

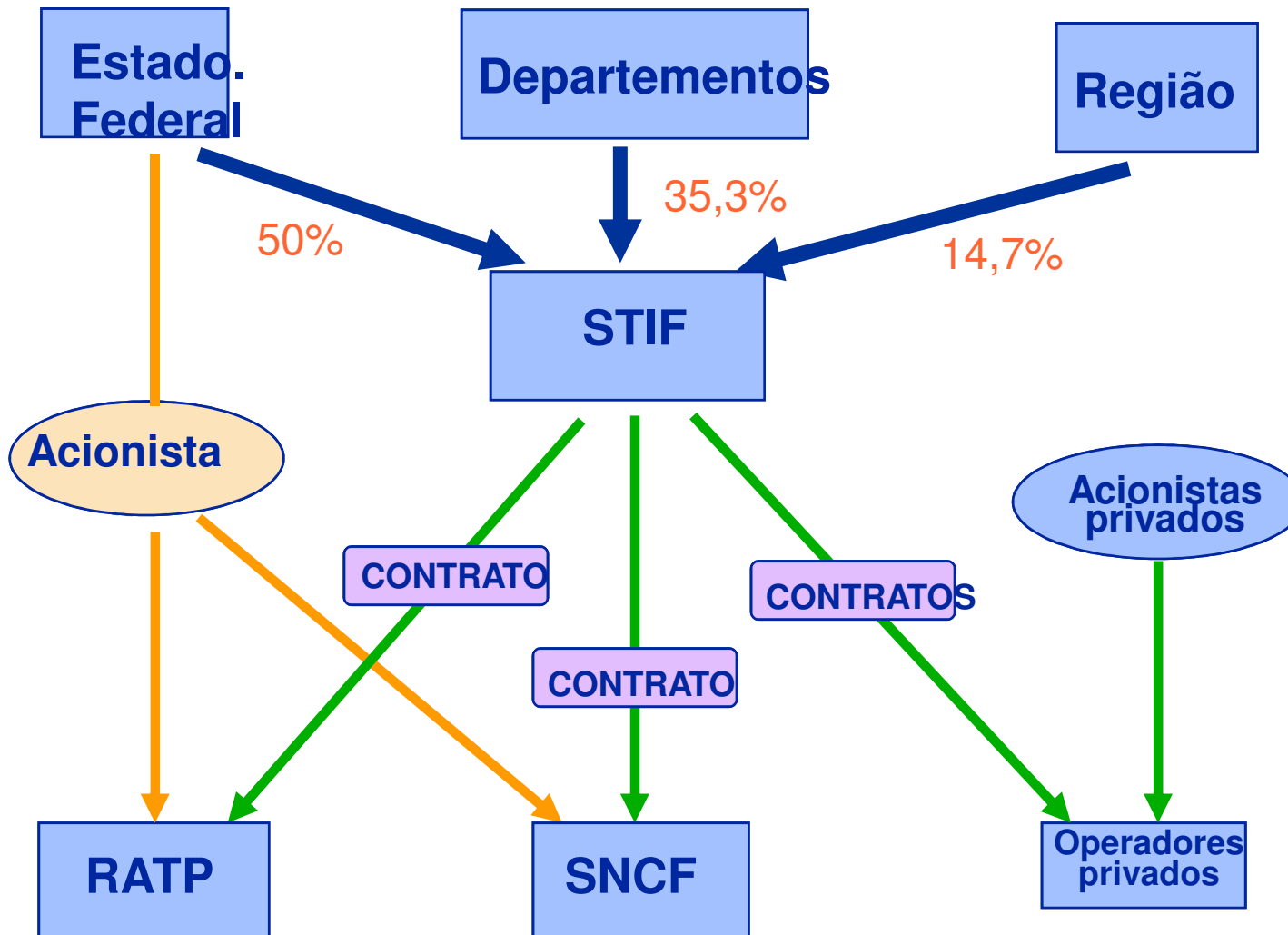
Contrato STIF/RATP 2004-2007

X. semana de Tecnologia do Metrô de São Paulo





O contexto Institucional





Divisão das Responsabilidades

- ◆ **O STIF é responsável :**
 - Pela definição da prestação de serviço do transporte público a ser realizado
 - Pelas políticas de evolução do serviço público de transporte
 - Pela política tarifária
 - Pelo controle dos operadores de transporte

- ◆ **A RATP é responsável :**
 - Pela realização da prestação de serviço de transporte
 - Pela manutenção dos materiais, instalações e equipamentos necessários à operação
 - Pela comercialização dos bilhetes de transport
 - Pelas relações com os usuários voyageurs



Os mecanismos fundamentais

- ◆ **Compromisso anual de uma prestação de serviço definida em quantidade e em qualidade por sub-rede**
- ◆ **Remuneração do transporte na base das viagens pagantes, ao custo real de produção**
- ◆ **Risco sobre os encargos assumido pela RATP**
- ◆ **Responsabilidade do STIF sobre as tarifas públicas**
- ◆ **Repartição dos riscos sobre as receitas das viagens**
- ◆ **Sistemas de incentivo na realização da oferta e da qualidade de serviço**



A Rede de Referência

O Metrô



O RER



- Le RER A
- Le RER B

A Rede de superfície



- TCSP (T1, T2, TVM)
- Linhas PDU (20 Paris, 50 Subúrbio)
- Bus Subúrbio
- Bus Paris



Penalidade pela não-produção da oferta

Compromisso sobre uma oferta teórica

Franquia por sub-rede para cobrir :

- ⊙ o desvio entre a previsão e a oferta cotidiana
- ⊙ os aleatórios normais da operação

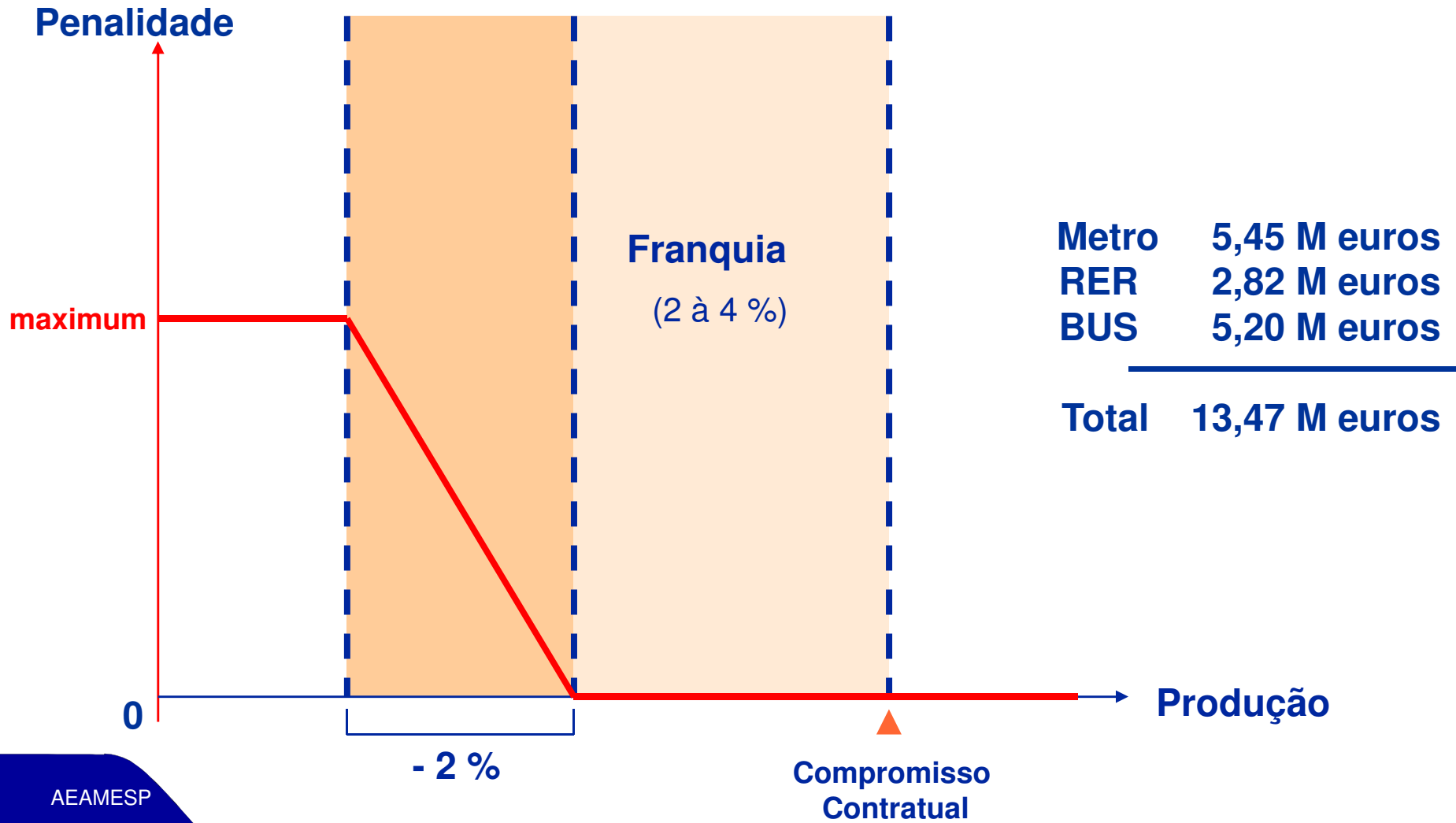
Nível de franquia :

- ⊙ Metrô : 3,5%
- ⊙ RER : 2%
- ⊙ TCSP : 3%
- ⊙ Linhas PDU : 3,5%
- ⊙ Rede bus subúrbio : 3%
- ⊙ Rede bus Paris : 4%

Penalidade proporcional à não realização da oferta além da franquia até um máximo de 2%



Penalidade pela não-produção da oferta





Indicadores contratuais da qualidade de serviço



Metrô e RER

- **Espera dos Trens/Regularidade**
- **Recepção nas bilheterias**
- **Limpeza das estações ou das plataformas**
- **Limpeza dos Trens**
- **Disponibilidade das escadas rolantes**
- **Disponibilidade dos elevadores**
- **Disponibilidade dos ADUP**
- **Disponibilidade dos bloqueios**
- **Disponibilidade da informação dinâmica**



Redes de superfície

TCSP

Regularidade

Informações no ponto de parada

Linhas PDU

Regularidade

Atitude do condutor cobrador

Informações no ponto de parada

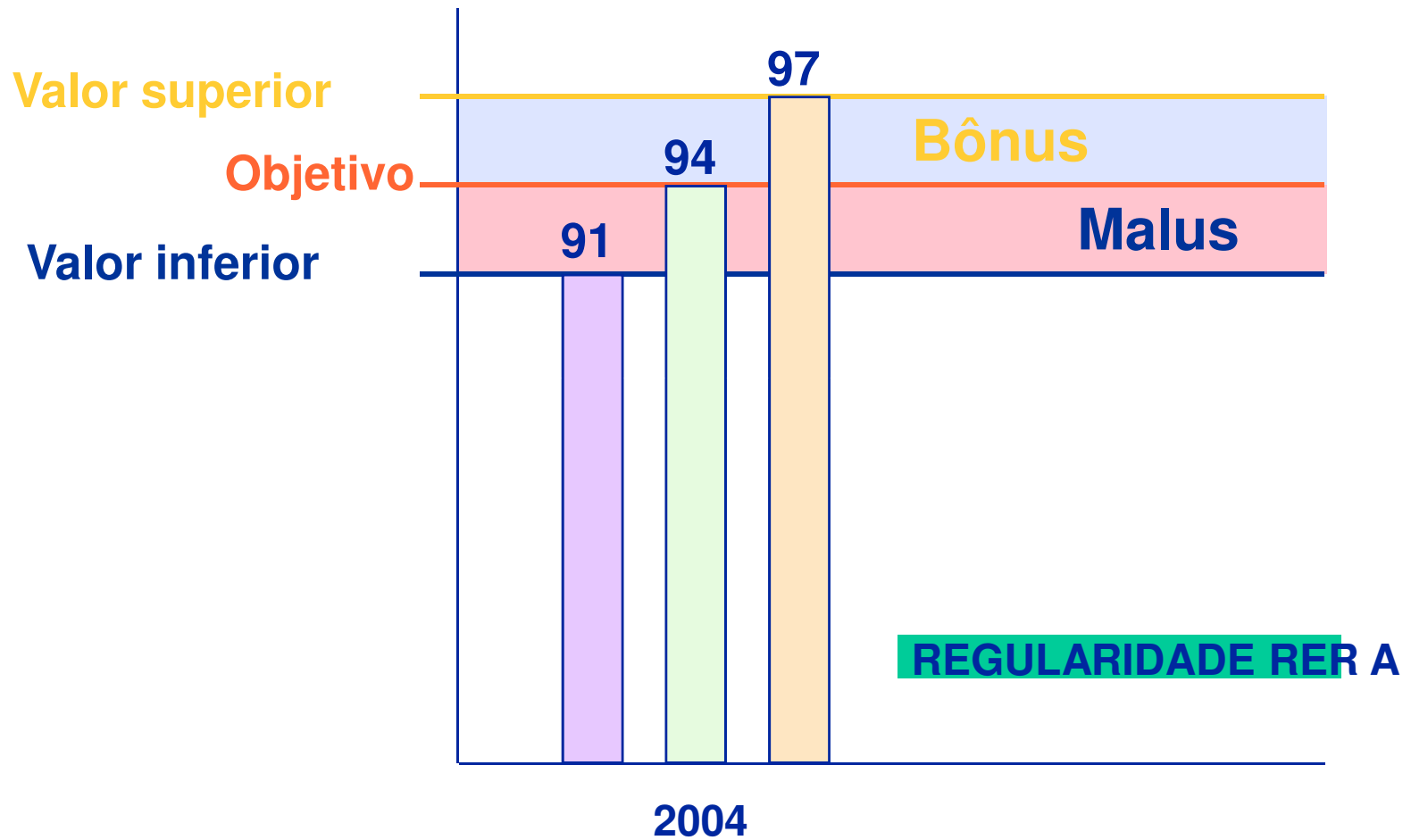
Bus Paris e Bus Subúrbio

Atitude do condutor cobrador

Informações no ponto de parada

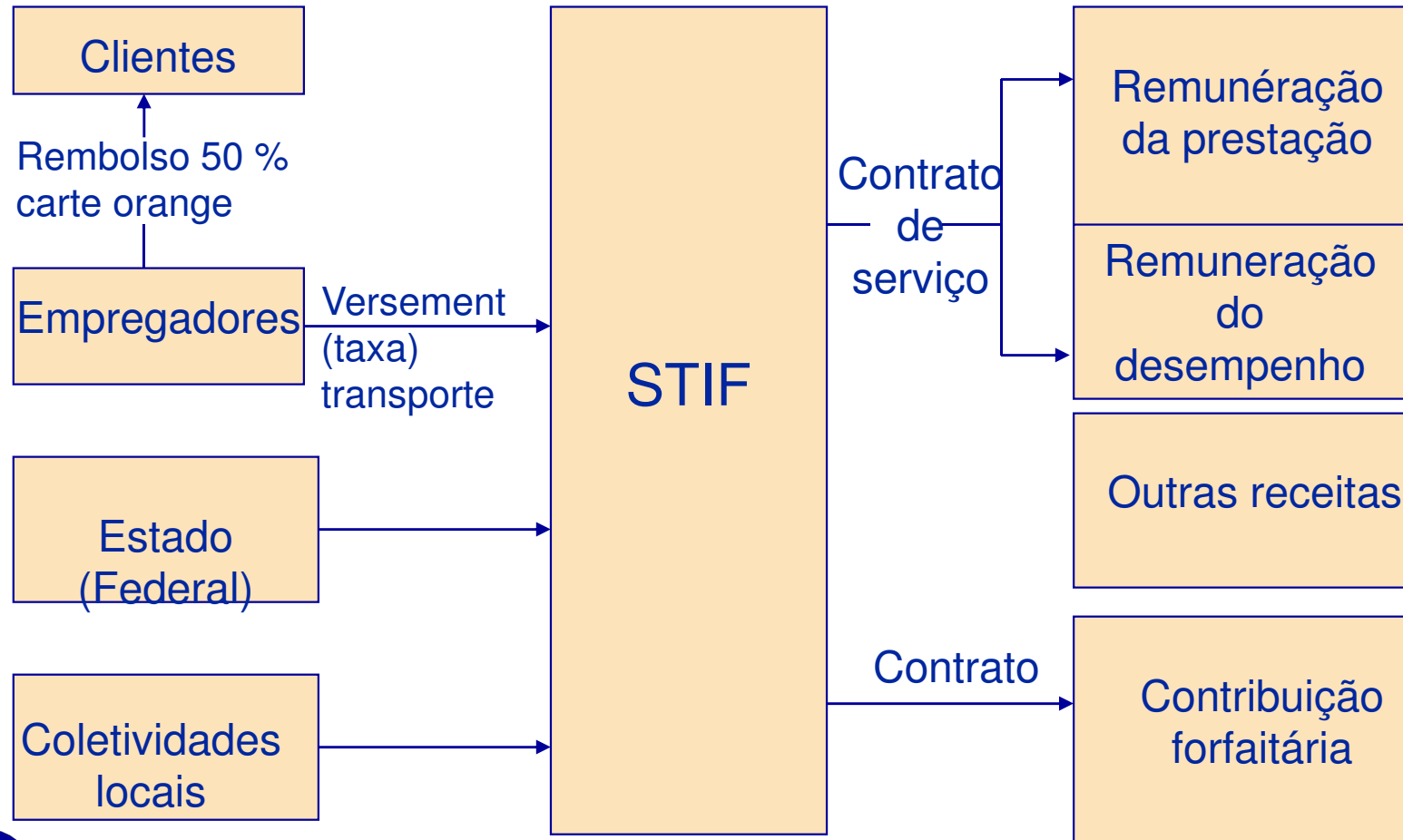


Indicadores contratuais da qualidade de serviço





A remuneração da RATP





O cálculo por rede em € HT 2003

BUS

- ◆ $y = 0,1911 + 0,4421 \times ns$
 - ⊙ 0,1911 = custo do encargo
 - ⊙ 0,4421 = custo por distância percorrida pelo usuário
 - ⊙ ns = número de seções percorridas pelo usuário

METRÔ

- ◆ $y = 0,9125$

RER

- ◆ $y = 0,5075 + 0,0693 \times km$
 - ⊙ 0,5075 = custo do encargo
 - ⊙ 0,0693 = custo por distância percorrida pelo usuário
 - ⊙ km = Quilômetros percorridos pelo usuário



Preço de referência Exemplo de um cartão mensal zonas 1-5

Segundo as pesquisas, a demanda é em média de :

- ♦ 25,5 viagens por mês para o Metrô
- ♦ 23,5 viagens por mês para o RER
- ♦ 11 viagens por mês para o BUS

seja um total de **66,8 €** por mês para a RATP

o preço de referência SNCF para o mesmo bilhete é de : 134,4 €

os preços de referência figuram no contrato. São atualizados cada ano segundo uma fórmula de revisão de preço, que é independente da evolução das tarifas passageiros



A remuneração da RATP num cartão mensal zonas 1-5

O usuário paga 95,50 € TTC, seja 90,5 € H TVA

Os operadores se dividem os 90,5 €

- ♦ Segundo as convenções em vigor, a RATP recebe **30 €** sobre toda COM 1-5 vendida (= qualquer que seja o operador que a vende)

Le STIF se compromete a pagar à RATP a diferença entre :

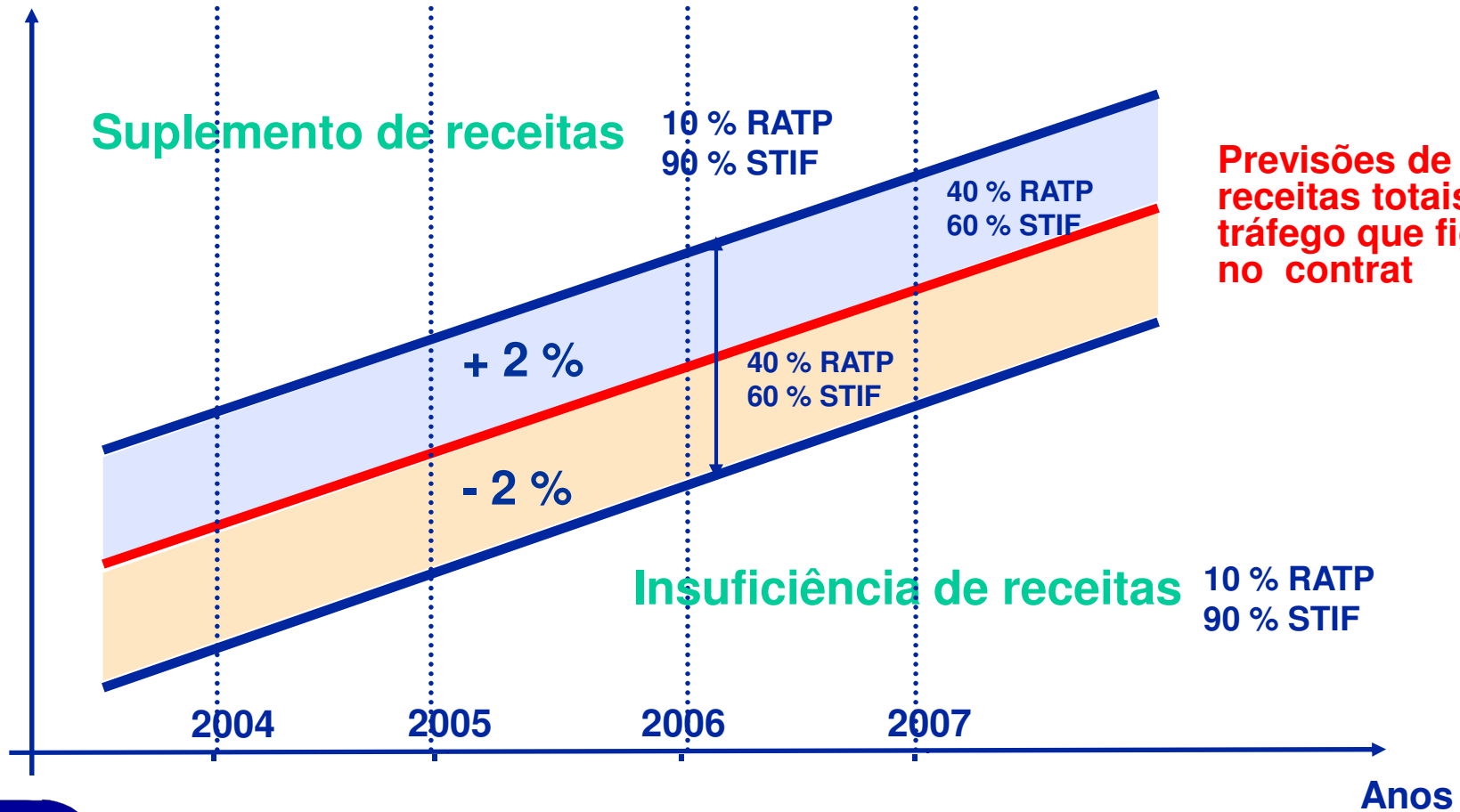
- ♦ o preço de referência = 66,8 €
- ♦ o montante recebido do passageiro = 30 €

seja uma compensação tarifária de **36,8 €** por cartão mensal zonas 1-5



Divisão do risco sobre as receitas : princípio da « faixa passante »

Mds de euros





O seguimento das realizações é mais desenvolvido e mais rigoroso

- ◆ O serviço de referência anual é descrito com precisão. É atualizado no início de cada ano

- ◆ É estabelecido um seguimento detalhado da realidade do serviço efetuado aos passageiros através de :
 - ⊙ Quadros de bordo mensuais e trimestrais
 - ⊙ Relatório anual de atividade
 - ⊙ 4 comités de seguimento técnicos periódicos: oferta; qualidade de serviço; remuneração; investimentos

- ◆ A evolução da taxa do encargo e da taxa de fraude são objeto de um seguimento particular