

CRONOMÊTRO COM HORÁRIO DE CHEGADA DOS TRENS NOS MONITORES DE PLATAFORMA DA LINHA 4 AMARELA DO METRÔ

Aogustinho Vieira de Souza Junior

22ª Semana de Tecnologia Metroferroviária



Mercado Competitivo

Consumidores Exigentes

Inovação

Qualidade no Atendimento

Expectativa do Cliente





Fidelização do Cliente



Necessidade do Cliente



Mapeamento do Comportamento



Necessidade de Informação



22ª Semana de
Tecnologia

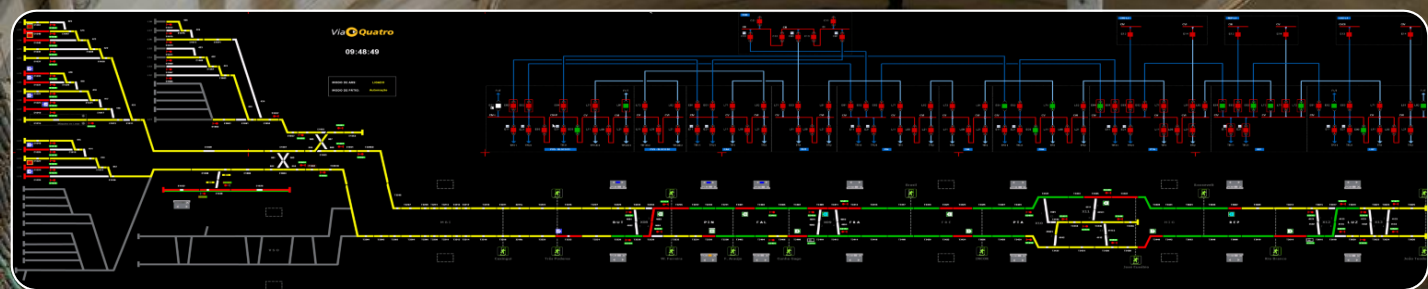
Metroferroviária

2016

INVESTIR AVANÇAR







Sistema de Sinalização

 22ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária 2016

DESENVOLVIMENTO =
INVESTIR AVANÇAR



Sistema de Multimídia

 22ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária 2016

DESENVOLVIMENTO
INVESTIR AVANÇAR

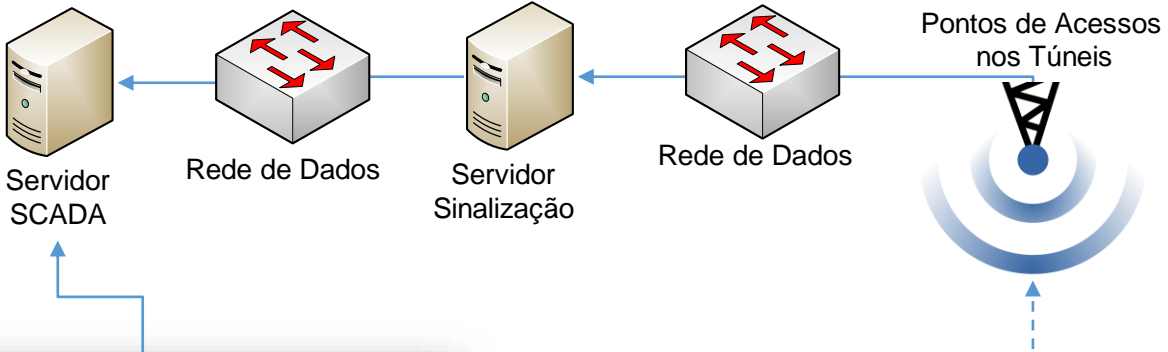


Sinalização



Multimídia

Cronometro Próximo Trem



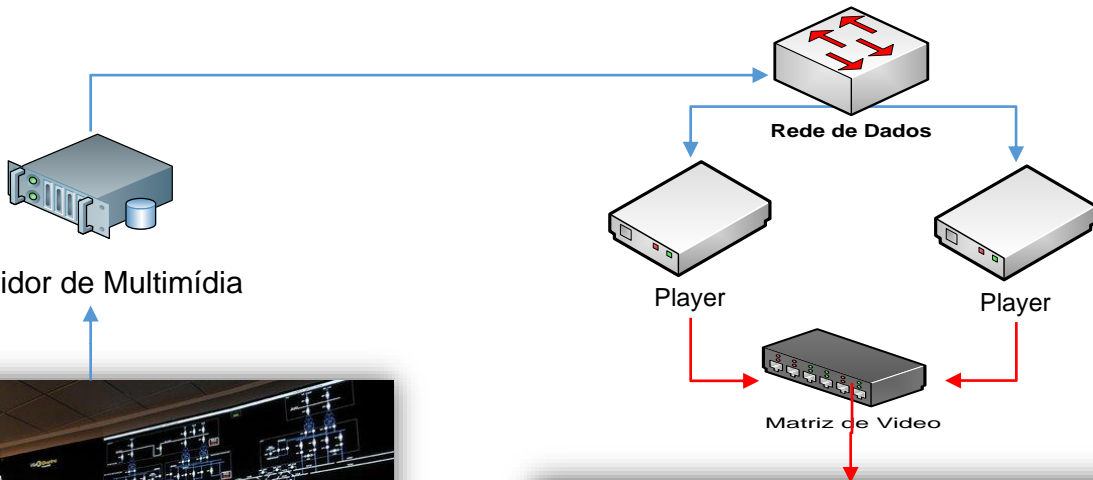
Centro de Controle ViaQuatro



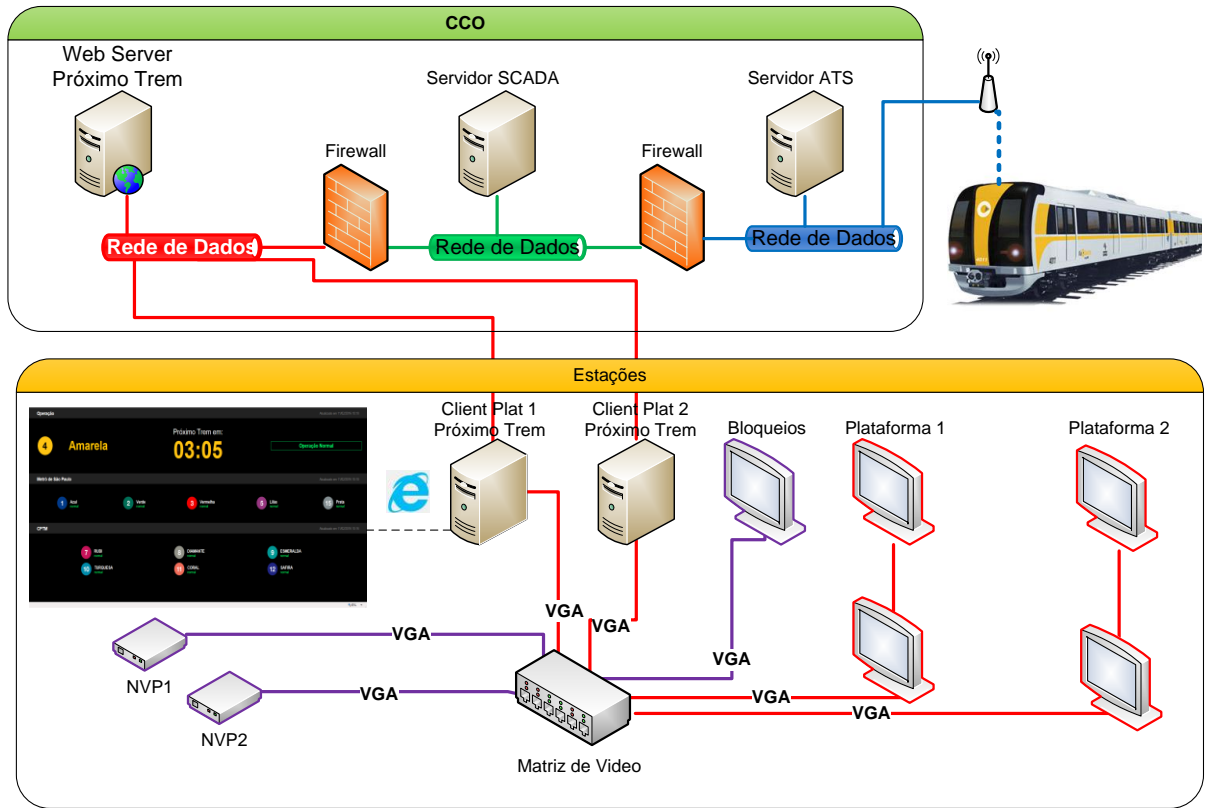
Sistema Sinalização



Servidor de Multimídia



Sistema Multimídia



Operação Atualizado em: 21/07/2016 20:56

Previsão do Próximo Trem:

4 Amarela 04:34 Operação Normal

Metró de São Paulo Atualizado em: 21/07/2016 20:56

1 Azul normal	2 Verde normal	3 Vermelha normal
5 Lilás normal	15 Prata operação encerrada	

CPTM Atualizado em: 21/07/2016 20:56

7 Rubi normal	8 Diamante normal	9 Esmeralda normal
10 Turquesa normal	11 Coral normal	12 Safira normal

Cronometro Regressivo

Status, em tempo real, das linhas do Metro

Status, em tempo real, das linhas da CPTM

A hand holding a red pen is shown marking a survey form. The form contains several icons: a green smiley face, an orange neutral face, a red sad face, and a black square checkbox. One checkbox is marked with a checkmark. A large green starburst graphic is overlaid on the top left, containing the text '+ 90%'.

+ 90%

Índice de Satisfação

Obrigado!



CRONOMÊTRO COM HORÁRIO DE CHEGADA DOS TRENS NOS MONITORES DE PLATAFORMA DA LINHA 4 AMARELA DO METRÔ

Aogustinho Vieira de Souza Junior

aogustinho.junior@viaquatro.com.br

22ª Semana de Tecnologia Metroferroviária

