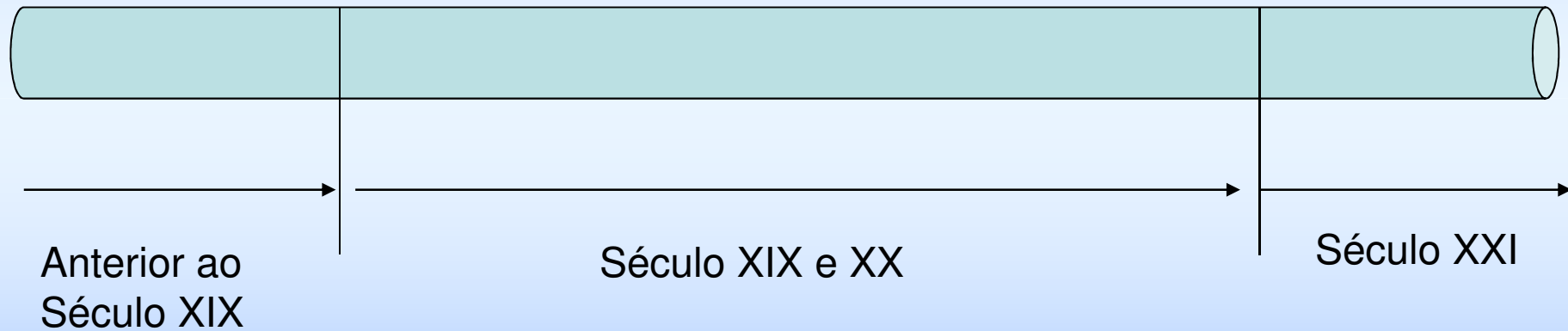




Integração Cidadã

10^a Semana de Tecnologia
Metroviária - Fórum Técnico

Breve Histórico



Como eram feitos os deslocamentos?

Por terra

- Caminhadas ou caravanas a pé
- Cavalos, camelos, jumentos, elefantes, bois e búfalos
- Carroças, carros, bigas romanas

Por água

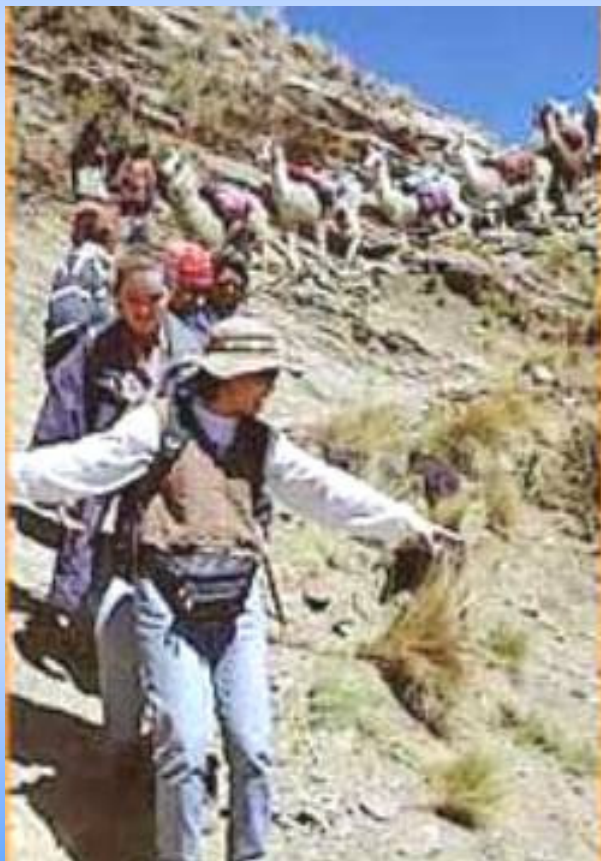
- Barcos, navios, etc.



Anterior ao
Século XIX



Caminhadas ou Caravanas a pé



Anterior ao
Século XIX



Animais de Grande Porte



Anterior ao
Século XIX



Veículos de tração animal rudimentares



Anterior ao
Século XIX

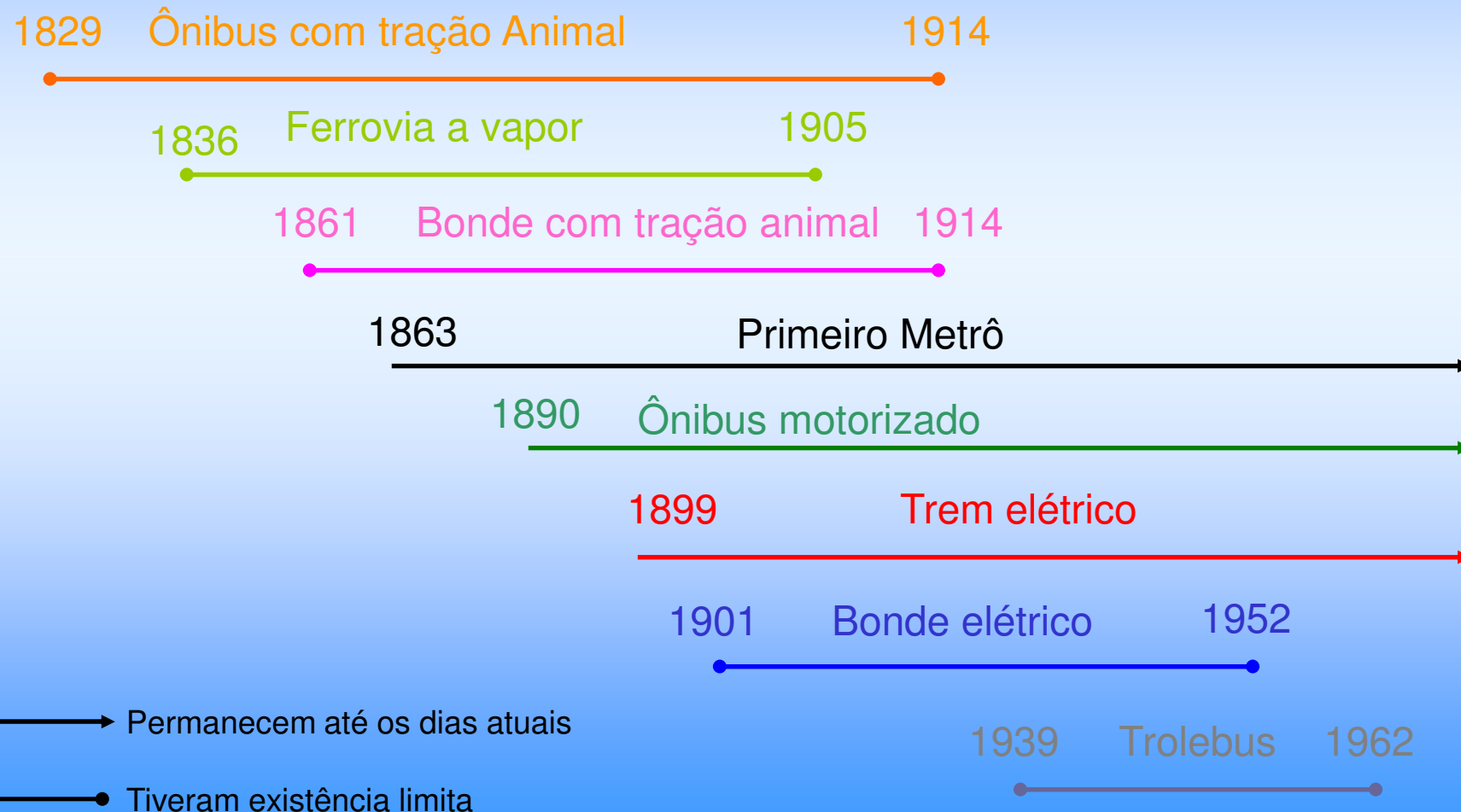


Barcos e Navios





Transporte Público em Londres



Ônibus com tração animal 1829



Shillibeer's Omnibus 1829 (óleo sobre tela)



Ferrovias a vapor 1836



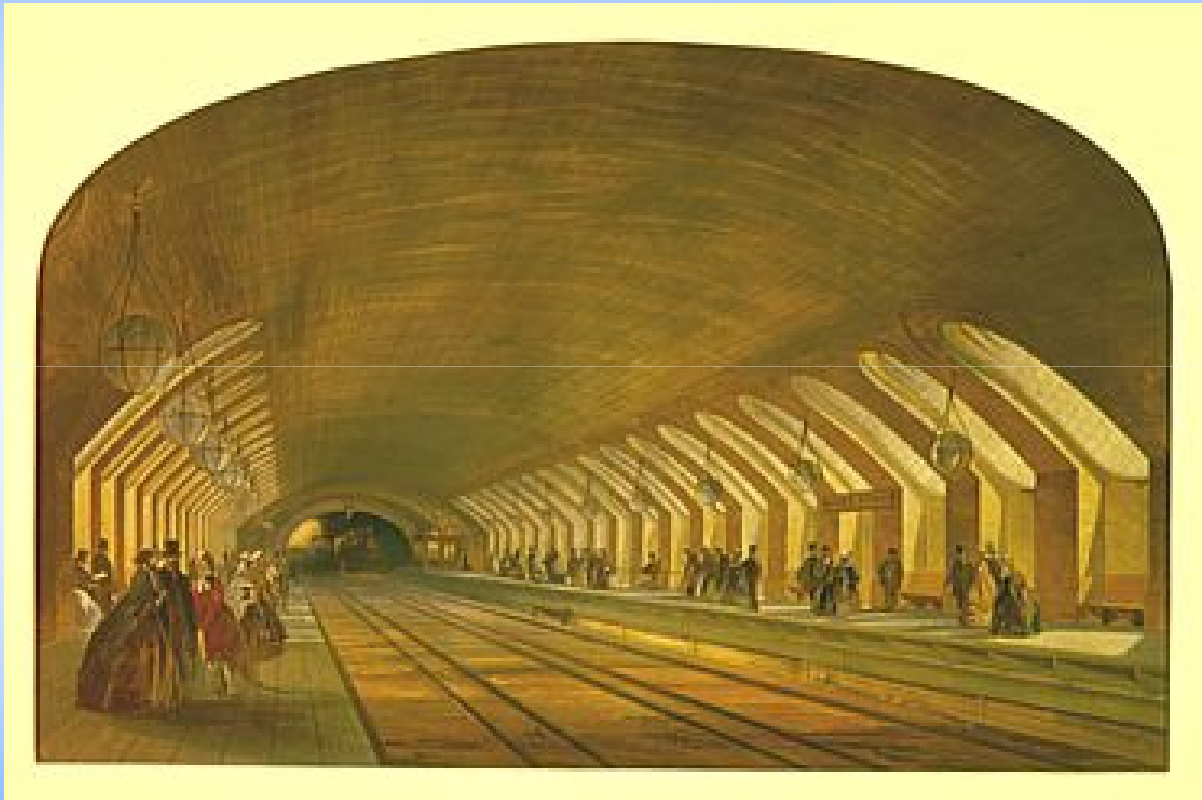
West Brompton, 1876



Bonde com tração animal 1861



Metrô 1863



Baker Street Station - 1863



Ônibus motorizado 1890



T Type 1930 da Green Line,
que realizava serviço intermunicipal

Trem elétrico 1899



Trem de Metrô de 1938



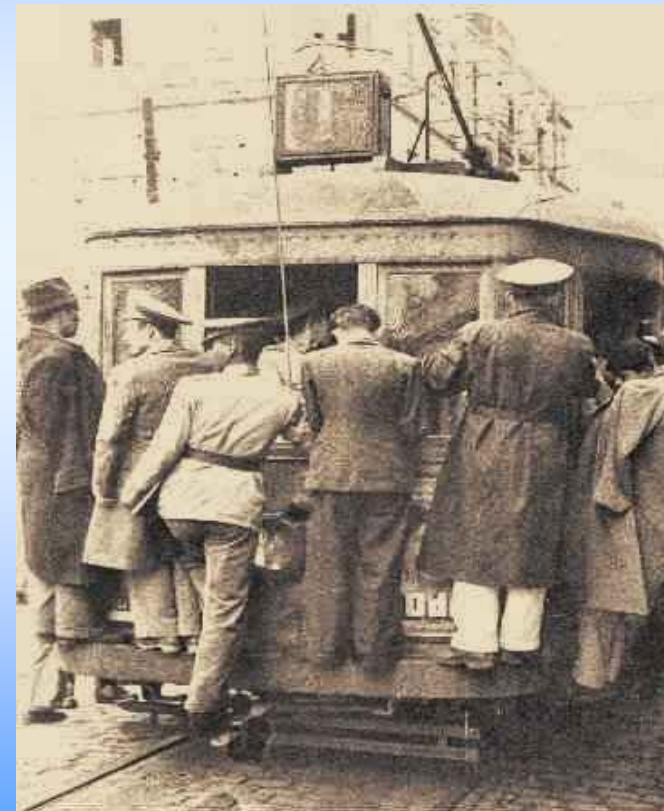
Bonde elétrico 1901



1901



1952



Trolebus 1939



Avanços realizados envolvendo os veículos

- **Conservação de energia:** veículos mais eficientes, reduzindo o consumo de combustíveis e energia.

Ônibus a gás



Avanços veículos

- **Aumento na velocidade do transporte:** permitindo viagens de maior distância com redução no seu tempo de percurso
- **Aumento na capacidade dos veículos:** adequando-os à realidade da necessidade de deslocamento de grandes massas



Trem de alta velocidade

Avanços veículos

- **Redução da poluição sonora e ambiental:** utilizando combustíveis menos poluentes e com motores mais eficientes
- **Veículos maiores e confortáveis:** incluindo assentos e ar condicionado

Ônibus elétrico articulado



Avanços veículos

- **Veículos mais seguros:** Melhoria nos sistemas de freio, partida e amortecedores, inclusão de CFTV e botão de pânico
- **Fornecimento de informações:** Com painéis de mensagens variáveis e sistema de som

VLT em via elevada





Integração Cidadã

- **Valorizar a pessoa** no sentido de passar a se preocupar com a acessibilidade para todos aqueles que tenham mobilidade reduzida e deficientes sensoriais
- **Priorizar o Usuário** em relação aos veículos
- **Preservar a Qualidade de Vida** preservando o meio ambiente e tornar mais confortável e seguro os terminais e estações
- **Respeitar o Cidadão** integrando o meio de transporte às atividades que venham a contribuir com o desenvolvimento da cidadania

Integração Cidadã – Ações nos Terminais

- ➡ Obras
- ➡ Tecnologia da Informação
- ➡ Atendimento
- ➡ Programas Sociais
- ➡ Treinamento
- ➡ Lojas de Conveniência
- ➡ Valorização do Meio Ambiente

Obras



Remodelação do Terminal Rodoviário do Tietê

Terminal Rodoviário do Tietê



Nova iluminação
Tratamento de piso



Assentos mais confortáveis

Obras de acessibilidade



Rampas



Lombadões



Piso tátil





Tecnologia da Informação

- Centro de Controle Operacional
- CFTV com sistema de gravação
- Painéis de Mensagens Variáveis
- Som digital
- Informações aos Usuários

Século XXI



Semana de Tecnologia Metroviária
21 a 24 de setembro de 2004
São Paulo - Brasil

CCO



Informativo

01

**Em caso de dúvidas dirija-se
ao nosso Posto de Informações**

Educativo

01

**Para sua segurança é
proibido transitar pelas pistas**

Informações aos Usuários



ESTACIÃO	HORA DE PARTIDA	EMPRESA	Temp. P.
ILHA BELA	0212-04:45	LITORÂNEA	10:41 A
CONCHAL	0212-01:28	SONAMETA	18:46 A
POÇO CLARO	0212-02:30	CRUZEIRO AZUL	18:28 A
ARIBICURBA	0212-02:35	PRACKCERINA	18:28 A
ITAPUA	0212-01:25	CPNTÁLIA	18:38 A
PRIBICURBA	0212-02:38	PRACKCERINA	18:37 A
JACAREÍ	0212-03:38	FRIGIANO MARCON	18:37 A
REIS GRANDE	0212-02:25	FLORIPA	18:28 A
CAMPINAS	0212-03:38	COMETA	18:31 A
OURATIMAZETA	0212-02:38	FRIGIANO MARCON	18:28 A
SANTA RITA P. QUATRO	0212-02:38	CRUZEIRO AZUL	18:28 A
JARDIM	0212-03:38	COMETA	18:31 A
NOVA DAS CRUZES	0212-03:38	FRIGIANO MARCON	18:28 A
IMBUBÁ	0212-03:38	COMETA	18:31 A
POÇOS DE CALDAS	0212-02:38	COMETA	18:24 A
ROSA RIBEIRA	0212-03:38	FRIGIANO MARCON	18:28 A
NOVA DAS CRUZES	0212-03:28	FRIGIANO MARCON	18:27 A

INFORMAÇÕES DE CHEGADA

Portão B

2 10:46

Entrada Proibida

Painel Eletrônico

Informação aos Usuários

Webpage



Call Center



Totem Poupa Tempo



Atendimento



Ao deficiente sensorial



Ao deficiente físico



Primeiro Socorro



Programas Sociais



Campanha Agasalho



Campanha de vacinação



Contra gripe
para terceira
idade



Zé Gotinha

APAE



Século XXI



APAE



Datas Comemorativas



Dia das Mães



Páscoa



Natal



Século XXI

Treinamento



Lojas de Conveniência



Lojas de Conveniência



Lojas de Conveniência



Valorizando o Meio Ambiente



Reciclagem de lixo
e campanhas de incentivo

Destaque às
áreas verdes,
com o plantio de
árvores nobres





"Prezados Senhores Viajo sempre a São Paulo e acompanhei todo o seu trabalho de modernização do Terminal Tietê. Quero parabenizá-los pelo ótimo trabalho que os senhores realizaram. No Terminal me sinto sempre tranquilo, seguro e bem orientado. Continuem assim"

Mensagem enviada em 07/04/03 para o SAC Socicam pelo Sr. João Rocha, morador de Guaratinguetá, SP.