



xpresso **Turístico**

Ayrton Camargo e Silva

Conceito

Trem especial ligando
São Paulo aos principais pólos de
atração turísticos no entorno da malha
ferroviária existente



Estação da Luz

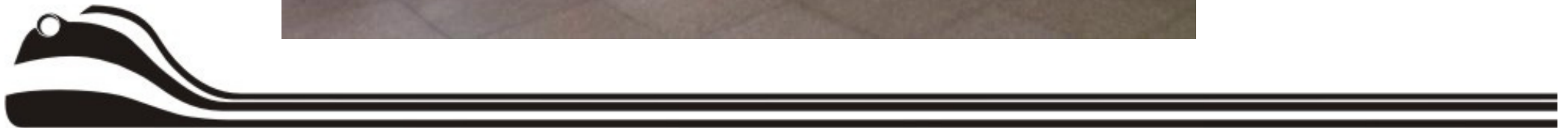




Balcão da operadora turística e bilheteria



15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009



Atendimento – Sinalização Bilíngue



Composição na Estação da Luz



15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009



Locomotiva Alco RS-3



15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009

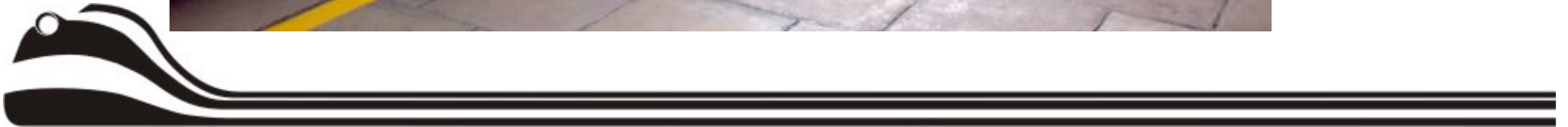


Carro Budd - Mafersa



15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009

Rampa de Embarque



Interior do Carro



15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009



Equipe de Bordo



- 02 Chefes de Carro (01 por carro)
- 02 Agentes de Segurança (01 por carro)
- 04 Monitores Turísticos (02 por carro)



Tripulação – Chefe de Carro



15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009



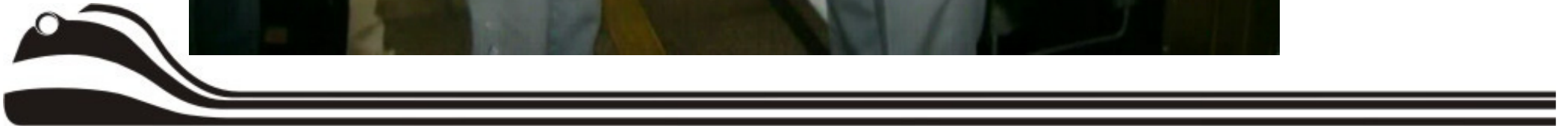
Agente de segurança e Monitores



15ª Semana de Tecnologia Metroferroviária 2009



Embarque



Atendimento



Política Tarifária



- Incentivo para compra de passagens a grupos de até 04 pessoas: os acompanhantes, até o limite de 03 pessoas, pagarão 50% da tarifa.
 - 1 pessoa: R\$ 28,00
 - 2 pessoas: R\$ 42,00
 - 3 pessoas: R\$ 56,00
 - 4 pessoas: R\$ 70,00
 - Carro Inteiro*: R\$ 1.500,00

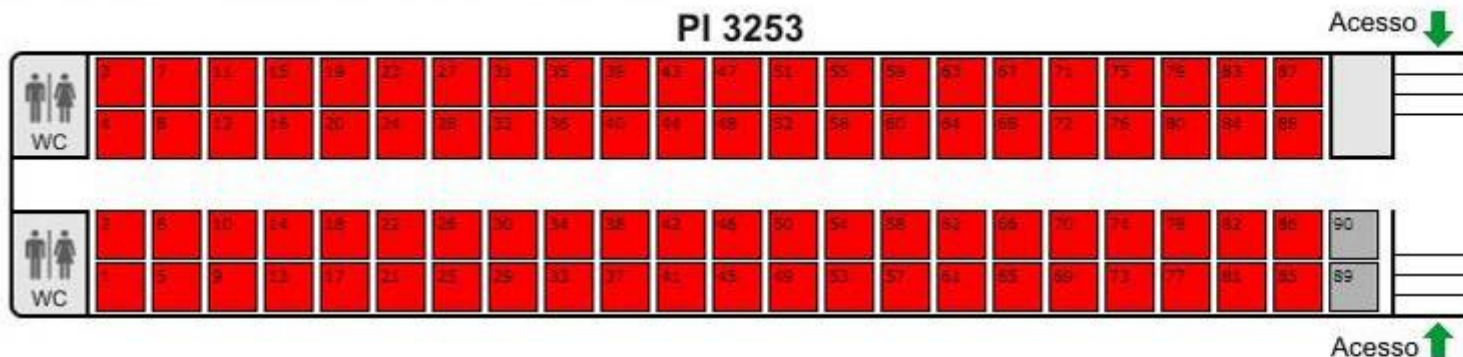
* Disponível apenas para o Expresso Turístico Mogi das Cruzes



Divulgação



Disposição dos assentos dos carros



Local disponível
 Local ocupado
 Área cadeira de rodas
 Acompanhante - cadeira de rodas



Bilhete

GUARDE ESTE BILHETE PARA FINS DE FISCALIZAÇÃO EM VIAGEM

BILHETE DE PASSAGEM FERROVIÁRIA
 CLASSE TURÍSTICA Nº 000001
 VIA - PASSAGEIRO ETL - SÉRIE 00001-A
ESTAÇÃO LUZ - ESTAÇÃO JUNDIAÍ

APRESENTAR-SE 30 MINUTOS ANTES DO HORÁRIO DE EMBARQUE

CONTROLE	DATA VIAGEM	HORÁRIO	VALOR R\$
CARRIOS	POLTRONAS		
50258			
FD323			

VOLTA

BILHETE DE PASSAGEM FERROVIÁRIA
 CLASSE TURÍSTICA Nº 000001
 ETL - SÉRIE 00001-A
ESTAÇÃO JUNDIAÍ - ESTAÇÃO LUZ

Destacável somente pelo Agente Operacional

IDA

BILHETE DE PASSAGEM FERROVIÁRIA
 CLASSE TURÍSTICA Nº 000001
 ETL - SÉRIE 00001-A
ESTAÇÃO LUZ - ESTAÇÃO JUNDIAÍ

Destacável somente pelo Agente Operacional

ATENDIMENTO AO USUÁRIO
0800 055 0121

www.cptm.sp.gov.br

SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

NÃO FUME

ATENDIMENTO AO USUÁRIO
0800 055 0121

www.cptm.sp.gov.br

SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS

NÃO FUME

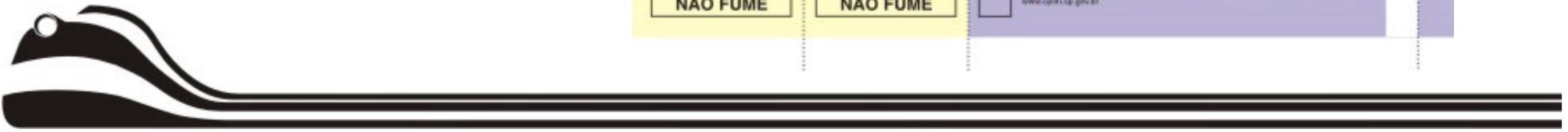
TELEFONE DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO
0800 055 0121

Conheça o Circuito das Frutas, a Serra do Japi e outras atrações da cidade de Jundiaí e arredores.

PROIBIDO FUMAR

www.cptm.sp.gov.br

SECRETARIA DOS TRANSPORTES METROPOLITANOS



Pólos de Atração

- Jundiaí
- Perus
- Luz
- Paranapiacaba
- Mogi das Cruzes
- São Roque
- Aparecida
- Campos do Jordão



1º Etapa – 2009

- Roteiro 1: Luz – Jundiaí (em operação)
Extensão: 60 km
- Roteiro 1b: Jundiaí – Luz (em estudo)
Extensão: 60 km
- Roteiro 2: Luz – Mogi das Cruzes (em operação)
Extensão: 55 km
- Roteiro 3: Luz – Paranapiacaba (em implantação)
Extensão: 47 km



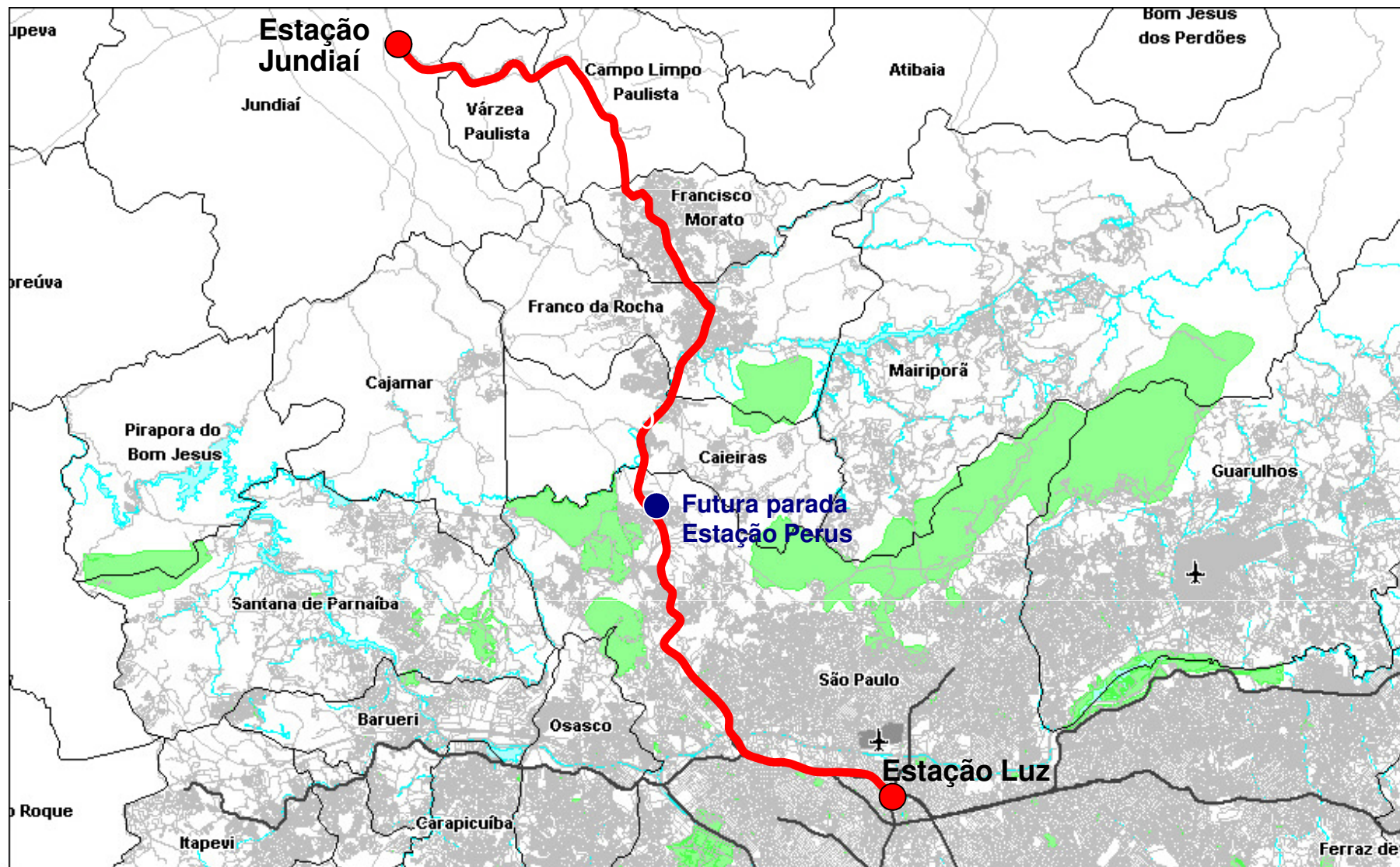
2º Etapa – 2010

- Luz – Pindamonhangaba* - Aparecida (em estudo)
Extensão: 203 km
- São Paulo – São Roque (em estudo)
Extensão: 48 km

*
Conexão com a Estrada de Ferro Campos do Jordão



Trajeta Luz - Jundiaí



AEAMESP
15ª Semana de Tecnologia Metroferroviária
2009





Horários



**A operação deste roteiro é feita aos sábados,
semanalmente.**

Ida

Volta

Saída Luz

08h30

Saída Jundiaí

16h30

Chegada Jundiaí

10h00

Chegada Luz

18h00





AEAMESP

15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009

Roteiros complementares rodoviários



- **Roteiro 1 – Circuito das Frutas**

Visita a sítios, vinícolas e adegas das cidades participantes do Circuito das Frutas – Jundiaí, Jarinu, Itatiba, Itupeva, Louveira, Valinhos e Vinhedo.

- **Roteiro 2 – Ecológico**

Considerada reserva da Biosfera, a Serra do Japi destaca-se por ser uma das poucas áreas remanescentes de Mata Atlântica do Estado de São Paulo

- **Roteiro 3 – Cultural**

City tour no centro histórico de Jundiaí. Visita ao Museu Solar do Barão, que conta um pouco da história da cidade e visita à Catedral Nossa Senhora do Desterro. Visita monitorada ao Museu da Companhia Paulista de Estradas de Ferro, que guarda a história do desenvolvimento da ferrovia no Estado de São Paulo e ao Museu da Energia, patrimônio histórico e tecnológico.



Cidade de Jundiaí



Cidade de Jundiaí



Cidade de Jundiaí



Cidade de Jundiaí



Trajeto Luz – Mogi das Cruzes



Estação da Luz

Estação Mogi das Cruzes



15ª Semana de Tecnologia Metroferroviária 2009





**A operação deste roteiro é feita aos domingos,
quinzenalmente.**

Ida

Volta

Saída Luz

08h30

**Saída Mogi das
Cruzes**

16h30

**Chegada Mogi das
Cruzes**

10h00

Chegada Luz

18h00



Roteiros complementares rodoviários



- **Roteiro 1: Itapeti - Agro turismo**

Orquidário Oriental; visitação em orquidários, pomares e artesanato local

- **Roteiro 2: Ecológico**

Visita ao Parque das Neblinas, reserva localizada entre Mogi das Cruzes e Bertiooga, na Serra do Mar.

- **Roteiro 3: Cultural**

Complexo das Igrejas do Carmo

Centro de Cultura e Memória Expedicionários Mogianos

Museu Histórico Professora Guiomar Pinheiro Franco.



Cidade de Mogi das Cruzes



15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009



Cidade de Mogi das Cruzes



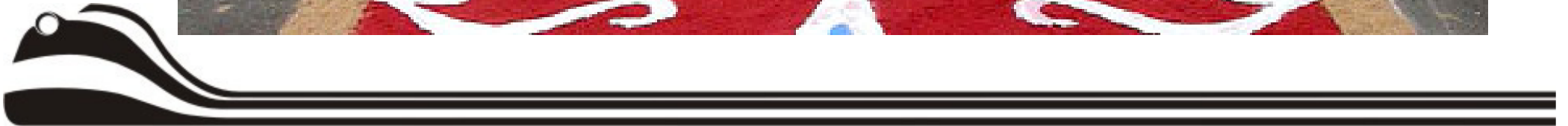
15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009



Cidade de Mogi das Cruzes



15ª Semana de Tecnologia Metroferroviária 2009



Roteiro Complementar rodoviário





AEAMESP

Roteiro complementar rodoviário - Rural



15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009





O ROTEIRO MAIS COMPLETO DE SÃO PAULO

guia

DA FOLHA
de 15 a 21 de maio de 2009



Olha o trem

Quatro passeios sobre trilhos contemplam edifícios históricos, natureza e paisagens

Abra os olhos

Entre as estações da Luz e Lapa, é possível observar edifícios históricos, como a Estação Júlio Prestes, o Memorial da América Latina, a Casa das Caldeiras, e ruínas de típicas construções ferroviárias em aparentes

Estações Jaraguá, Perus, Campo Limpo e Várzea Paulista características da segunda metade do século 19

Estação no pico do ponto mais alto de São Paulo, a altitude, que antes da mesma nome



Imprensa



Estimativa é de que cada turista gasta R\$ 100 nos passeios oferecidos. Vendas para agosto já começaram

Uma viagem extraordinária

LUCIANA MÜLLER
lmuller@j.com.br

As viagens feitas entre as estações Luz e Jundiaí pelo Expresso Turístico estão em alta. A grande procura fez com que a Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) se mobilizasse para incluir horário especial no feriado de Corpus Christi, no dia 11 de junho. Cada um dos 170 turistas que viajam nos vagões movimentam, no mínimo, R\$ 100, de acordo com estimativa do secretário de Agricultura de Jundiaí, Jorge Yatim.

Segundo a proprietária da agência de turismo que coordena os passeios oferecidos em conjunto com a viagem do Expresso Turístico, Fátima Rizzato, a inclusão do horário

contemplar o Circuito das Frutas é rotativa. Das dez cidades que compõem o grupo, sete contam com roteiros.

Para o dia 11 de junho (quinta-feira), os turistas poderão escolher entre roteiro cultural em Jundiaí, Circuito das Frutas em Jarinu e Circuito das Frutas em Itatiba e Louveira. Segundo a empresária, a cada 15 dias é incluso o roteiro para a Serra do Japi. "Os proprietários estão contentes, mas ainda é cedo para especificar o impacto das visitas na economia da Região", analisa.

O secretário de Agricultura de Jundiaí, Jorge Yatim, estima que cada turista gaste, no mínimo, R\$ 100 por passeio. "Ainda não temos nada formalizado, mas acredito que não gastem menos de R\$ 100 ou 50 dólares", estima.

18 de julho. As vendas já se iniciaram para todo o mês de agosto. Fátima Rizzato afirma que a porcentagem de passageiros do Expresso Turístico que chegam à cidade sem destino fixo é pequena. "Alguns já conhecem Jundiaí ou têm parentes na cidade, por isso não escolhem. Outros, acabam comprando na hora. Por isso sempre mantemos algumas vagas extras", e

As vendas para a viagem extra da composição da Luz para Jundiaí são sendo vendidas. A agência será vendida por R\$ 28 (preço por pessoa e volta). Para grupo de mais de cinco pessoas, há desconto de 50% para a segunda e a quarta pa

> EXPRESSO TURÍSTICO

Aberto ao público pela primeira vez, tem emocionou passageiros que percorreram a linha entre a Estação da Luz e Jundiaí - onde roteiro é variado

Viagem de estréia encanta público

ROBERTA BORGES
rborges@j.com.br

Na adolescência, Edison Capitania vinha visitar parentes, moradores em Jarinu, de trem. No caminho, aproveitava para passear em Jundiaí. Mas havia tempo que ele não fazia o trajeto. Por isso, ontem, o professor, hoje com 36 anos, decidiu recordar momentos em boa companhia: veio de São Paulo com a esposa, a ecoterapeuta Márcia Capitania, 35, e o filho, Felippo, 10. Eles participaram da primeira viagem aberta ao público do Expresso Trem Turístico, que partiu da Estação da Luz, às 8h30, e 90 minutos depois chegou a Jundiaí. Nele, estava a equipe de reportagem do II Re-

eles, os outros passageiros do expresso, ao longo dos trilhos, misturaram emoção e nostalgia. Com bancos acolchoados para duas pessoas e janelas com cortina, os vagões, reformados, remetiam ao passado. Os tripulantes, uniformizados, também contribuíam para criar o clima de saudade para quem cruzou no sábado a estrada de ferro implantada em 1867 pela antiga São Paulo Railway (SPR). "Em 15 minutos, já é possível estar longe da Capital e ter contato com a vegetação", comentou, empolgado, o secretário de Esporte, Lazer e Turismo, Cláury Alves da Silva. Na chegada a Jundiaí, os



Imprensa



Expresso turístico no estilo anos 50

A partir de amanhã, os paulistas terão uma nova opção de turismo de um dia. Partindo da Estação da Luz, o trem Expresso Turístico transportará passageiros de São Paulo a Jundiaí. O passeio ocorrerá aos sábados e os turistas poderão passar a tarde em um dos três roteiros da região: o cultural, o ecológico ou o circuito das frutas. Com traje apropriado à composição dos anos 50, caberá a chefes de trem, como Cristiane Aparecida Felipe, receber os passageiros.



15 ESTAÇÕES EM 1930 - Ingresso é comprado

Em cada vagão, trabalham dois monitores, um chefe de trem e um segurança. Todos já eram funcionários da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) e se candidataram à vaga. "Fomos treinados por dois dias. Aprendemos a receber os passageiros. Aos sábados, teremos essa nova função", diz o chefe de trem Lélcio Oliveira. Durante a viagem, os monitores contam histórias sobre as estações e regiões por onde a composição passa.

A passagem custará R\$ 28, ida e volta. Para grupos de até quatro pessoas haverá desconto de 50% para o segundo, o terceiro e o quarto.

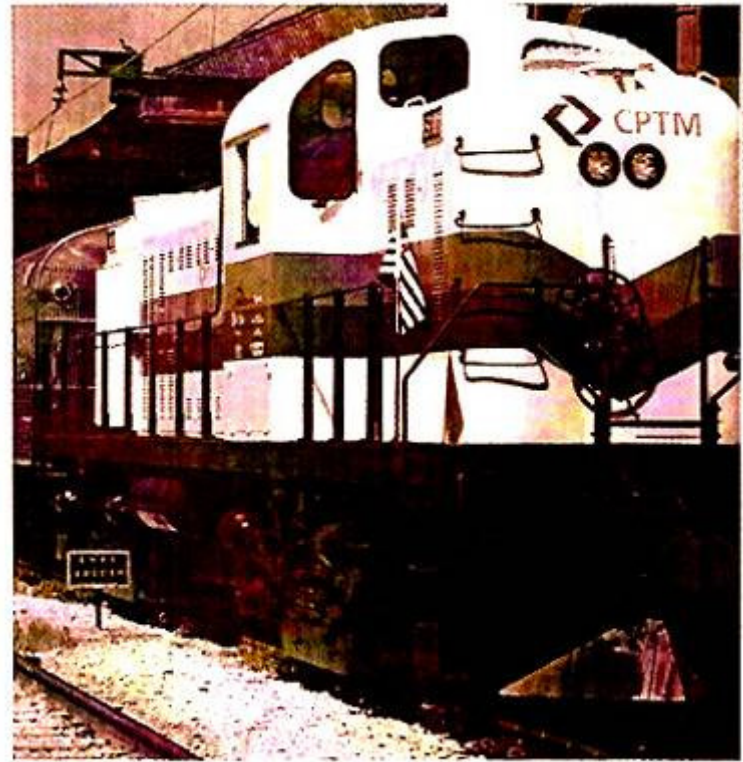
Há projetos também para Mogi das Cruzes e Paranapiacaba

TURISMO

Expresso Turístico dá aula de história, além de diversão

'Além de desfrutarem a paisagem do trajeto, em Jundiaí, os turistas terão como opção, para complementarem o passeio, três roteiros turísticos'

No último dia 18, aconteceu a inauguração do Expresso Turístico para Jundiaí, um serviço diferenciado que une lazer, cultura e história. Partindo da Estação da Luz, em São Paulo, os passageiros



A viagem parte de São Paulo com destino a Jundiaí



Benefícios Sócio-econômicos

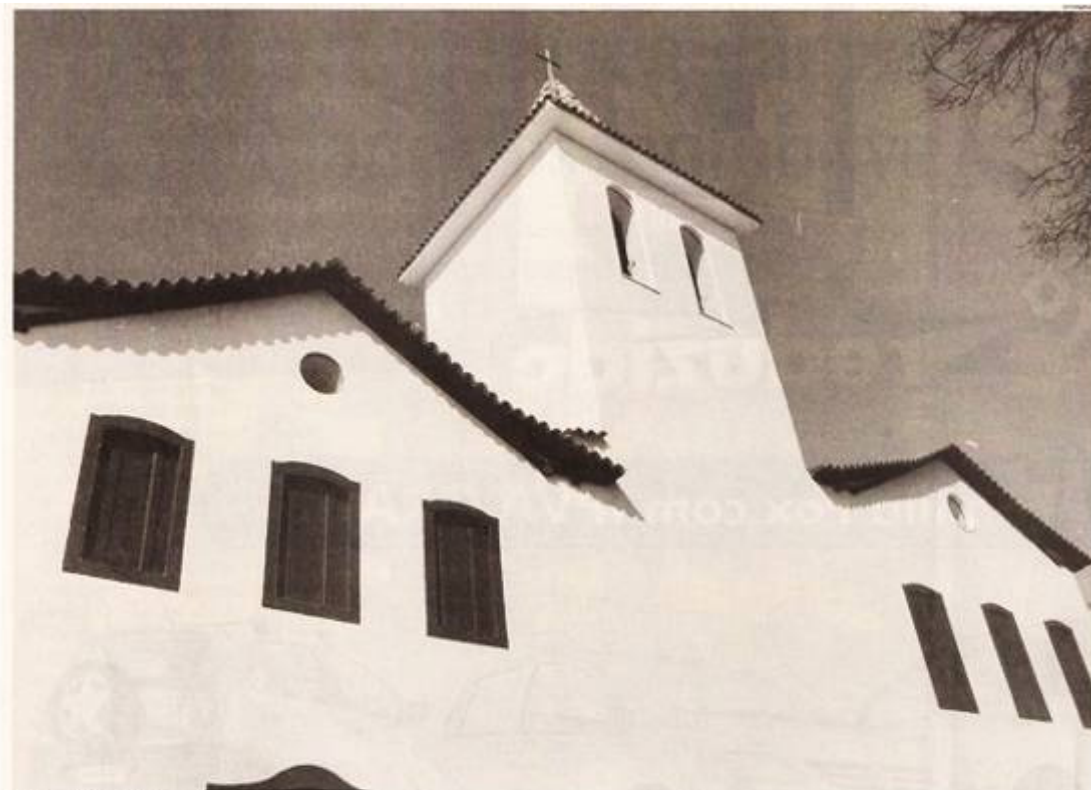


15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009

CONSELHO DE TURISMO

Perfil rural fortalecido

As poltronas do Expresso Turístico foram ocupadas ontem, também por membros do Conselho Estadual de Turismo, formado por órgãos estaduais e entidades ligadas ao setor privado. Segundo o presidente do órgão, o secretário Claury Alves da Silva, na Região de Jundiá, a proposta é fortalecer o perfil de turismo rural. Ele acredita que isto deve contribuir para a manutenção de produções, em especial no município. "Jundiá sofre uma expansão imobiliária. Se aliarmos a produção à rentabilidade, fruto do turismo, será possível manter este trabalho. Os visitantes podem comprar produtos fabricados aqui."



Conjunto Carmelita: Convento do Carmo, Museu das Igrejas do Carmo e as igrejas das ordens Primeira e Terceira estão no circuito turístico religioso de Mogi

Expresso Turístico gera mais de 250 novos empregos na cidade

Comércio, artesanato, restaurantes e lanchonetes, entre outros, começam a obter resultados com turismo

■ PESQUISA

Expresso Turístico atende ou supera as expectativas de quase 90% dos usuários

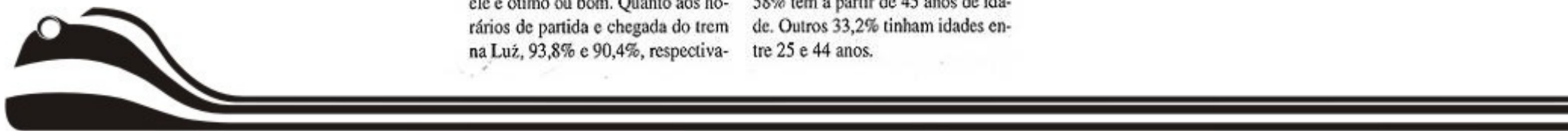
Pesquisa realizada pela CPTM (Companhia Paulista de Trens Metropolitanos) apontou que 89,3% dos usuários que já fizeram viagens com destino a Jundiaí tiveram as expectativas superadas ou atendidas pelo Expresso Turístico, serviço que une lazer, cultura e história.

Com o objetivo de conhecer o perfil socioeconômico, as razões da escolha do Expresso como opção turística, as preferências pelos roteiros rodoviários e a avaliação geral do passeio, a CPTM distribuiu questionários entre passageiros com mais de 16 anos, do Expresso Turístico Jundiaí, nos dias 30 de maio, 6 e 13 de junho.

O levantamento realizado pela companhia apontou que 93,6% dos usuários avaliam positivamente as acomodações do trem. O tempo de viagem é outro quesito bem avaliado pelos turistas: 87% acham que ele é ótimo ou bom. Quanto aos horários de partida e chegada do trem na Luz, 93,8% e 90,4%, respectiva-

mente, avaliam positivamente. O preço da passagem também teve um bom índice de aprovação, com 66,2%. O desempenho da equipe de bordo também merece destaque: 92% dos entrevistados o consideram ótimo ou bom.

A atenção para com os passageiros e o conhecimento sobre a história do trecho receberam, respectivamente, 95,5% e 89,7% de avaliação positiva. Sobre os roteiros rodoviários oferecidos por uma empresa de turismo de Jundiaí, a média geral ficou em quase 70% de avaliação positiva. Entre as opções de trajeto, 50,3% preferem o Circuito das Frutas, 17,6% escolhem o Cultural e 11,4% ficam com o percurso Ecológico. A análise traçou também o perfil de quem viaja no Expresso Turístico. Os resultados mostraram que 62,6% dos entrevistados são do sexo feminino e que 58% têm a partir de 45 anos de idade. Outros 33,2% tinham idades entre 25 e 44 anos.



Perfil dos clientes



- 50,8% dos clientes têm renda maior que R\$ 1500,00
- 56% dos clientes têm curso superior
- 62,6% dos clientes são do sexo feminino
- 58% dos clientes têm a partir de 45 anos de idade
- 56% dos clientes viaja com a família



Perfil dos clientes



- 65% dos clientes residem na Região Metropolitana de São Paulo
- 91% dos clientes não são usuários do sistema de trens metropolitanos
- 67% dos clientes nunca haviam viajado em trem turístico



Avaliação dos clientes



- 76,4% dos clientes avaliam positivamente a viagem de trem
- 68,9% dos clientes avaliam positivamente a viagem complementar rodoviária
- 92% dos clientes avaliam positivamente o atendimento da equipe de bordo
- 89,3% dos clientes tiveram suas expectativas com relação ao passeio atendidas ou superadas



- **“(...) A viagem foi boa, sossegada e deliciosa (...)”**

Vagner Alexandre Abreu, por e-mail à CPTM

- **“(...) fico extremamente feliz "vendo" que está sendo um enorme sucesso essa "descoberta nostálgica" da viagem de trem. Parabéns à CPTM e toda equipe.**

Armando dos Santos Daniel, por e-mail à CPTM

- **“Gostaria de parabenizá-los pelo Expresso Turístico. Tive o prazer de ir à Jundiaí com minha família e pude constatar como tudo funcionou muito bem. O atendimento aos turistas oferecido pela CPTM foi ótimo, fomos recebidos por funcionários educados e atenciosos que em muito nos auxiliaram com informações e simpatia para tornar o passeio ainda mais gostoso. Vale destacar a pontualidade do trem(...)”**

Francisco Miguel Câmara, por e-mail ao Governo do Estado de São Paulo

- **“Espero que esse projeto se estenda por muito tempo e que possamos a cada dia melhorar, (...) É um prazer estar participando! A roupa de chefe de trem foi um espetáculo...”**

Rosemary Aparecida Donná, encarregada de estação de Francisco Morato, a chefe de trem da primeira viagem comercial



Ações Futuras

- Restauro de locomotivas elétricas e carros de passageiros adicionais;
- Implementação da 2ª etapa dos roteiros;
- Viabilização da parada no Museu Ferroviário da Companhia Paulista de Estradas de Ferro (Jundiaí);
- Conexão com a Estrada de Ferro Perus-Pirapora em Perus;
- Implantação do Museu Aberto da Ferrovia, na Mooca, que contará com uma parada.





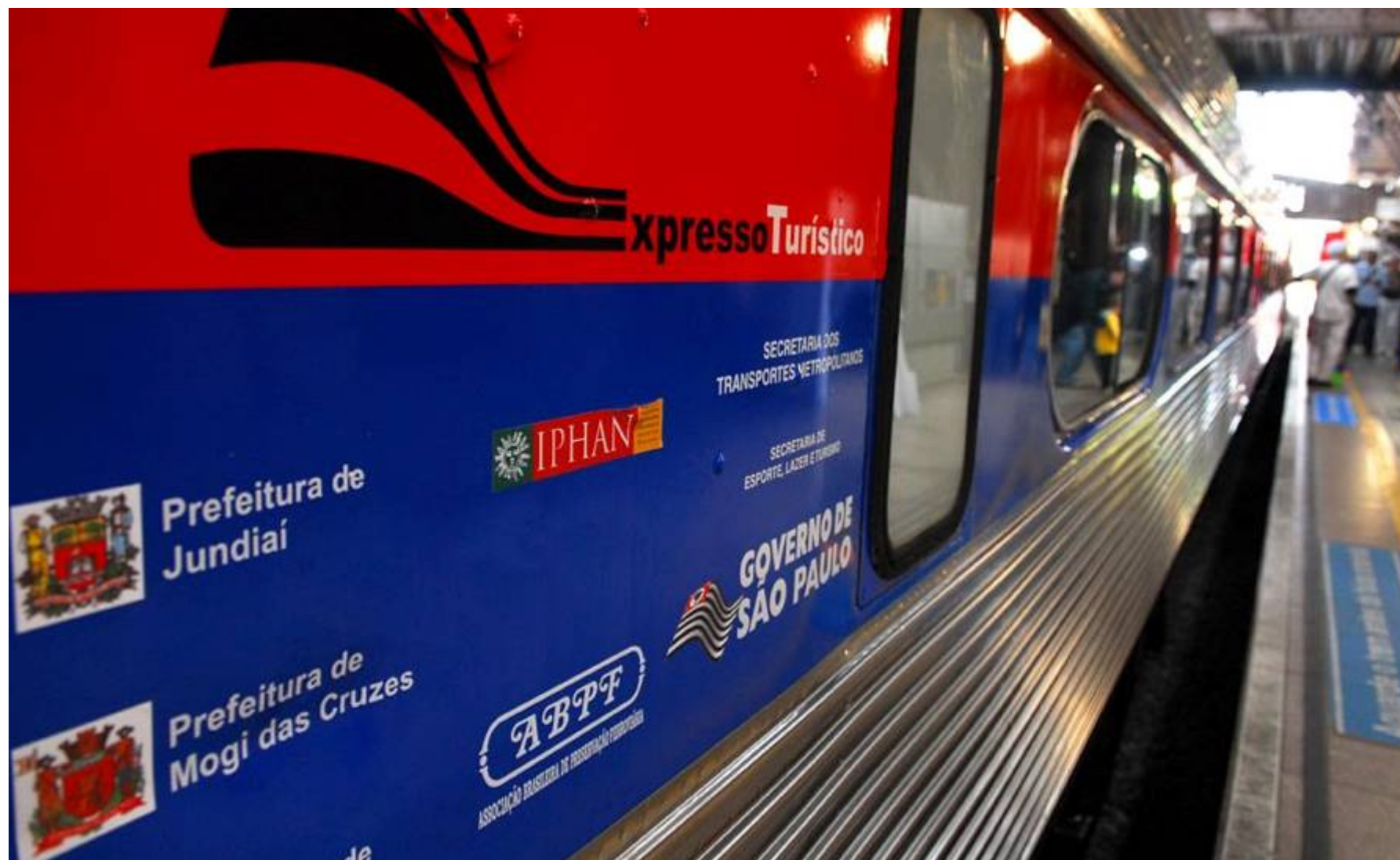
AEAMESP

15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009

Locomotiva General Electric EP-4 (V8)

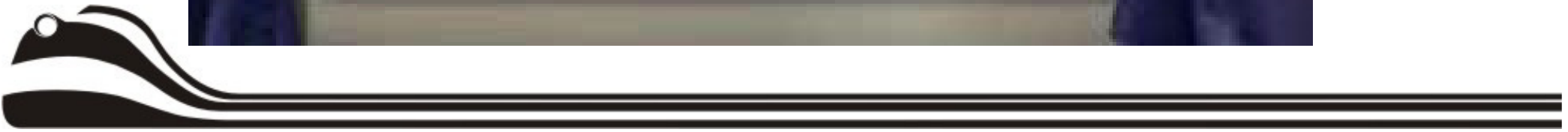


Realização e Apoio



15ª Semana de Tecnologia Metroferroviária 2009







AEAMESP

15ª Semana de
Tecnologia
Metroferroviária
2009



xpresso

Turístico



SECRETARIA DOS
TRANSPORTES METROPOLITANOS

SECRETARIA DE
ESPORTE, LAZER E TURISMO

