

UTILIZAÇÃO DE OVERLAYS EM ESTAÇÕES FERROVIÁRIAS PARA ATENDIMENTO A GRANDES EVENTOS

Amanda Braga da Silva e Pedro Paulo Silva de Souza

23ª Semana de Tecnologia Metroferroviária



AGENDA

1

A SuperVia

2

Objetivo

3

Regiões de Competição

4

Ricardo de Albuquerque

5

Magalhães Bastos

6

Vila Militar

7

Resultados

AGENDA

1

A SuperVia

2

Objetivo

3

Regiões de Competição

4

Ricardo de Albuquerque

5

Magalhães Bastos

6

Vila Militar

7

Resultados

A SUPERVIA

São 5 ramais,
3 extensões e 102 estações



AGENDA

1

A SuperVia

2

Objetivo

3

Regiões de Competição

4

Ricardo de Albuquerque

5

Magalhães Bastos

6

Vila Militar

7

Resultados

OBJETIVO

- Detalhar como a SuperVia se preparou para atender com excelência aos passageiros durante os Jogos Rio 2016.
- Respeitar o legado necessário a cada estação, sem incorrer em investimentos em estruturas fixas que depois se mostrariam desnecessárias no cotidiano da SuperVia
- Mais do que atender às necessidades do evento, o uso de estruturas temporárias teve a sustentabilidade como um dos seus principais objetivos.



AGENDA

1

A SuperVia

2

Objetivo

3

Regiões de Competição

4

Ricardo de Albuquerque

5

Magalhães Bastos

6

Vila Militar

7

Resultados

REGIÕES DE COMPETIÇÃO



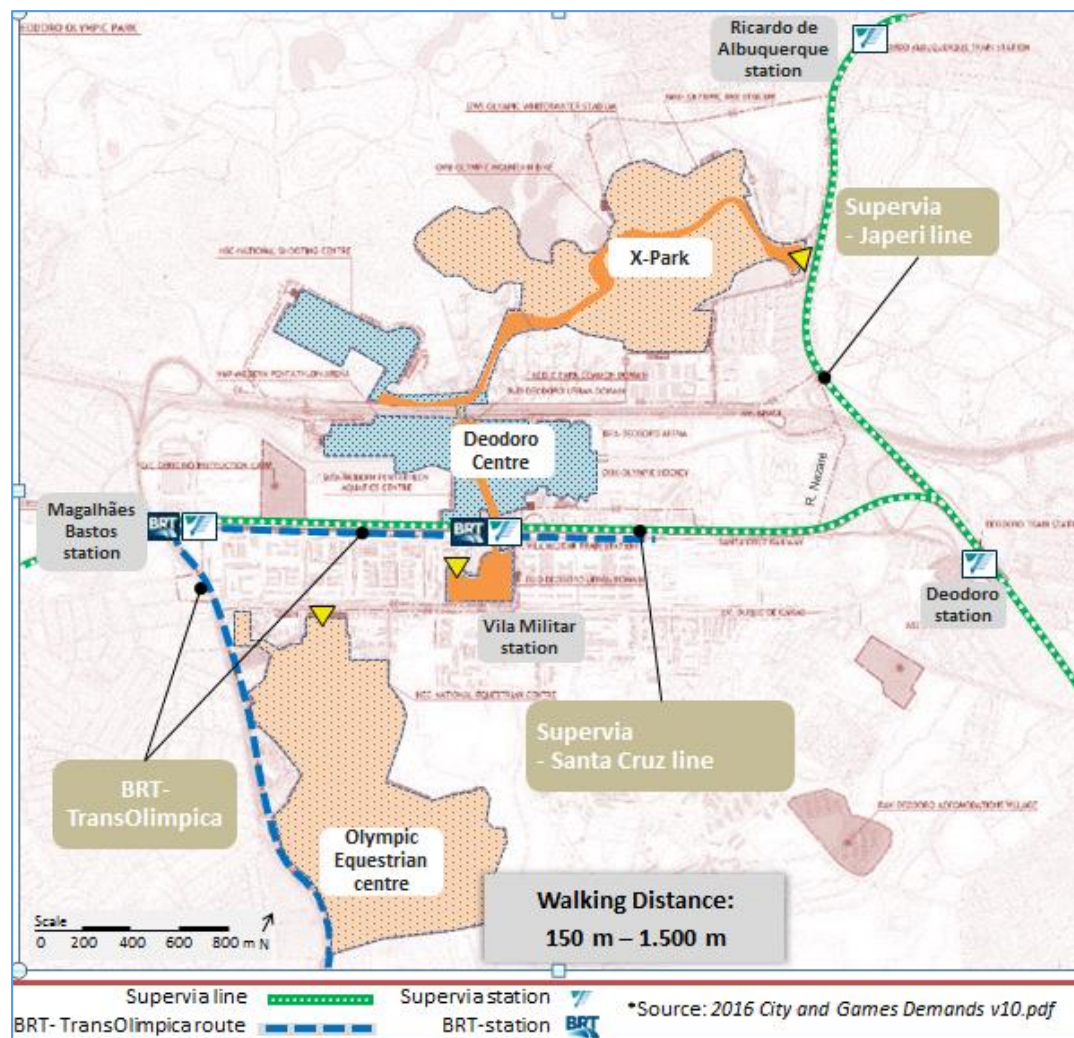
Localização das Regiões de Competição

DESAFIO DOS JOGOS RIO 2016

- Planejamento especial para 19 dias seguidos,
- Eventos simultâneos em toda a cidade
- Apenas três feriados. (usar mais de uma linha se necessário)
- Desenhar uma solução para o público dos jogos, impactando o mínimo possível nos mais de 650 mil passageiros transportados diariamente..



REGIÃO DEODORO



Divisão Modal	70%
Escadas	2.100 p/m/h
Rampas	3.600 p/m/h

Locais de competição na Região Deodoro

AGENDA

1

A SuperVia

2

Objetivo

3

Regiões de Competição

4

Ricardo de Albuquerque

5

Magalhães Bastos

6

Vila Militar

7

Resultados

RICARDO DE ALBUQUERQUE



RICARDO DE ALBUQUERQUE



PARQUE RADICAL

Data	Chegada Desembarque	Saída Embarque	Capacidade Escadas (2.100 p/m/h)	Capacidade Escadas (2.580 p/m/h)
07/08/2016	2.061	3.487	4.200	5.160
08/08/2016	2.044	3.355	4.200	5.160
09/08/2016	2.657	4.299	4.200	5.160
10/08/2016	2.694	4.462	4.200	5.160
11/06/2016	2.652	4.395	4.200	5.160
17/08/2016	1.943	3.046	4.200	5.160
18/08/2016	2.086	3.266	4.200	5.160
19/08/2016	2.518	3.929	4.200	5.160

Expectativa de chegada e saída do público

RICARDO DE ALBUQUERQUE



Divisão de fluxos na estação Ricardo de Albuquerque

RICARDO DE ALBUQUERQUE



Escada da plataforma

AGENDA

1

A SuperVia

2

Objetivo

3

Regiões de Competição

4

Ricardo de Albuquerque

5

Magalhães Bastos

6

Vila Militar

7

Resultados

MAGALHÃES BASTOS



Mezanino da estação

MAGALHÃES BASTOS



Mezanino da estação

MAGALHÃES BASTOS



Estação Magalhães Bastos

CENTRO OLÍMPICO DE HIPISMO

Data	Chegada Desembarque	Capacidade Escadas (2.100 p/m/h)	Capacidade Escadas (2.580 p/m/h)
06/08/2016	3.628	4.620	5.676
07/08/2016	3.602	4.620	5.676
08/08/2016	5.527	4.620	5.676
09/08/2016	4.520	4.620	5.676
10/08/2016	3.569	4.620	5.676
11/08/2016	3.577	4.620	5.676
12/08/2016	4.502	4.620	5.676
14/08/2016	4.871	4.620	5.676
15/08/2016	6.350	4.620	5.676
16/08/2016	4.878	4.620	5.676
17/08/2016	5.121	4.620	5.676
19/08/2016	5.180	4.620	5.676

MAGALHÃES BASTOS



Final da plataforma com a
rampa temporária

MAGALHÃES BASTOS



Viaduto de Magalhães Bastos

CENTRO OLÍMPICO DE HIPISMO

Data	Saída Embarque	Capacidade Escadas (2.100 p/m/h)	Capacidade Escadas (2.580 p/m/h)
06/08/2016	6.762	4.305	5.289
07/08/2016	6.719	4.305	5.289
08/08/2016	10.037	4.305	5.289
09/08/2016	8.301	4.305	5.289
10/08/2016	6.662	4.305	5.289
11/08/2016	6.675	4.305	5.289
12/08/2016	8.270	4.305	5.289
14/08/2016	6.392	4.305	5.289
15/08/2016	8.240	4.305	5.289
16/08/2016	6.400	4.305	5.289
17/08/2016	6.703	4.305	5.289
19/08/2016	6.777	4.305	5.289

MAGALHÃES BASTOS



AGENDA

1

A SuperVia

2

Objetivo

3

Regiões de Competição

4

Ricardo de Albuquerque

5

Magalhães Bastos

6

Vila Militar

7

Resultados

LOCALIZAÇÃO



VILA MILITAR



PARQUE OLÍMPICO DE DEODORO

Data	Chegada Desembarque	Capacidade Escadas (2.100 p/m/h)	Capacidade Escadas (2.500 p/m/h)
06/08/2016	8.423	6.300	7.740
07/08/2016	8.387	6.300	7.740
08/08/2016	10.042	6.300	7.740
09/08/2016	8.282	6.300	7.740
10/08/2016	8.171	6.300	7.740
11/08/2016	8.721	6.300	7.740
12/08/2016	3.166	6.300	7.740
13/08/2016	3.147	6.300	7.740
14/08/2016	3.116	6.300	7.740
15/08/2016	2.835	6.300	7.740
16/08/2016	2.502	6.300	7.740
17/08/2016	2.500	6.300	7.740
19/08/2016	2.743	6.300	7.740
20/08/2016	6.696	6.300	7.740
21/08/2016	6.711	6.300	7.740

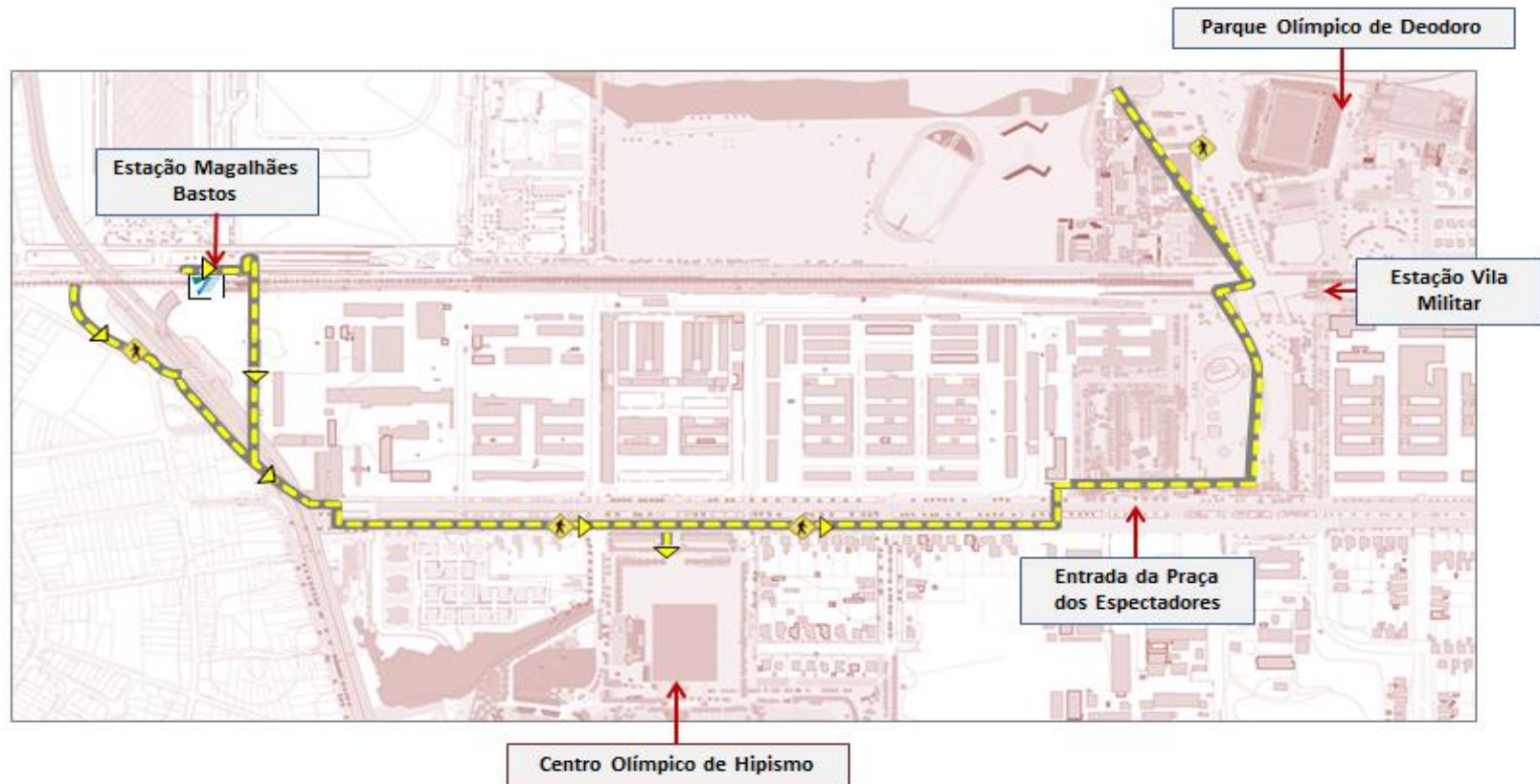
PASSARELA DE TRANSPOSIÇÃO



RAMAL SANTA CRUZ



ESQUEMA DE CHEGADA



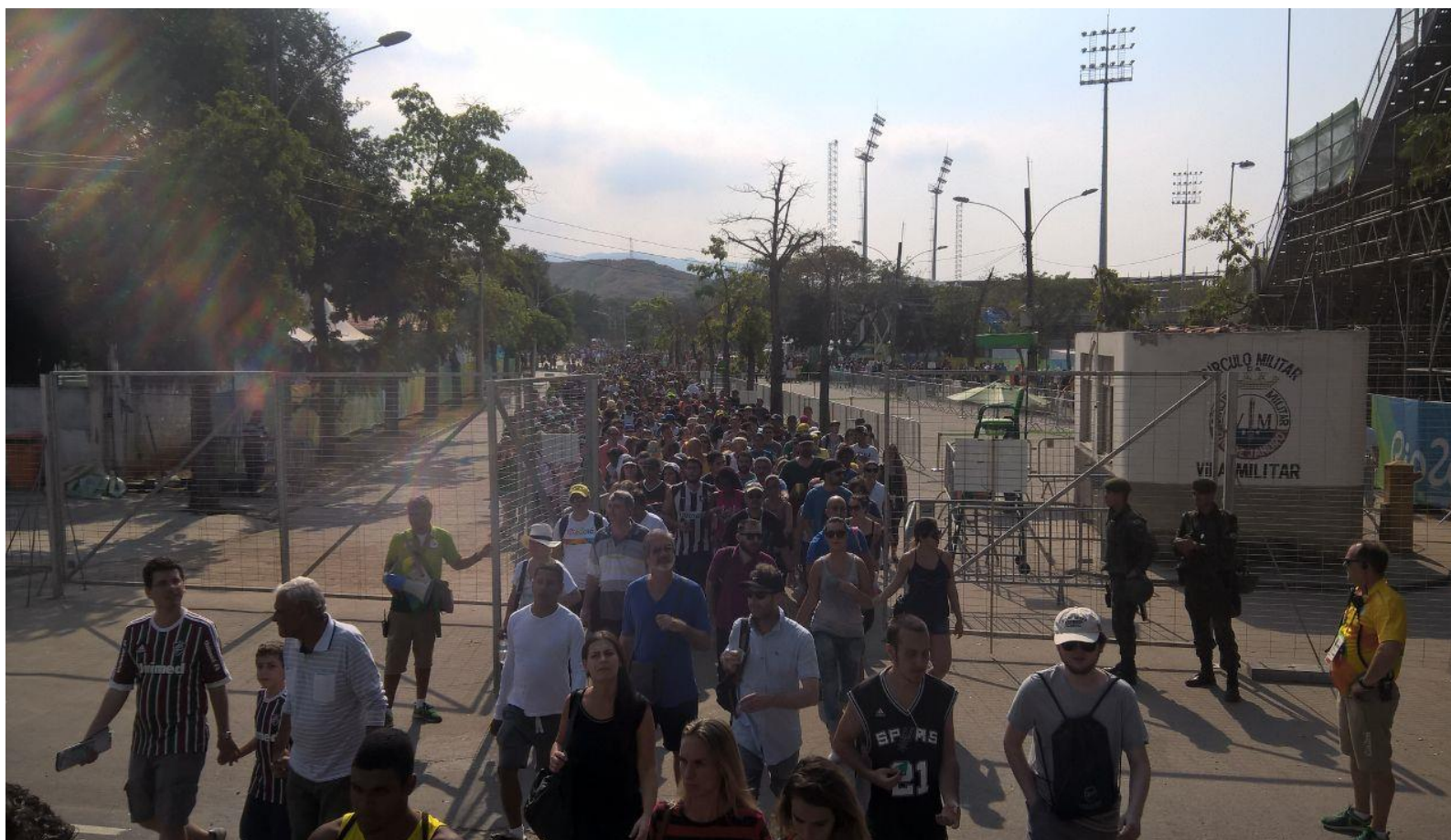
CAMINHADA



PARQUE OLÍMPICO DE DEODORO

Data	Saída	Capacidade Escadas (2.100 p/m/h)	Capacidade Escadas (2.580 p/m/h)
06/08/2016	9.890	4.620	5.676
07/08/2016	9.845	4.620	5.676
08/08/2016	10.092	4.620	5.676
09/08/2016	11.589	4.620	5.676
10/08/2016	11.436	4.620	5.676
11/08/2016	10.217	4.620	5.676
12/08/2016	4.388	4.620	5.676
13/08/2016	4.352	4.620	5.676
14/08/2016	4.589	4.620	5.676
15/08/2016	2.834	4.620	5.676
16/08/2016	3.289	4.620	5.676
17/08/2016	3.268	4.620	5.676
19/08/2016	3.779	4.620	5.676
20/08/2016	12.299	4.620	5.676

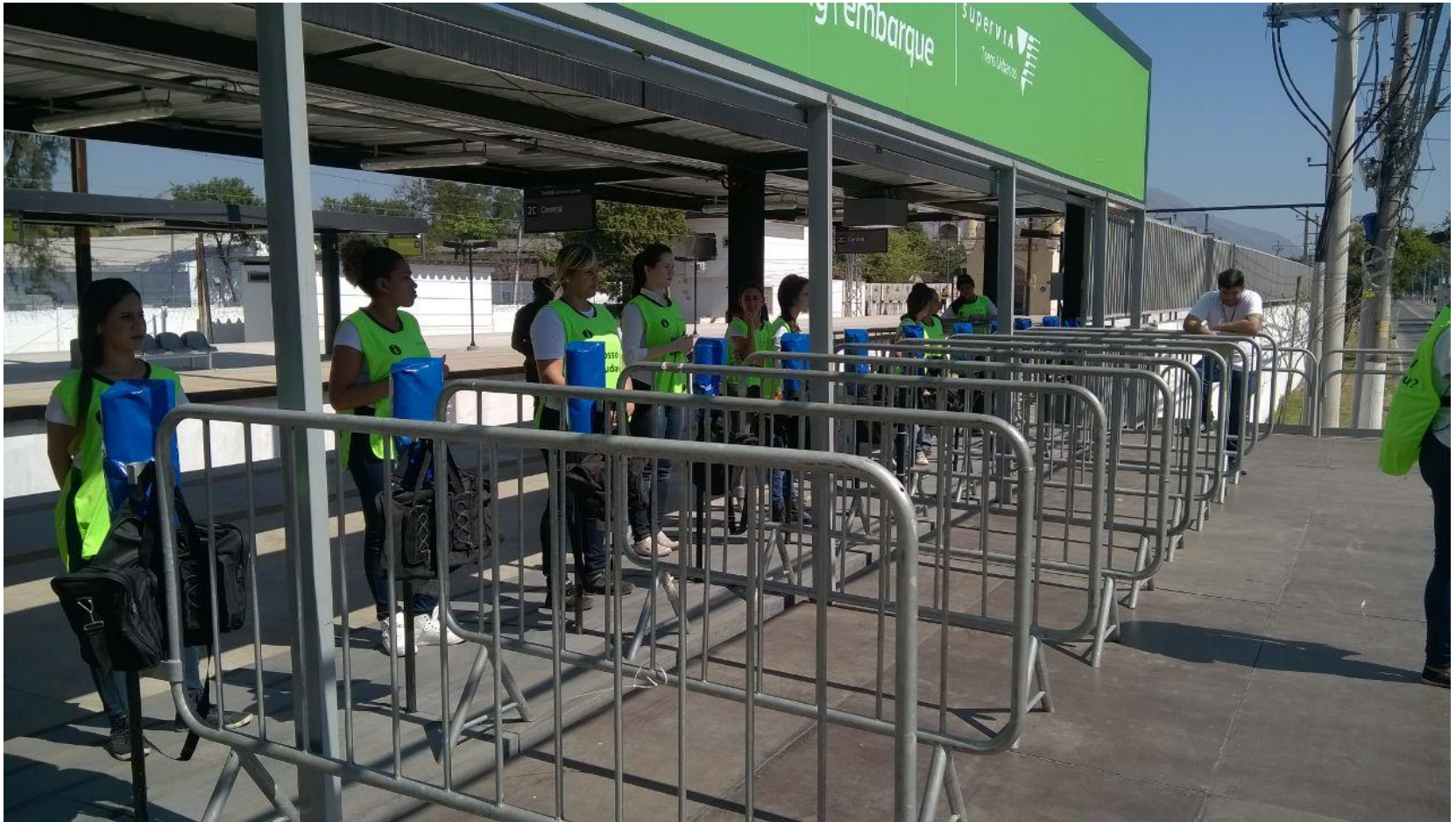
SAÍDA DO PÚBLICO



ENTRADA TEMPORÁRIA



ENTRADA TEMPORÁRIA



AGENDA

1

A SuperVia

2

Objetivo

3

Regiões de Competição

4

Ricardo de Albuquerque

5

Magalhães Bastos

6

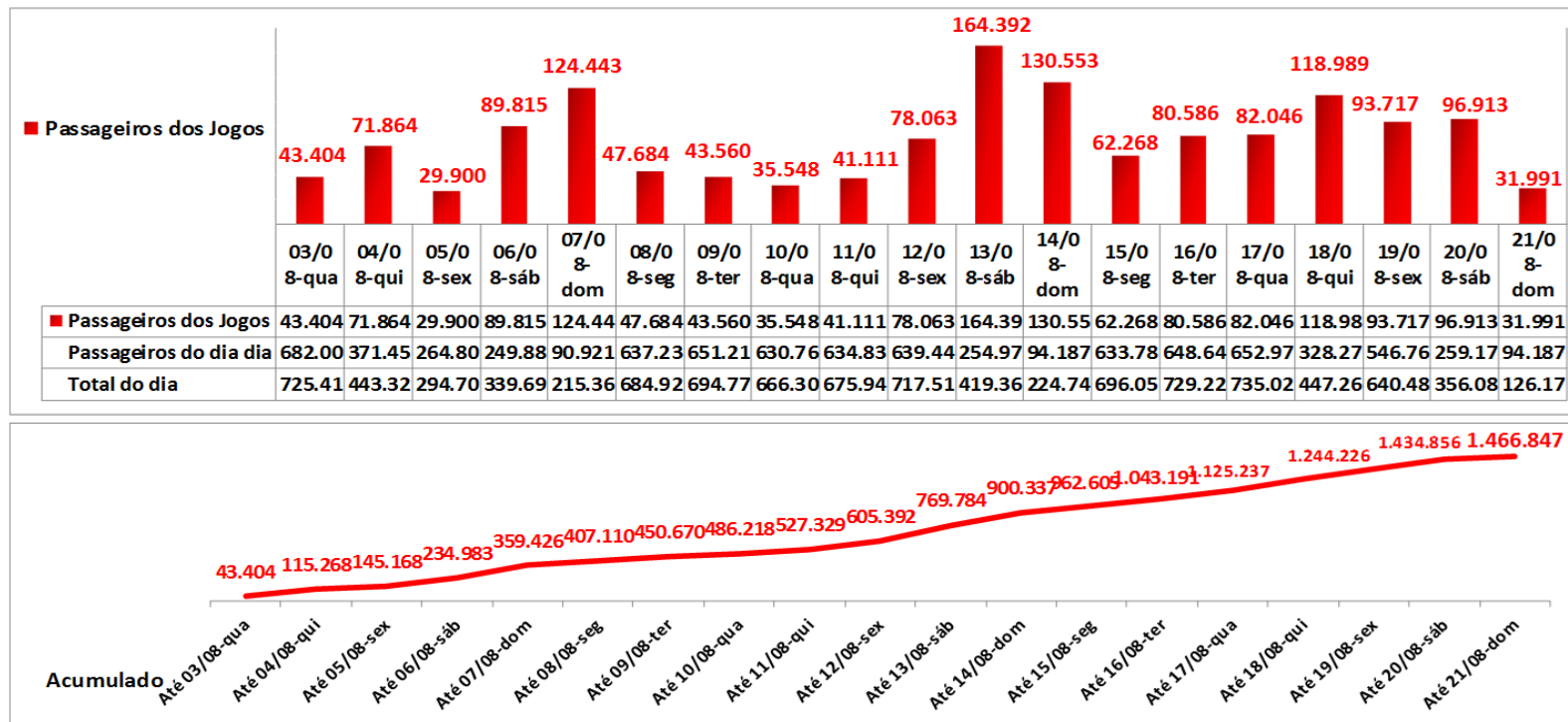
Vila Militar

7

Resultados

RESULTADO

Evolução do passageiros dos jogos até dia Até 21/08 - Dom



*Passageiros do dia dia: Dia do mês de Julho equivalente ao dia avaliado..

RECORDES

- Maior número de embarques em um dia útil: 735.024 acessos
- Maior número de embarques em um sábado 419.363 acessos
- Maior número de embarques em um sábado 224.704 acessos
(usar mais de uma linha se necessário)
- Recordes de embarque em sete estações: Olímpica de Engenho de Dentro, Madureira, Magalhães Bastos, Maracanã, Méier, Realengo e Vila Militar
- Recorde de embarque nos ramal Santa Cruz
- Recorde de embarques no ramal Deodoro



SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

- O nível de satisfação dos nossos clientes foi um dos principais objetivos da operação realizada.
- As pesquisas realizadas demonstram que o nível de excelência desejado foi atingido com sucesso.
- A nota média entre os turistas foi de 8,2. Esta nota representa um salto de 2,4 pontos em relação à última pesquisa realizada antes dos Jogos Olímpicos.
- A nota dos passageiros habituais foi de 7,5. Embora a nota seja inferior à avaliação dos turistas, ainda representa expressiva melhora em relação ao período pré-olímpico, demonstrando que a operação foi efetiva no seu objetivo de reverter a imagem negativa do sistema.



MÍDIA POSITIVA

O GLOBO

08/09

**Um dia após abertura da Paralimpíada,
torcedores elogiam transporte público**

Trens também receberam comentários positivos



Jornal da Band - 07/09

Deslocamento do público
para cerimônia de abertura



RJTV 1ª edição - 09/09

Trem é a melhor opção
para chegar ao Engenhão



CBN

09/09

SuperVia reduz intervalos de ramais

A **SuperVia** fez um planejamento para os jogos Paralímpicos reduzindo os intervalos dos ramais Deodoro, Santa Cruz e Japeri.

Durante o período que compreendeu a realização dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos foram contabilizados 834 registros sobre a SuperVia na mídia, sendo 79% positivos.

UTILIZAÇÃO DE OVERLAYS EM ESTAÇÕES FERROVIÁRIAS PARA ATENDIMENTO A GRANDES EVENTOS

Amanda Braga da Silva e Pedro Paulo Silva de Souza

23ª Semana de Tecnologia Metroferroviária

