

Programa de Educação para o Trabalho – PET



Gerência de Recursos Humanos
Departamento de Desenvolvimento Humanos

CENÁRIO SOCIAL:

- ✓ 1/3 da população brasileira é composta por jovens (Fonte IBGE)
- ✓ 22,6% de jovens entre 15 e 29 anos estão desempregados (fonte IBRE – Getúlio Vargas)
- ✓ 64% dos jovens empregados não têm registro em carteira (fontes: Sebrae/CIEE e Fundação Percecu Abramo)

PARCERIAS:



Secretaria do Emprego e Relações do Trabalho – SERT
Programa Jovem Cidadão meu Primeiro Trabalho



Fundação do Bem-Estar do Menor – FEBEM

Objetivos:

- **Ampliar a atuação do Metrô/SP no âmbito da responsabilidade social – educação e trabalho**

PROGRAMA DE EDUCAÇÃO PARA O TRABALHO - PET

Objetivo: Oferecer oportunidade para que jovens possam viver a experiência do dia-a-dia de uma organização, dentro de um contexto de aprendizado.

População Alvo:

- Adolescentes entre 16 a 21 anos
- Cursando ensino médio na rede pública
- Inscritos no Programa Jovem Cidadão – Meu Primeiro Trabalho

1ª Turma: 25 estagiários, sendo 10 jovens da Febem e 15 da comunidade

VALORES

AQUILO EM QUE REALMENTE ACREDITAMOS,
NÃO SÓ INTELLECTUALMENTE, MAS SOBRETUDO
EXISTENCIALMENTE



DISTRIBUIÇÃO DOS ESTAGIÁRIOS:

Oficina Mecânica- ---	2	Oficina Eletrônica-----	4
Telefonia-----	1	Informática-----	2
Serviços-----	4	Financeira-----	1
Ouvidoria-----	2	Montagem-----	1
Projetos-----	1	Atendimento Usuário--	2
Compras-----	2	Recursos Humanos---	3

CONDIÇÕES DO ESTÁGIO:

- Duração: 6 meses, prorrogável por mais 6 meses
- Carga horária: 80 horas/mês
- Remuneração: bolsa estágio de R\$ 152,20, custeada pelo Metrô (R\$ 87,20) e SERT (R\$ 65,00)

BENEFÍCIOS:

METRÔ

- Vale Transporte
- Cesta Básica
- Bilhete de Serviço
- Auxílio Alimentação

SERT

- Seguro de Vida e Acidentes Pessoais

AÇÕES DE INTERVENÇÃO INTERNA:

Preparação e sensibilização dos gestores e empregados:


- Encontro geral com supervisores: 25
- Visitas monitoradas à Febem: 100 empregados
- Reuniões setoriais com equipes de trabalho: 162 empregados

AÇÕES DE T/D - Capacitação

- ✓ Informática – Open Office (texto)
direcionado para todos os estagiários
- ✓ Iniciação em Eletroeletrônica
- ✓ prioridade: estagiários da Oficina de
Manutenção Eletrônica
- ✓ Iniciação em Mecânica de Autos
- ✓ prioridade: estagiários da Oficina
Mecânica

AÇÕES DE T/D - Desenvolvimento

- ✓ Programa de Integração
- ✓ Peça Teatral – abordando o tema drogas
“Um Rap pela Vida”
- ✓ Dia do Estudante
- ✓ Orientação Vocacional - “A Escolha da Profissão e a Futura Carreira”



Programa
Educação
para o Trabalho
JOVEM CIDADÃO
Metrô de São Paulo



Semana de Tecnologia Metroviária
21 a 24 de setembro de 2004
São Paulo - Brasil



GRADE DE ATIVIDADES DE T/D

ATIVIDADES	C/H	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out
PROGRAMA DE INTEGRAÇÃO - 1 TURMA	12 hs	■						
ATIVIDADE DE DESENVOLVIMENTO - 1 TURMA	8 hs	■						
CURSO OPEN OFFICE (TEXTO) - 3 TURMAS	20 hs		■		■			
INICIAÇÃO ELETROELETRÔNICA - 1 TURMA	48 hs		■	■				
INICIAÇÃO MECÂNICA AUTOMOTIVA - 1 TURMA	36 hs		■					
ORIENTAÇÃO VOCACIONAL "A ESCOLHA DE PROFISSÃO E A FUTURA CARREIRA" - 1 TURMA	24 hs					■		
DIA DO ESTUDANTE	4 hs					■		
UM RAP PELA VIDA - PEÇA TEATRAL QUE ABORDA O TEMA DROGAS	2 hs							
PALESTRA SERVIÇO SOCIAL - DST	4 hs						■	
DIA DA DESPEDIDA	4 hs							■

AÇÕES DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO

- ✓ Avaliação de Desempenho dos estagiários pelo gestor
- ✓ Orientação individual aos gestores e estagiários
- ✓ Acompanhamento em campo
- ✓ Avaliação da aprendizagem durante a realização das ações de T/D
- ✓ Avaliação do Programa com os estagiários, gestores e SERT/Febem

RESULTADOS PARCIAIS

VISÃO DOCENTES

AVALIAÇÃO NO TREINAMENTO		
CURSO / AVALIAÇÃO	Dentro do Esperado	Aquém do Esperado
Informática	88%	12%
Curso Senai	62,5%	37,5%

RESULTADOS PARCIAIS

VISÃO SUPERVISORES

AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO			
FATORES / AVALIAÇÃO	Superou Expectativas	Atende Plenamente	Em Desenvolvimento
Colaboração	35%	55%	10%
Relacionamento Interpessoal	35%	60%	5%
Aprendizagem	65%	25%	10%
Cumprimento Horário	35%	50%	10%
Disciplina	30%	65%	5%

RESULTADOS PARCIAIS

DESLIGAMENTO DO PROGRAMA

8%

ENCAMINHAMENTO PROFISSIONAL:

- ✓ Prorrogação de Estágio
- ✓ Recolocação



Programa de Educação para o Trabalho – PET

Primeira Turma de Estagiários - 2004



DANIEL - Compras

2004 9 20



EDSON - Telefonia

2004 9 20



JORGE - Atendimento

2004 9 20

Programa
Educação
para o Trabalho
JOVEM CIDADÃO
Metrô de São Paulo

10
Semana de Tecnologia Metroviária
21 a 24 de setembro de 2004
São Paulo - Brasil

Thiago - Treinamento

2004 9 20



MARCELO - Serviços

2004 9 20



SILVIO & LAÉRCIO - Informática

2004 9 20



BRUNO - Biblioteca

2004 9 20



RICARDO - Serviços

2004 9 20



RODRIGO - Ouvidoria

2004 9 20



ANA CLAUDIA - Ouvidoria

2004 9 20



CAMILA - Atendimento

2004 9 20



ROBSON - Eletrônica

2004 9 20



MAURICIO - Eletrônica

2004 9 20



JOHNATAN - Mecânica

2004 9 20



THALES - Treinamento

2004 9 20



FABIANO - Compras

2004 9 21



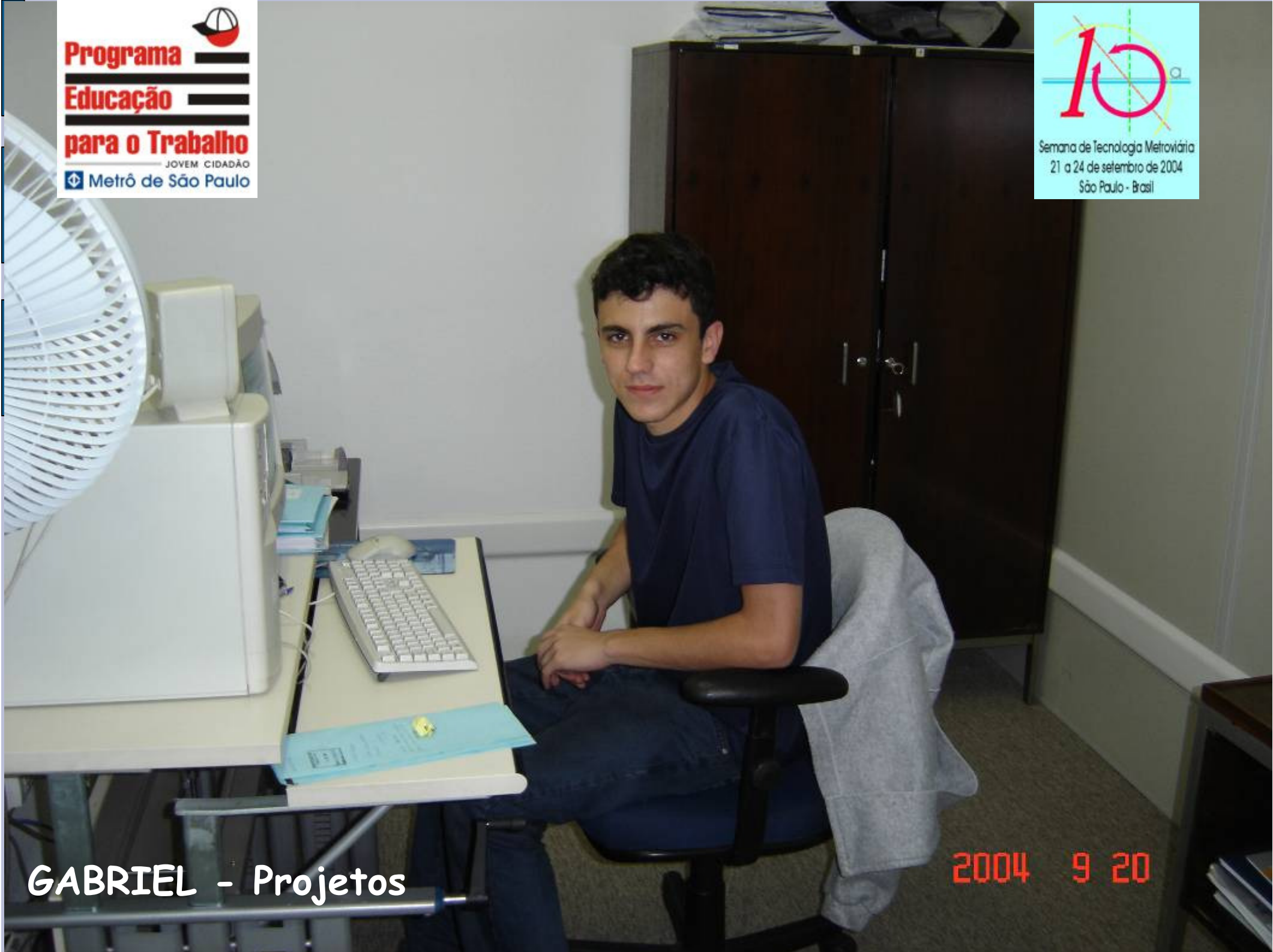
DANIELA - Contabilidade

2004 9 21



MARIO - Mecânica

2004 9 21



GABRIEL - Projetos

2004 9 20



GABRIELA - Treinamento

2004 9 22

GABRIELA - Treinamento

2004 9 22