



3ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA FÓRUM TÉCNICO

CPTM

Empresa responsável pelos serviços de trens metropolitanos que circulam na Região Metropolitana de São Paulo

MISSÃO

Ofertar serviços de transporte de passageiros com padrões de excelência que atendam às necessidades e expectativas dos usuários e da sociedade.





Sistema de Avaliação do Aprendizado de Procedimentos de Operação da Circulação e Controle da CPTM

Objetivo

Assegurar a manutenção da aprendizagem referente aos procedimentos de operação, propiciando aos empregados da área de circulação e controle de trens, meios para serem os construtores ativos do seu conhecimento



Justificativa

Atualização dinâmica dos empregados

- Reformulação no modelo de treinamento
- Avaliar o conhecimento das equipes quanto aos procedimentos de operação



Conceito

Gerar e manter o domínio do conhecimento é condição fundamental para o crescimento e desenvolvimento do empregado e reforçam a criação de um novo paradigma, onde todos são construtores do seu próprio conhecimento



Metodologia

Projeto baseado na teoria pedagógica do construtivismo e nos princípios da andragogia.

- Utilização de recursos da tecnologia da informação e comunicação.
- Modelo de treinamento semi presencial, utilizando a avaliação como instrumento diagnóstico.



Desenvolvimento do Projeto

Comitê técnico

Banco de questões

- Senha de acesso
- Treinamento de Supervisores
- Canal de comunicação na intranet
- Implantação 14/05/07



Sistema

Avaliações

- ✓ Simuladas
- ✓ Monitoradas

■ Questões

- ✓ Verdadeiro ou Falso
- ✓ Múltipla escolha com várias alternativas corretas
- ✓ Múltipla escolha com uma alternativa correta



**WebCPTM**

Operação

Sistema de Avaliação de P.O.

Mail Mapa Site Download Menu

Autenticação de Usuário

Nome do usuário

JOSEJS

Você possui mais de um perfil para esse sistema, por favor indique qual irá utilizar para esse acesso:

| Status | Linha | Categoria |
|---|-------|-----------|
| <input type="radio"/> Administrador | A/D | CCO |
| <input type="radio"/> Coordenador Geral | E/F | TRAÇÃO |
| <input type="radio"/> Coordenador | E/F | TRAÇÃO |
| <input type="radio"/> Supervisor | E/F | TRAÇÃO |
| <input type="radio"/> Avaliado | E/F | TRAÇÃO |



Endereço http://webcptm/operacao/avaliacao/



WebCPTM

Operação

Sistema de Avaliação de P.O.



2007
ENFERMAGEM
SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA
13ª

Autenticação de Usuário



Nome do usuário

Senha

Acessar



Nome: JOSEJS

Perfil: Avaliado

Conectar

Histórico de

Empenho

Avaliação Simulada

 Avaliação Simulada

Nº de Questões por Avaliação

10

P.O. AJ2039-0: AVARIA DE EQUIPAMENTOS DE SEGURANÇA EM VEÍCULOS FERROVIÁRIOS - LINHAS A/D

Qtde de Questões do P.O.

16

Qtde de Questões Escolhidas

6



Refazer Aval.



Adicionar

| Nº P.O. | Qtde de Questão(ões) do P.O. | Qtde de Questão(ões) Escolhida(s) | |
|----------|------------------------------|-----------------------------------|--|
| AB3092-5 | 13 | 4 | |
| AJ2039-0 | 16 | 6 | |



Montar

Resultado da Montagem

Avaliação criada com sucesso!
Para realizar o teste clique no botão abaixo.



Iniciar Avaliação

**JOSEJS****Supervisor**

Conectar

Montagem da

Avaliação

Relatório de
DesempenhoExportar Dados
(Excel) **Montagem da Avaliação**Nº de Questões por Avaliação Avaliado P.O. Qtde de Questões do P.O. Qtde de Questões Escolhidas

Refazer Aval.

Adicionar

| Nº P.O. | Qtde de Questão(ões) do P.O. | Qtde de Questão(ões) Escolhida(s) | |
|----------|------------------------------|-----------------------------------|--|
| AF5994-8 | 12 | 4 | |
| AJ2059-4 | 20 | 6 | |

Montar

Resultado da Avaliação

Nº 1859



AEAMESP

2007



2007

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

METROFERROVIÁRIA

Sistema Metropolitano de Transporte Ferroviário

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

METROFERROVIÁRIA

Sistema Metropolitano de Transporte Ferroviário

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

METROFERROVIÁRIA

Sistema Metropolitano de Transporte Ferroviário

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

METROFERROVIÁRIA

Sistema Metropolitano de Transporte Ferroviário

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

METROFERROVIÁRIA

Sistema Metropolitano de Transporte Ferroviário

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

METROFERROVIÁRIA

Sistema Metropolitano de Transporte Ferroviário

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

METROFERROVIÁRIA

Sistema Metropolitano de Transporte Ferroviário

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

METROFERROVIÁRIA

Sistema Metropolitano de Transporte Ferroviário

13ª ANIVERSÁRIA

TÉCNIKA DE TECNOLOGIA

Nome: JOSE JOAQUIM TEIXEIRA SEIXAS

Data: 24/08/2007 Acerto: 60%

Duração:
00:00:59

Encerrar

| Q. | Item de P.O. | Pergunta | Resposta do Avaliado | Resposta Correta |
|----------|-------------------|--|--|---|
| AB3092-5 | 4.1.2.b | Havendo interrupção pontual no sistema de sinalização, caso seja constatada presença de obstáculo na ponta de agulha e após a sua retirada, o CCO deve autorizar o maquinista ou condutor a: | colocar o AMV-E a comando motor após certificar-se da retirada do obstáculo da ponta de agulha, testando-o após a passagem do primeiro trem. | <input checked="" type="checkbox"/> colocar o AMV-E a comando motor após certificar-se da retirada do obstáculo da ponta de agulha, testando-o após a passagem do primeiro trem. |
| AB3092-5 | 3.3. | A falha de todos os AMV-E's e/ou sinais de campo de uma linha, com características de falta de energia elétrica no sistema de sinalização ou falha na transmissão de dados, é definida como: | interrupção total. | <input checked="" type="checkbox"/> interrupção total. |
| AB3092-5 | 3.2. | A falha de todos os AMV-E's e/ou sinais de campo de duas ou mais estações, ou duas ou mais regiões sinalizadas, é definida como: | interrupção parcial. | <input checked="" type="checkbox"/> interrupção parcial. |
| AB3092-5 | 4.2.1.a e 4.2.1.b | Nos casos de interrupção total ou parcial do sistema de sinalização de campo, o CCO deve: | informar o fato a todas as estações e interromper a circulação. | <input type="checkbox"/> informar a todos os trens envolvidos, via rádio e adotar o licenciamento de estação a km e poste, de sinal a sinal, de estação a sinal, de estação a estação, de sinal a estação e de sinal a Km/poste |

Estando um trem metropolitano com

**WebCPTM**

Operação

Sistema de Avaliação de P.O.

Mail Mapa Site Download Menu

JOSEJS**Supervisor**

Conectar

Atualização da

Avaliação

Relatório de
DesempenhoExportar Dados
(Excel)**Relatório de Desempenho****Filtros**

Data Inicial



Data Final

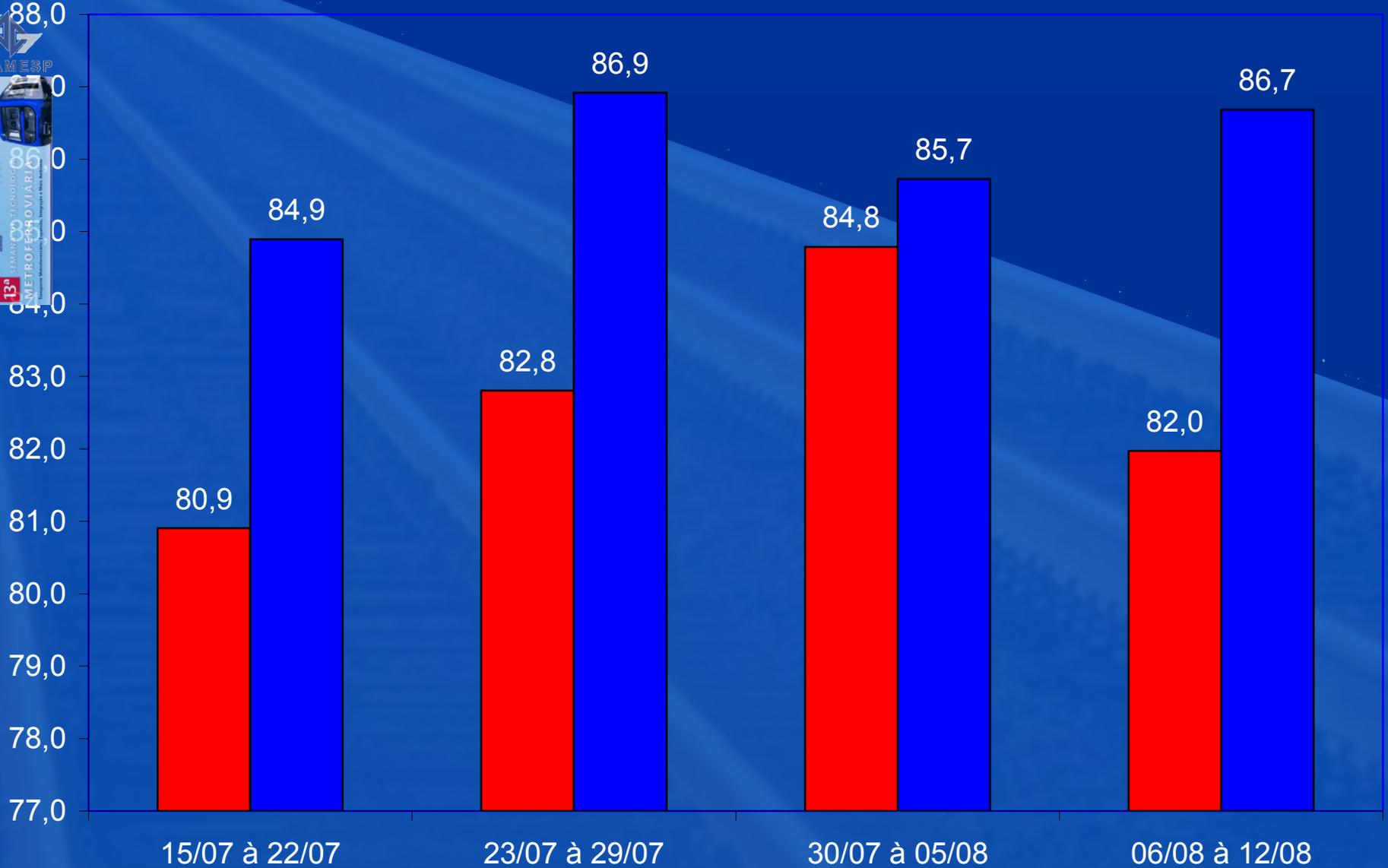


Avaliado

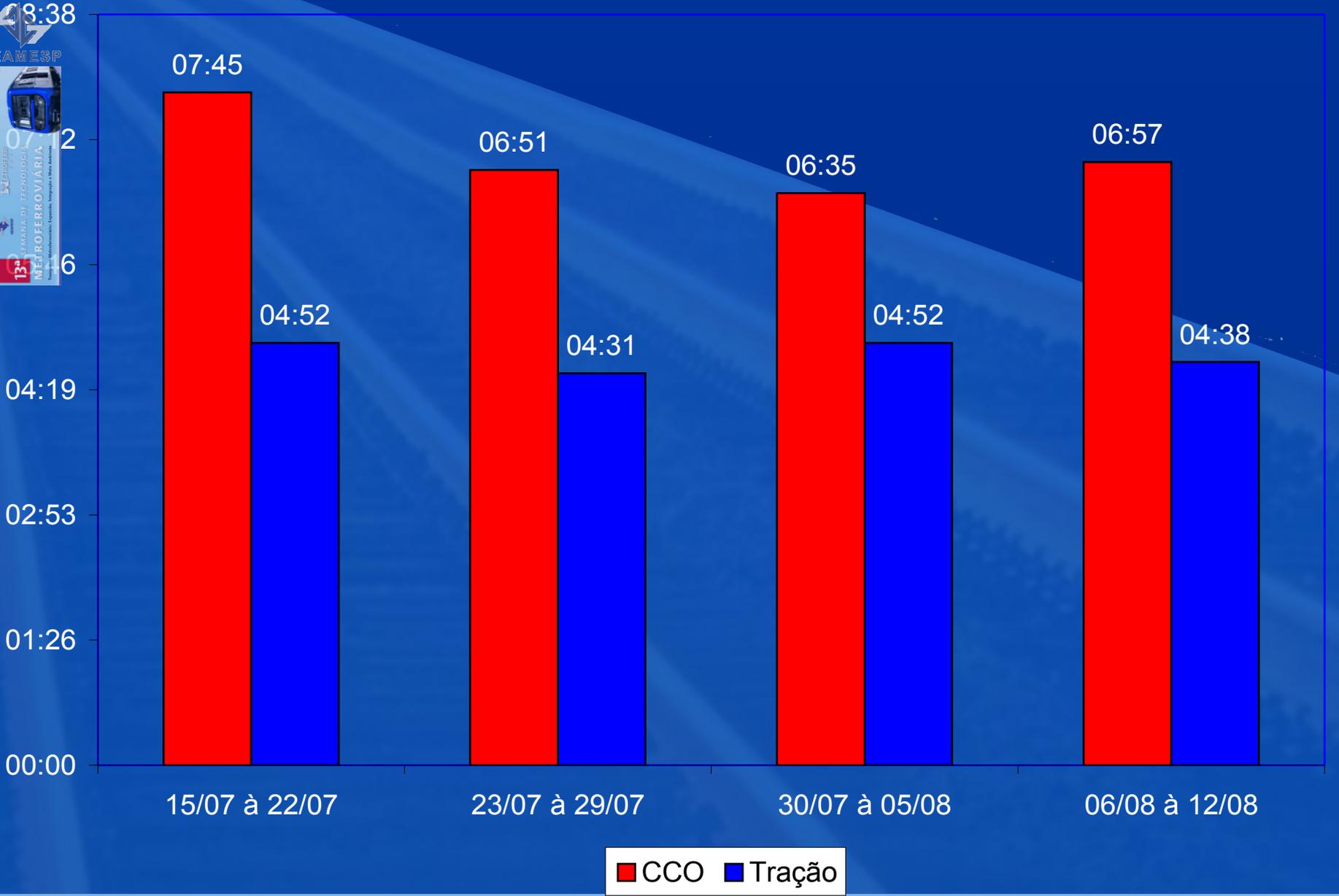
Nº do P.O.

 Avaliação Monitorada Avaliação Simulada**Tipo de Resultado** Média das Avaliações Tempo Médio Gasto**Agrupamento** Avaliado Avaliação P.O. Item P.O.

Pesquisar



■ CCO ■ Tração



Valores Agregados



Tecnologia é utilizada como ferramenta de melhoria do ensino e aprendizagem

Gestores treinados utilizando o sistema como ferramenta de gestão

Acesso disponibilizado via intranet evita deslocamentos e reduz custos de treinamento

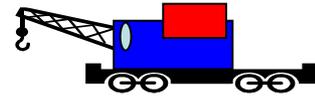
Empregado participa da construção do seu próprio conhecimento

Gestor responsável
Meta do empregado é a aprender e apresentar trabalho diferenciado

Empregado se auto-avalia, reforça seus conhecimentos e supera suas dúvidas

Acompanhamento monitorado do gestor através de avaliações e análise de relatórios

Gestores e empregados atuam como co-autores do processo de aprendizagem.



Autores

Geraldo Mariotto

▪ **José Joaquim Teixeira Seixas**

▪ **Teresinha de Lourdes Martins
Ferreira Moreno**

▪ **Valter Bonezi**

▪ **Wagner Guanaes Alves**

