

COMISSÃO METRO-FERROVIÁRIA

GT-OPERAÇÃO

**12ª Semana de Tecnologia
Metroferroviária**

**"Compromisso com o
Transporte Metroferroviário"**

Agosto/2006





AFAMESP

12ª Semana de Tecnologia
Metroferroviária29 de agosto a 01 de setembro de 2008
Shopping Free Center - São Paulo/SP

Objetivo Principal

Propiciar momentos de integração das operadoras dos sistemas metro-ferroviários, visando o intercâmbio de conhecimentos relativos à operação, através de reuniões periódicas, levantando, discutindo, avaliando e aprimorando soluções, novas ou já consagradas, para superar as dificuldades encontradas.



AFAMESP

12ª Semana de Tecnologia
Metroferroviária

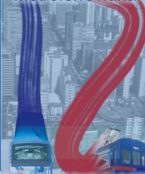
Marcos Históricos

- 09/11/2005: 1ª Reunião – Recife
- 28/04/2006: 2ª Reunião - São Paulo
- 07/07/2006: 3ª Reunião - Recife

Serão realizadas 4 (Quatro) reuniões anuais.



AFAMESP

12ª Semana de Tecnologia
Metroferroviária29 de agosto a 01 de setembro de 2008
Shopping Free Center - São Paulo/SP

Empresas

- CBTU – NATAL
- METRO / BRASÍLIA
- CBTU – BELO HORIZONTE/DEMETRÔ
- TRENSURB / METRÔ PORTO ALEGRE
- CBTU – RECIFE / METROREC
- METRO / RJ
- CPTM/SP
- METRO / SP
- SUPERVIA

CBTU – NATAL



Malha

Quilometragem : 55,5 Km

Funcionamento : 5h30 às 19h07

Qtde Estações : 22

Oficinas : 1

Passag. Transportados : 218.594

Material Rodante : 3

Viagens Realizadas : 562

CBTU – NATAL

ESTAÇÃO CENTRAL



Empregados

- do Quadro :
 - Na empresa: 134
 - Na operação: 64 (48%)
- Terceirizados:
 - Na empresa: 96
 - Na operação 51 (53%)

TOTAL : 230



METRO/DF

Malha

Quilometragem : 32 Km

Funcionamento : 6h às 22h

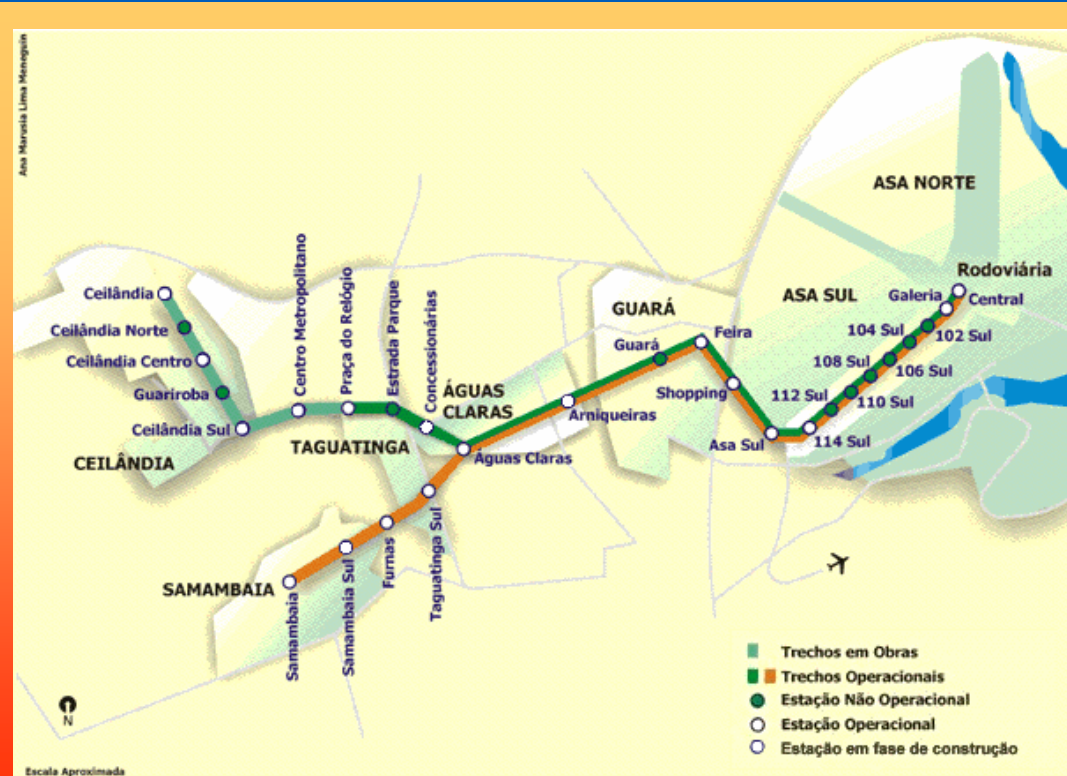
Qtde Estações : 14

Oficinas : - (terceirizada)

Passag. Transportados : 1.219.841

Material Rodante : 20

Viagens Realizadas : 5.844



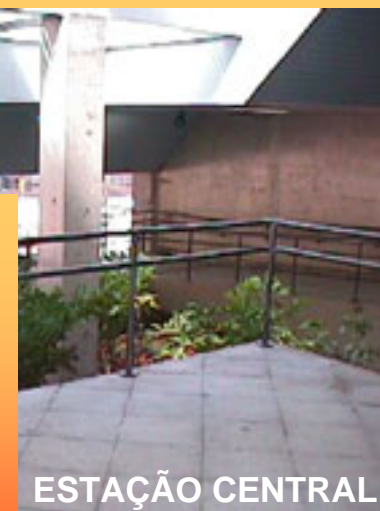


METRO/DF

Empregados

- do Quadro :
 - Na empresa: 1.113
 - Na operação: 793 (71%)
- Terceirizados:
 - Na empresa: 579
 - Na operação: 537 (93%)

TOTAL : 1.692



CBTU – BELO HORIZONTE

Malha

Quilometragem : 28,1 Km
 Funcionamento : 5h15 às 23h
 Qtde Estações : 19
 Terminais Integrados : 5
 Linhas Integradas : 149
 Oficinas : 1
 Passag. Transportados : 3.003.171
 Material Rodante : 25
 Viagens Realizadas : 6.471





CBTU – BELO HORIZONTE

Empregados

- do Quadro :
 - Na empresa: 614
 - Na operação: 225 (37%)
- Terceirizados:
 - Na empresa: 936
 - Na operação 524 (56%)

TOTAL : 1.550

ESTAÇÃO FLORAMAR



CENTRO DE CONTROLE

ESTAÇÃO CENTRAL



TRENSURB

Malha

- Quilometragem : 35,56 Km
- Funcionamento : 5h às 23h25
- Qtde Estações : 17
- Terminais Integrados : 16
- Linhas Integradas : 165
- Oficinas : 2
- Passag. Transportados : 4.044.642
- Material Rodante : 25
- Viagens Realizadas : 7.106





TRENSURB

Empregados

- do Quadro :
 - Na empresa: 1.056
 - Na operação: 543 (51%)
- Terceirizados:
 - Na empresa: 249
 - Na operação: 200 (80%)

TOTAL : 1.305



METROREC

Malha

Quilometragem : 60,9 Km

Funcionamento : 5h às 23h

Qtde Estações : 28

Terminais Integrados : 11

Linhas Integradas : 70

Oficinas : 2

Passag. Transportados : 4.878.022

Material Rodante : 30

Viagens Realizadas : 11.123





METROREC

Empregados

- do Quadro :
 - Na empresa: 1.488
 - Na operação: 590 (40%)
- Terceirizados:
 - Na empresa: 1.091
 - Na operação 551 (50%)

TOTAL : 2.579



METRÔ/RIO

Malha

- Quilometragem : 35,6 Km
- Funcionamento : 5h às 24h
- Qtde Estações : 32
- Terminais Integrados : 4
- Linhas Integradas : 20
- Oficinas : 1
- Passag. Transportados : 11.902.549
- Material Rodante : 210
- Viagens Realizadas : 20.370





METRÔ/RIO

Empregados

- do Quadro : 1.804
 - Na empresa: 762
 - Na operação: 1.042

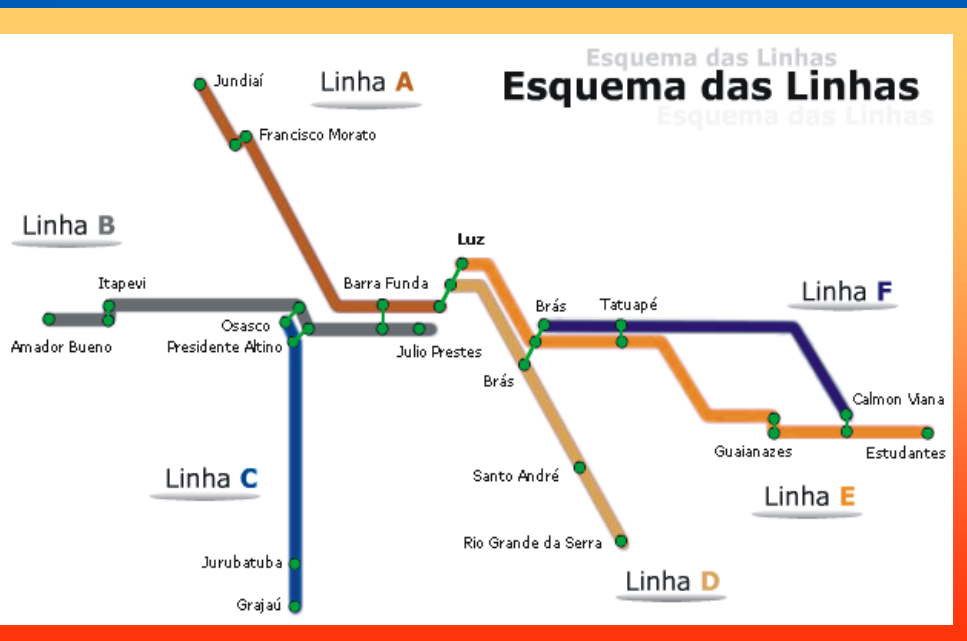




CPTM

Malha

Quilometragem : 253,28 Km
 Funcionamento : 4h às 24h
 Qtde Estações : 83
 Terminais Integrados : 36
 Oficinas : 5
 Passag. Transportados : 37.237.119
 Material Rodante : 349
 Viagens Realizadas : 40.721





CPTM

Empregados

- do Quadro :
 - Na empresa: 5.834
 - Na operação: 3.065 (53%)
- Terceirizados:
 - Na empresa: 2.800
 - Na operação 2.800 (100%)

TOTAL : 8.634





AFAME SP

12ª Semana de Tecnologia Metroferroviária



23 de agosto a 01 de setembro de 2008
Phishing Free Cáceres - São Paulo/SP

METRO/SP



Malha

- Quilometragem : 60,2 Km
- Funcionamento : 4h40 às 0h35
- Qtde Estações : 54
- Terminais Integrados : 23
- Oficinas : 3
- Passag. Transportados : 49.734.332
- Material Rodante : 117
- Viagens Realizadas : 79.019



METRO/SP

Empregados

- do Quadro :
 - Na empresa: 7.552
 - Na operação: 3.806 (50%)





SUPERVIA

Empregados

- do Quadro :
 - Na empresa: 2.285
 - Na operação: 2.024 (89%)
- Terceirizados:
 - Na empresa: 1.329
 - Na operação: 1.272 (96%)

TOTAL : 3.614





AFAMESP



Assuntos já Discutidos

- Sistema de Bilhetagem e Arrecadação – STU/REC
- Comercialização nas áreas operacionais – CPTM/SP
- Modelo de Gestão de RH – TRENSURB
- Sistemas de Gestão – METRO/SP



Sistema de Bilhetagem e Arrecadação METROREC

- **BILHETAGEM**

- Histórico
- Dificuldades
- Novo Sistema



JOANA BEZERRA



BARRO

- **ARRECADAÇÃO**

- | | |
|------------|------------------------|
| — Modelo | — Terminais Integrados |
| — Evasão | — Equipamentos |
| — Controle | — Gratuidades |
| — SEI | — Terceirização |



AFAMESP



Comercialização nas áreas operacionais CPTM/SP

- REGULAMENTO
 - Áreas da CPTM
 - Lojas
 - Máquinas de Produtos
 - Feiras
 - Eventos
 - Adesivações
 - Banner's
 - Painéis publicitários
 - Mídia eletrônica
 - Panfletagem
- CREDENCIAMENTO
- SOLICITAÇÃO
- DISTRIBUIÇÃO
- AUTORIZAÇÃO
- REMUNERAÇÃO
- CASSAÇÃO
- PENALIDADES



Comercialização nas áreas operacionais CPTM/SP



Modelo de Gestão de RH - TRENSURB



- MUDANÇA ESTRUTURAL
- UNIDADES DE SERVIÇO
- PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
- OTIMIZAÇÃO E MEDIÇÕES

ESCALAS

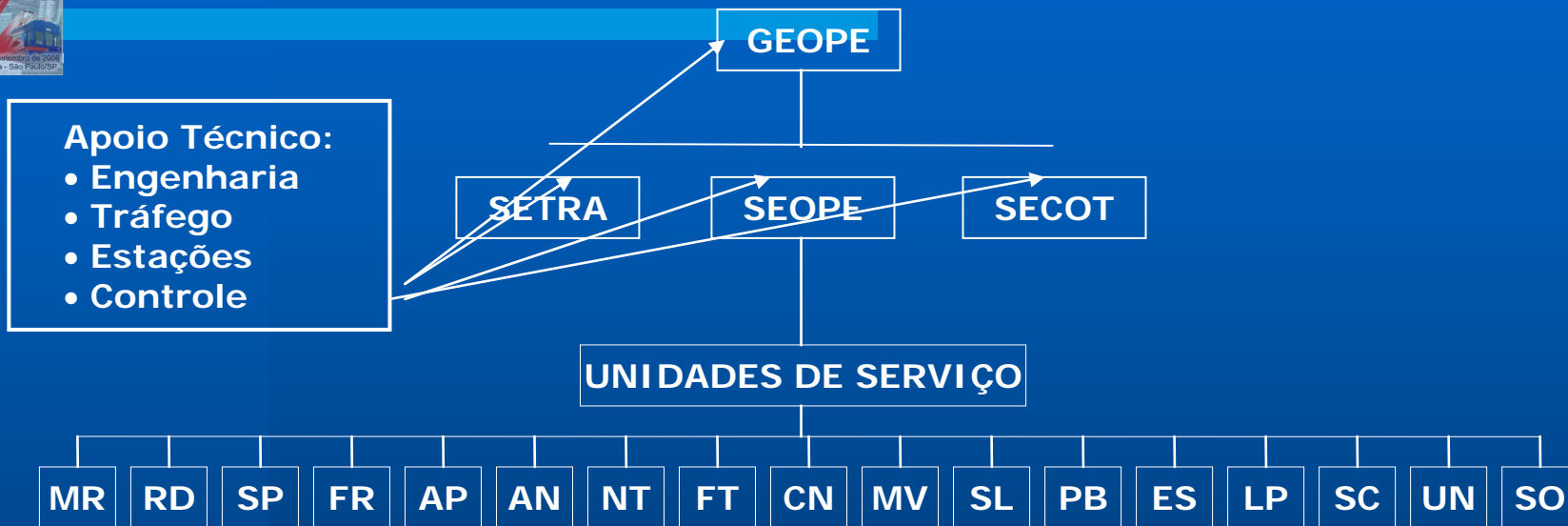
MUDANÇAS CULTURAIS E ADMINISTRATIVAS



AFAMESP



Modelo de Gestão de RH - TRENSURB



Apoio Técnico:

- Engenharia
- Tráfego
- Estações
- Controle

UNIDADE A - ESTAÇÕES:

- Mercado
- Rodoviária
- Canoas/La Salle
- Mathias Velho
- Sapucaia

UNIDADE B - ESTAÇÕES:

- Farrapos
- Niterói/Uniritter
- Fátima
- Esteio
- Unisinos
- São Leopoldo

UNIDADE C - ESTAÇÕES:

- São Pedro
- Aeroporto
- Anchieta
- São Luiz/ULBRA
- Petrobrás
- Luís Pasteur

Sistemas de Gestão - METRO/SP

- Gestão da Qualidade - ISO 9001:2000
- Gestão Ambiental - ISO 14001:2004
- Gestão da Segurança e Saúde no Trabalho - OHSAS 18001:1999
 - Gestão de Riscos - AS/NZS 4360:2004 (futura ISO 25700)
 - Responsabilidade Social - SA 8000:2001

SIG - Sistema Integrado de Gestão



AFAMESP



23 de agosto a 01 de setembro de 2008
Shopping Free Center - São Paulo/SP

Sistemas de Gestão - METRO/SP

Etapas da implantação

- Análise crítica inicial;
- Elaboração do plano de implantação do sistema de gestão;
- Estruturação de equipes de trabalho da operadora;
- Desenvolvimento de atividades de motivação e treinamento ;
- Elaboração da documentação;
- Implantação do sistema de gestão;
- Realização de auditoria interna;
- Escolha do organismo certificador;
- Realização de auditoria de certificação.



AFAMESP





ANITP