

# PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE EDUCADORES INTERNOS

vanessa cristina jorge

---

**23ª Semana de Tecnologia Metroferroviária**



# QUEM É O EDUCADOR INTERNO?

---



# OS DIFERENCIAS

---

## Benefícios

- Valorização do conhecimento interno
- Conhecimentos aderentes à realidade metroviária
- Redução de custos
- Estratégia fundamental para a sustentabilidade da empresa

## Resultados

- Produção, documentação, sistematização e disseminação do conhecimento metroviário
- Melhoria de desempenhos individuais e de equipes
- Melhoria de resultados organizacionais



# PAPEL DO EDUCADOR

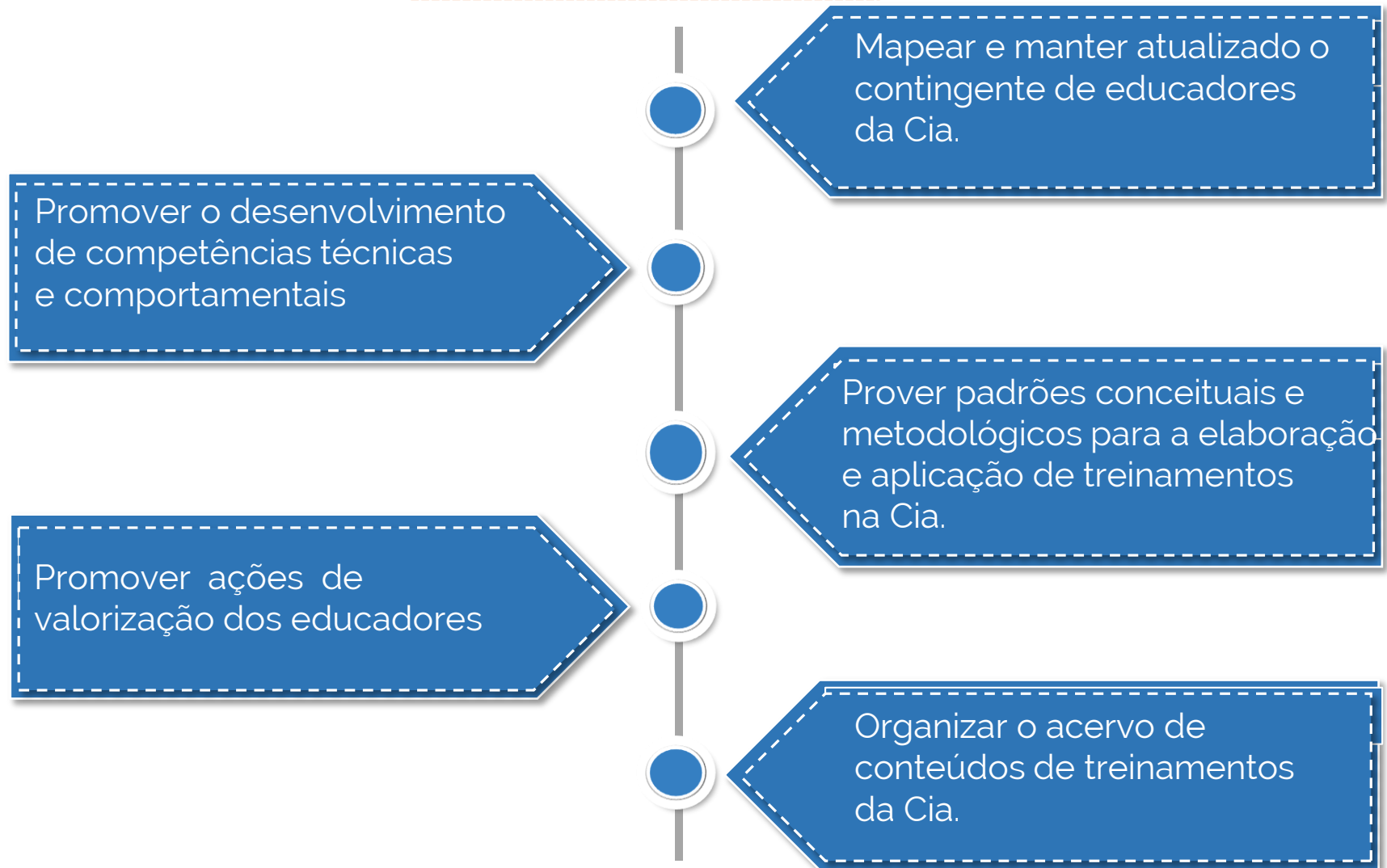
---

## Atuam como parceiros entre a Unimetro e os treinandos:

- Transmitem os conhecimentos, valores e cultura.
  - Incentivam a qualidade e melhoria técnica-operacional.  
(usar mais de uma linha se necessário)
  - Apoiam a gestão do conhecimento empresarial.
  - Contribuem para o desenvolvimento dos empregados.
  - Atuam como referência técnica para os assuntos de sua especialidade.
  - Integram as práticas e conhecimentos novos e antigos.
  - São agentes de GC – Gestão do Conhecimento
- 



# OBJETIVOS DO PROGRAMA



# DIAGNÓSTICO

---



Pesquisa  
Bibliográfica



Benchmarking



Coleta de dados  
sobre o grupo



Pesquisas Internas



Elaboração do  
Programa



Validação Programa

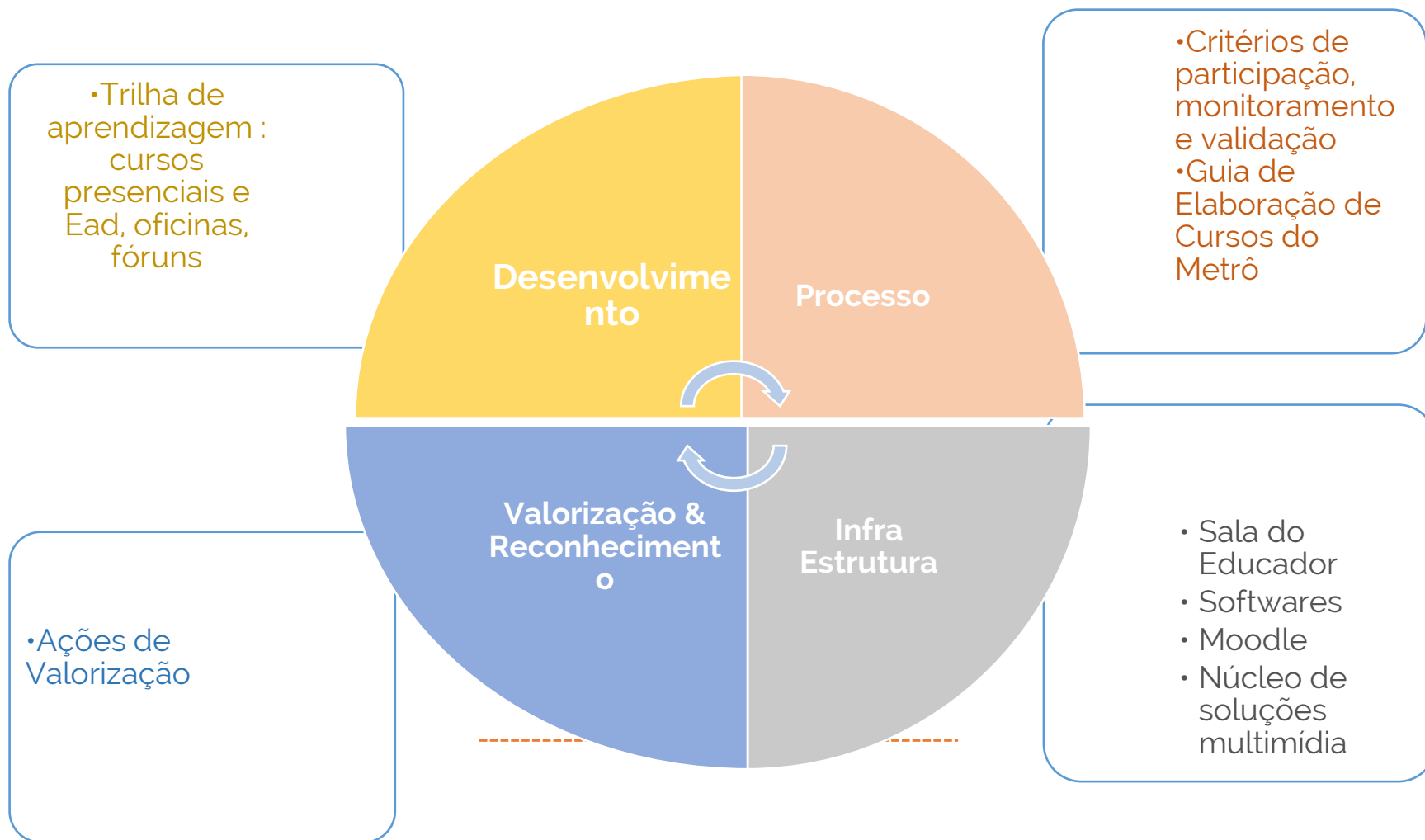
# CENÁRIO

---

- **As diferenças geracionais** dos funcionários da empresa manifestam estilos de aprendizagem distintos, portanto pedem múltiplas formas de aprendizagem.
- **A multiplicidade de tecnologias** instaladas e os sistemas de gestão e de informação demandam maior dinamismo e agilidade tanto na aprendizagem como na absorção dos upgrades.
- **A retenção e disseminação** dos conhecimentos adquiridos pela organização (tanto técnicos, tecnológicos como empresariais) são fundamentais à **perpetuidade** da organização e do seu know how.
- A **adequação do tempo de ensino presencial** frente a real disponibilidade das equipes e organização.
- **Novas exigências** de mercado.



# ESTRUTURAÇÃO EM 4 EIXOS





# O PROCESSO

## INDICAÇÃO DE EDUCADOR INTERNO

### TIPO DE FORMAÇÃO DESEJADA

- ☐ Instrutor Seu papel será ministrar treinamentos, cursos e workshops. Desenvolverá as habilidades de condução de grupo, didática e apresentação em público.
- ☐ Elaborador Seu papel será desenvolver e estruturar o conteúdo do treinamento, incluindo material didático para instrutores e treinandos, apresentações de Power Point.

Se marcar "Ambos", qual é a prioridade? Instrutor ou Elaborador:

### MOTIVO DA INDICAÇÃO

- ☒ Desejo Pessoal do Indicado ☐ Bom conhecimento técnico ☐ Bom desempenho na função
- ☐ Necessidade de educadores na área ☐ Preparação de 2º Educador
- ☐ Outro. Qual?

### INFORMAÇÕES DO EMPREGADO INDICADO

Nome Completo:

Registro:

Cargo:

Área Completa:

Gestor Imediato:

### INFORMAÇÕES DO PERFIL DO INDICADO (verificar descrição do perfil desejado no verso)

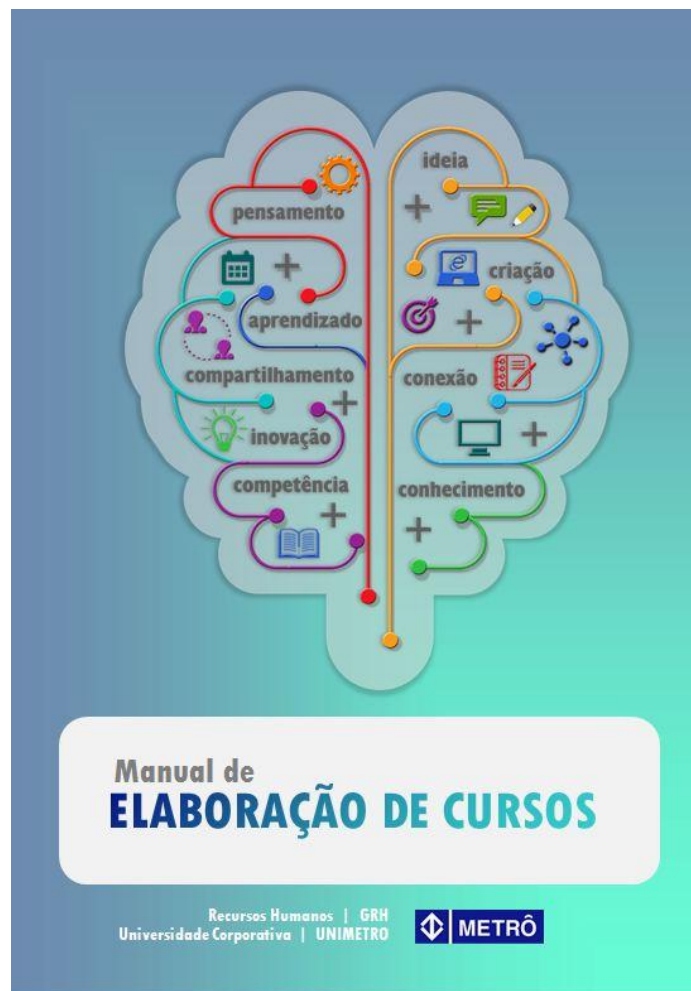
## 1 Critérios para indicação do novo Educador



# O PROCESSO

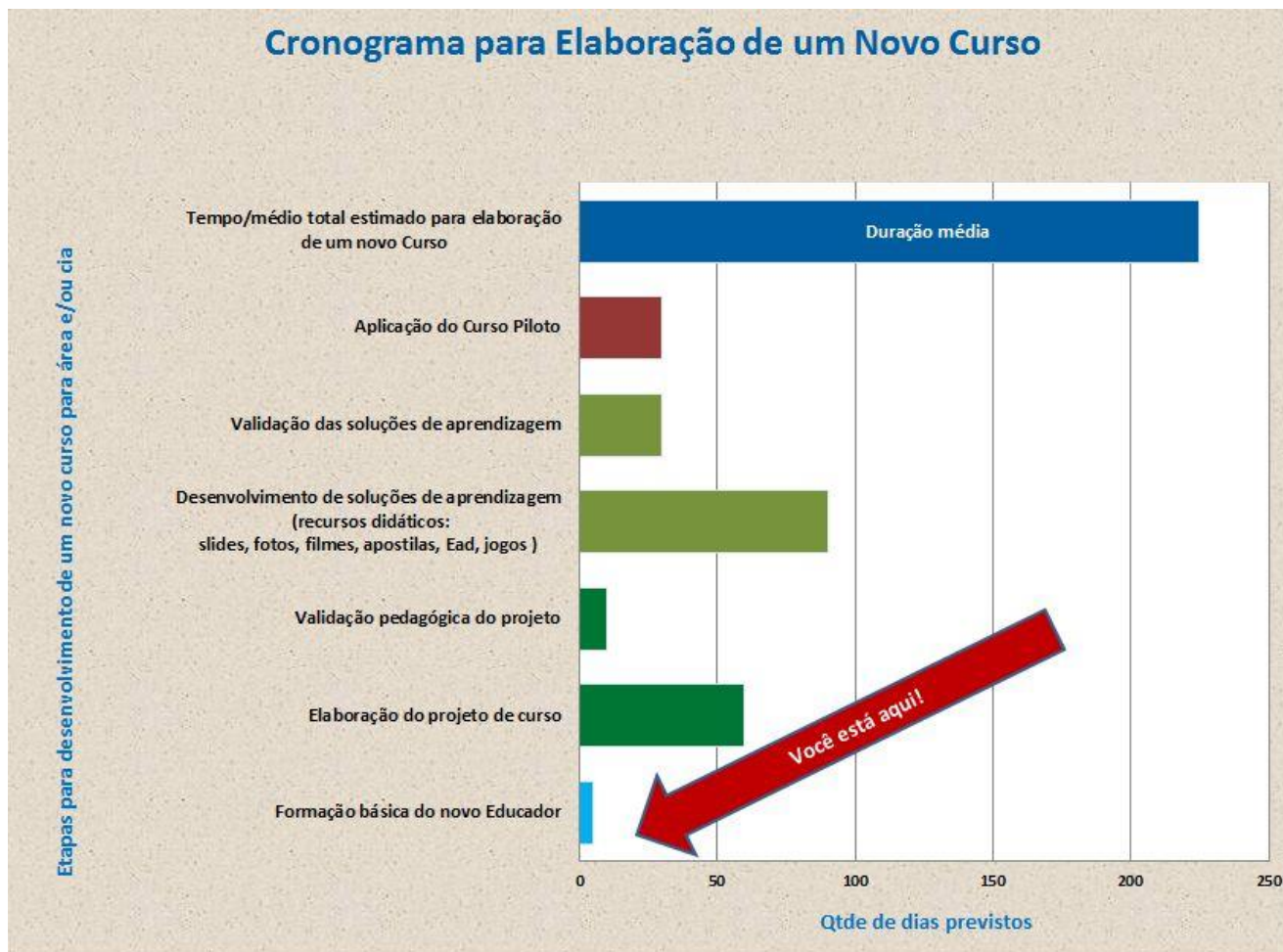
## 2 Metodologia pedagógica:

- ✓ Fundamentos da educação corporativa e andragogia
- ✓ Modelo do Desenho instrucional ADDIE:  
Analysis, Design, Development,  
Implementation, Evaluation



# O PROCESSO

## 3 Monitoramento de aplicação e resultados







## Desenho da Trilha de Aprendizagem do Educador do Metrô SP

Desempenho esperado - entrega

### Formação Básica e Obrigatória

- Fundamentos da educação corporativa & metodologia
- Desenho instrucional de cursos presenciais
- Instrutoria de cursos presenciais

### Formação Intermediária

- Ambiente Virtual de Aprendizagem no desenvolvimento de atividades presenciais e à distância
- Autoria de cursos em ambiente virtual de aprendizagem
- Tutoria cursos em EAD

### Formação Avançada

- Gestão de projetos educacionais
- Formação do educador mentor
- Mediação presencial de alta performance

### Oficinas de Aperfeiçoamento

Comunicação escrita e verbal - Estruturação de estudos de caso - Como fazer apostilas didáticas - Como fazer telas de apresentação com PPT- Como fazer uma Aula-Narrada - Técnicas de mediação de grupos – Desenho instrucional usando Canvas e Design Thinking -  
Aplicação de técnicas de ensino-aprendizagem

### FÓRUM DOS EDUCADORES

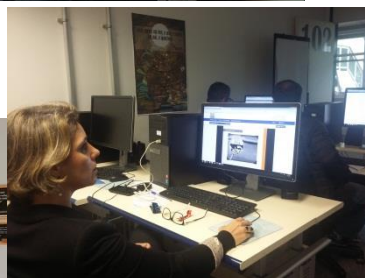
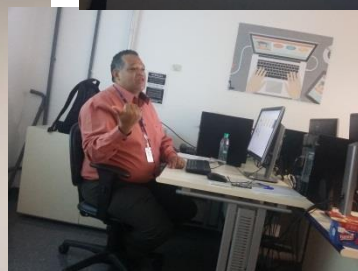
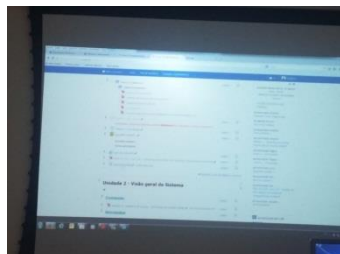
### Critérios de participação na Trilha:

- a) Existência de uma entrega a ser feita
- b) Validação formal do gestor imediato
- c) Sempre iniciar pela formação básica obrigatória
- d) A progressão na formação vincula-se ao desempenho como Educador na Trilha e às entregas para Área

### Critério para se inscrever nas Oficinas:

Grau de maturidade e necessidades do desenho instrucional

# A INFRA ESTRUTURA



**Estação CONHECIMENTO**

INÍCIO

PORTAL DO EDUCADOR

Principal | Trilhas de Aprendizagem | Manual de Elaboração de Cursos | Material de Apoio | Galeria de Fotos | Utilitário Virtual

Artigos

e-Books

Formulários de Avaliação

Vídeos

Livros

Listas de Presença

**Andragogia**

"... arte de aprender sobre os adultos e utilizar os melhores métodos para ensiná-los"

Saiba +

**Trilhas de Aprendizagem**

As trilhas se pautam pela compreensão de níveis e graus diferenciados de aprendizagem e conhecimento e devem representar caminhos alternativos e flexíveis para promover o desenvolvimento das pessoas.

Saiba +

**Dicas para desenvolver um PowerPoint de sucesso**

Saiba +

**Ferramentas gratuitas homologadas pela área de TI**

Ferramentas selecionadas e disponibilizadas para download para apoiar a execução dos seus projetos e melhorar a rotina de trabalho.

Saiba +

**Galeria de Fotos**

**O que significa ADDIE PARA EDUCADORES**

**ARTIGOS**

"Caminhos para Inovar" - Resultado de uma pesquisa que define parâmetros para a avaliação de projetos que utilizam a tecnologia como ferramenta de ensino.

**Design Thinking PARA EDUCADORES**

Material especial para educadores, criado para aplicar a metodologia de design na complexidade do sistema educacional, buscando potencializar as soluções vindas dos próprios educadores.

Saiba +

**Se você não consegue explicar de forma SIMPLES você não entendeu o suficiente**

- Albert Einstein -

**Gestão do Conhecimento**

Atualização do conhecimento, com breve relato sobre como faz...

Saiba +

**GALERIA DE FOTOS**

Formação Intermediária Habilitação em EAD

Oficina de Aperfeiçoamento

Fórum de Educadores

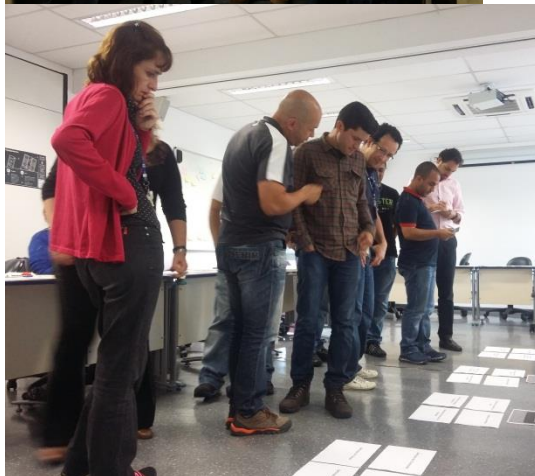
Formação de Elaboradores e Instrutores

Educadores em Ação



# VALORIZAÇÃO DO TIME

- Em implementação Plano de Valorização e Reconhecimento

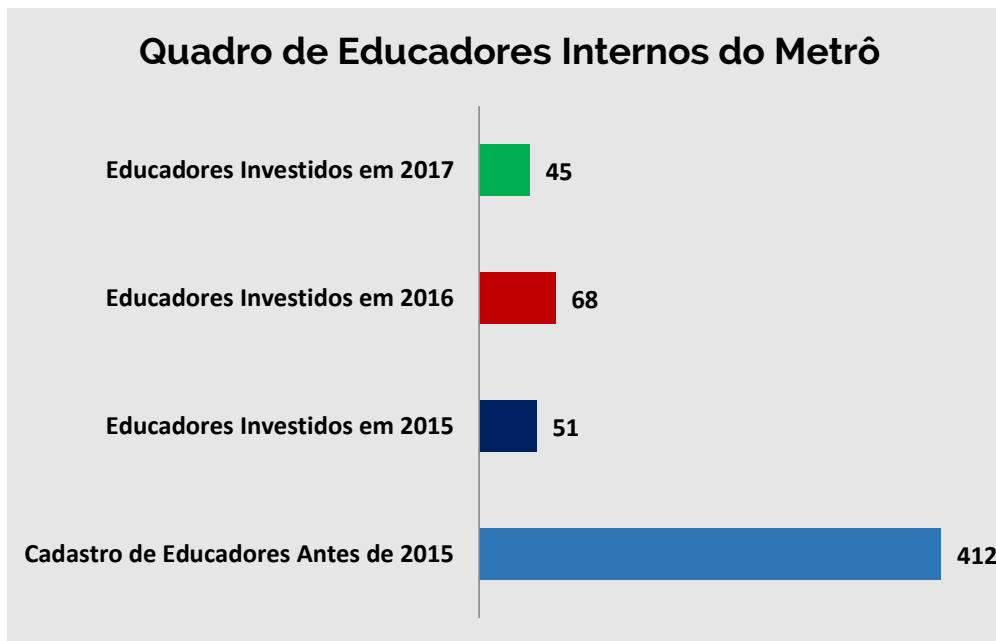








# RESULTADOS



Entre 2015 e 2017, aproximadamente **160** novos Educadores foram desenvolvidos na nova metodologia de desenho instrucional, com visão de resultados

80 novos cursos internos em fases de desenvolvimento e/ou piloto.

Temas corporativos e de conhecimentos específicos.

**"Educação não  
transforma o mundo.**

**Educação muda as  
pessoas.**

**Pessoas transformam  
o mundo."**

(Paulo Freire).

**"O futuro das  
organizações e nações –  
dependerá cada vez  
mais de sua capacidade  
de aprender  
coletivamente." (Peter  
Senge).**



# PROGRAMA DE DESENVOLVIMENTO DE EDUCADORES INTERNOS

MUITO OBRIGADA!!!

Vanessa Cristina Jorge  
Unimetro

---

**23ª Semana de Tecnologia Metroferroviária**

