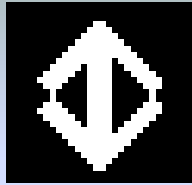




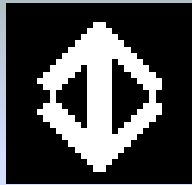
AEAMESP

14ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2008



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA



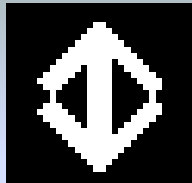


A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

OBJETIVO

DESTACAR A IMPORTÂNCIA DA PREPARAÇÃO DOS EMPREGADOS

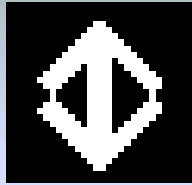
OPERATIVOS PARA O ATENDIMENTO DAS OCORRÊNCIAS DE ACIDENTE GRAVE NA VIA E A MANUTENÇÃO DA QUALIDADE DOS SERVIÇOS PRESTADOS PELO METRÔ.



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

O QUE É O ACIDENTE GRAVE NA VIA?

É A CLASSIFICAÇÃO ADOTADA PARA IDENTIFICAR AS OCORRÊNCIAS NO LEITO DA VIA, CAUSADAS POR SUICÍDIO TENTADO, CONSUMADO OU ACIDENTES



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

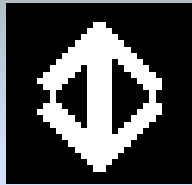
QUAIS SÃO AS CAUSAS?

SUICÍDIO TENTADO OU CONSUMADO

- Desequilíbrio Emocional (depressão, problemas familiares, financeiros ou de saúde)

ACIDENTE

- Ato Inseguro (inobservância das regras de segurança)



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

QUAIS SÃO AS CONSEQÜÊNCIAS?

VÍTIMA

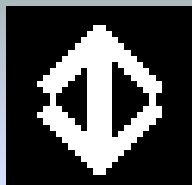
- LESÕES GRAVES

USUÁRIO

- INSATISFAÇÃO COM A PARALISAÇÃO

METRÔ

- QUEDA NA QUALIDADE DOS SERVIÇOS, PROVOCADA PELOS ATRASOS

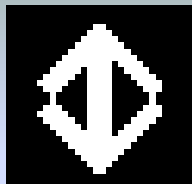


A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

QUAL O IMPACTO DA PARALISAÇÃO DO METRÔ ?

POPULAÇÃO / HAB.	METRÔ / KM	ESTAÇÕES	USUÁRIOS TRANSP. / DIA
10.886.534	61.3	55	3.300.000

REDUÇÃO DA RAPIDEZ, DO CONFORTO E DA SEGURANÇA



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

QUAIS SÃO AS DIFICULDADES PARA O RESGATE?

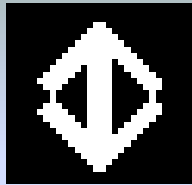
ESPAÇO REDUZIDO COM POUCA LUMINOSIDADE

SUPERFÍCIES CORTANTES E PERFURANTES

EQUIPAMENTOS AQUECIDOS

ABRASÃO (SOLO RÚSTICO OU BRITA)

FULIGEM E POEIRA



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

COMO É TREINADO O EMPREGADO OPERATIVO?

AÇÃO PREVENTIVA

IDENTIFICAÇÃO DE
COMPORTAMENTO

ABORDAGEM

CVV/DP/ORIENTAÇÃO

ACOMPANHAMENTO PSICOLÓGICO

PREPARAÇÃO
PSICOLÓGICA

ACOMPANHAMENTO
PSICOLÓGICO POS
OCORRÊNCIA

TRATAMENTO
DE TRAUMA

PRIMEIROS SOCORROS

TÉCNICA DE
IMOBILIZAÇÃO

TÉCNICA PARA
CONTER
HEMORRAGIA

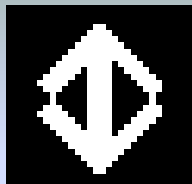
TÉCNICA PARA
CONDUÇÃO

AÇÃO CORRETIVA

RESGATE DA VÍTIMA

RESTABELECIMENTO
SISTEMA

HOSPITAL/DP



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

PROTEÇÃO PARA O EMPREGADO (EPI)



CAPACETE COM LANTERNA CONJUGADA

- Protege a cabeça contra impactos
- Iluminar os locais confinados



ÓCULOS

- Protege os olhos da fuligem



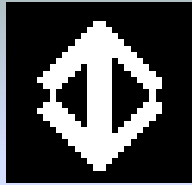
MACACÃO

- Protege da abrasão



LUVAS

- Protege as mãos dos fluídos corpóreos



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

FERRAMENTAS OPERACIONAIS



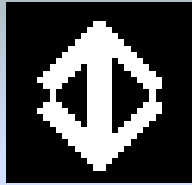
ESCADA

- Utilizada para acessar o leito da via



KIT – PRIMEIROS SOCORROS

- Utilizado para as manobras de primeiros socorros



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

PROTEÇÃO PARA A VÍTIMA



COLAR CERVICAL

- Utilizado para proteger a coluna cervical



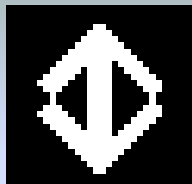
SACO DE REMOÇÃO

- Utilizado para aquecer a vítima (evitar hipotermia)



PRANCHA

- Utilizada para estabilizar a coluna cervical



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

COMO É REALIZADO O RESGATE SOB A CAIXA DO TREM?

EXTREMIDADE DA PLATAFORMA

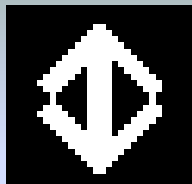
- Depende do local em que a vítima for encontrada

ENTRE CARROS

- Depende do posicionamento das mangueiras de compressão

COM A MOVIMENTAÇÃO DO TREM

- Quando não for possível a remoção pela EXTREMIDADE ou ENTRE CARROS



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

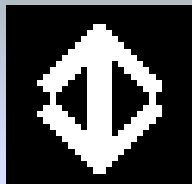
GERENCIAMENTO DO RESGATE NO LEITO DA VIA





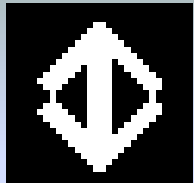
AEAMESP

14ª Semana de
Tecnologia
Metroviária
2008



A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA





A QUALIDADE NA PRESTAÇÃO DO SERVIÇO METROVIÁRIO E O ACIDENTE GRAVE NA VIA

AGRADECIMENTOS

GRH/RHT/CSR

GRH/RHT/CSQ

GOP/OPR/CTV