



12ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROVIÁRIA – FÓRUM TÉCNICO

UM MODELO PARA MENSURAÇÃO DE RESULTADOS EM DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Igor Baria

A avaliação de resultados em equipes é sempre uma tarefa que leva para o campo da subjetividade, dada a dificuldade em valorar este resultado, principalmente quando verificamos se um determinado treinamento ou desenvolvimento de equipe surtiu resultado. Situações muito pontuais, em que a aplicação de um treinamento específico pode imediatamente melhorar o desempenho da equipe, por vezes permite uma aferição deste resultado, como por exemplo a realização de um treinamento para operar um novo equipamento de diagnóstico de falhas. A utilização adequada do equipamento incidirá diretamente no diagnóstico prematuro de falhas e, conseqüentemente, o número de horas perdidas, devido àquele sintoma específico abrangido pelo equipamento de diagnóstico de falhas, será menor.

No entanto observa-se que na grande maioria das vezes os problemas para que o desempenho de uma equipe seja aumentado não residem na questão técnica do trabalho. A questão técnica é amplamente conhecida por todos e os procedimentos técnicos para a realização da tarefa são incorporados à rotina diária. O grande problema é o de fazer com que as pessoas relacionem-se e, a partir deste relacionamento, gerar a sinergia capaz de produzir um trabalho altamente eficaz e eficiente, aproveitando o que cada um tem de melhor e fazendo o grupo trabalhar com base em um objetivo comum, com todos conhecendo as limitações dos integrantes do grupo e, também, sabendo quais são as metas a serem atingidas e transformando-as em objetivos.

Neste contexto, com objetivo de desenvolver uma equipe e mensurar os resultados obtidos, este trabalho apresenta um método para realizar a mensuração, com base em um questionário



aplicado aos integrantes da equipe e aos níveis de supervisão para que, ao longo do desenvolvimento da equipe, sejam feitas avaliações intermediárias que , por meio de um resultado numérico, indiquem qual o caminho que deve ser trilhado para que os objetivos finais sejam alcançados, com a participação de todos os envolvidos.

O presente artigo tem como objetivo apresentar um modelo de mensuração de resultados em equipes, com utilização da escala de Likert, de maneira que possam ser avaliadas as diversas fases do processo de desenvolvimento de equipes com base em resultados numéricos. A leitura da mensuração, suportada por procedimentos estatísticos, permitirá que sejam estabelecidas quais as ações de ajuste devem ser tomadas no decorrer do desenvolvimento de equipes, tornando o processo mais factível de sucesso.

Currículo

Igor Baria: Engenheiro Mecânico formado pela Escola de Engenharia da Universidade Mackenzie, mestrando em engenharia dos transportes pela Escola de Engenharia de São Carlos da USP. Atualmente é supervisor de manutenção de via permanente das linhas 3 e 6 do Metrô.