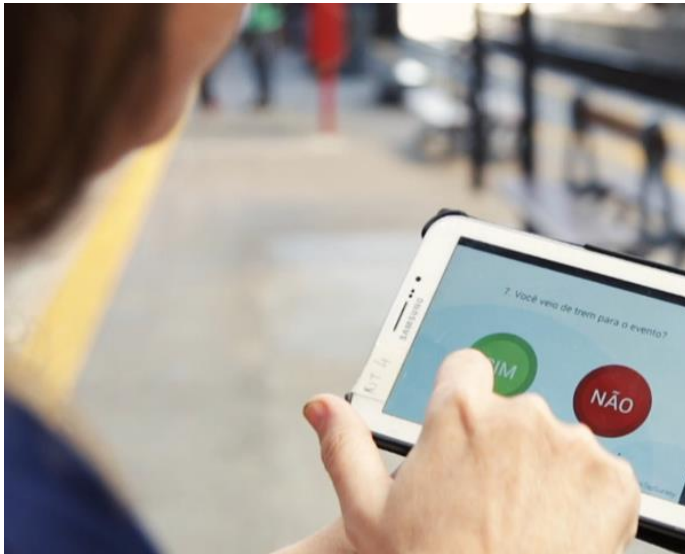
- Resultados em passageiros transportados:



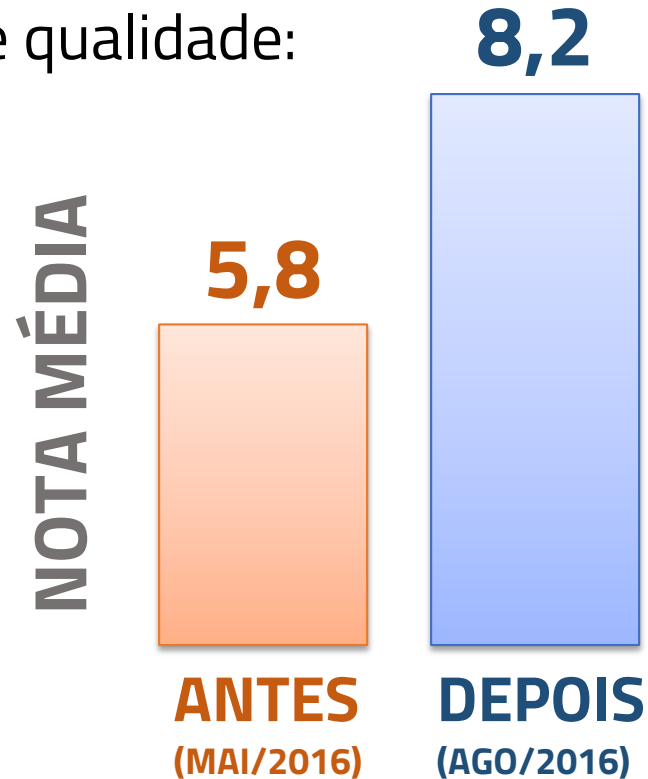
Rio2016 – Momento Decisivo

Reconhecimento da Operação

- Resultados na percepção de qualidade:



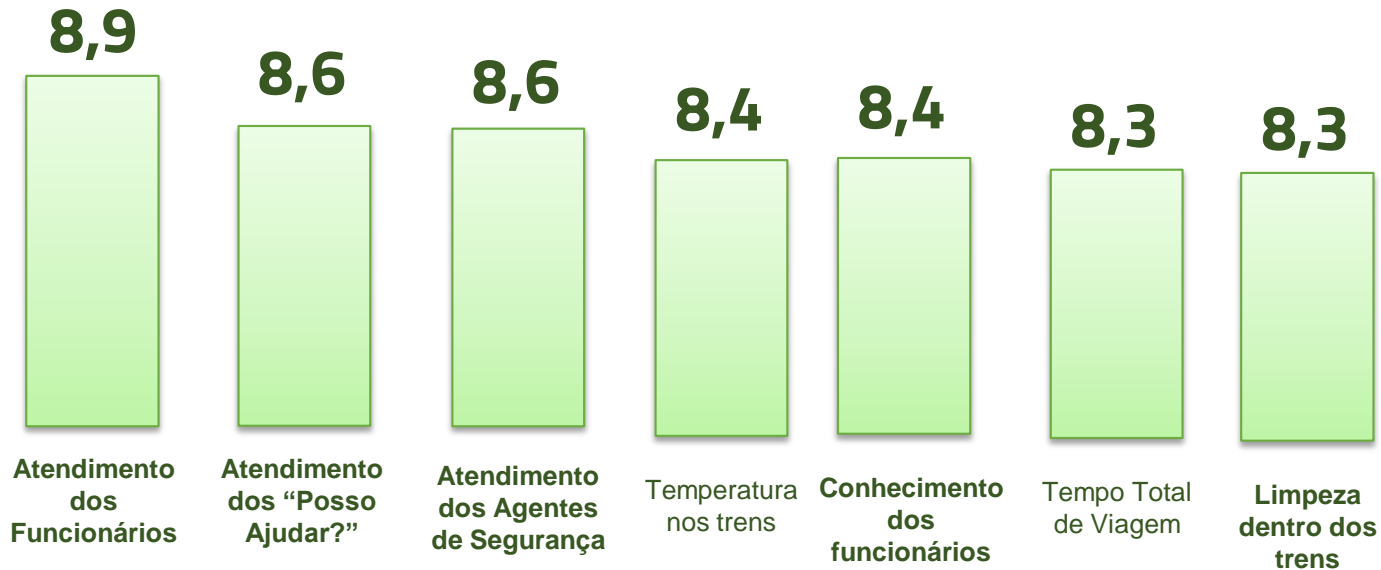
Pesquisa de Qualidade do Serviço realizada durante os Jogos



Rio2016 – Momento Decisivo

Reconhecimento da Operação

- Para os passageiros habituais, a maior diferença foi o foco na excelência do **atendimento**;



Rio2016 – Momento Decisivo

Reconhecimento da Operação



Vídeo Operação Jogos Olímpicos

Vídeo Síntese Operação Jogos Olímpicos



Obrigado!

João Gouveia Ferrão Neto
Diretor de Operações

jgouveia@supervia.com.br



22ª Semana de Tecnologia Metroferroviária

