



ALAMYS

TEMAS DESENVOLVIDOS PELOS COMITÊS TÉCNICOS 2009

COMITÊ DE GESTÃO

O estudo dos indicadores econômicos de gestão com relação à situação das diferentes redes 1999 - 2007;

Análise dos sistemas de balanced scorecard e o reflexo dos mesmos na gestão dos metrô;

Perfil sócio-profissional para a seleção de pessoal.

COMITÊ DE PLANEJAMENTO

Responsabilidade social corporativa, mudança climática e inclusão social;

Integração no transporte;

Tendências na modernização. Modelos tradicionais e novos desenvolvimentos. Pesquisa sobre mobilidade;

Políticas tarifárias;

Desenvolvimento modelo sustentabilidade.

COMITÊ DE MANUTENÇÃO

Gestão dos custos de manutenção;

Participação público-privada e concessão dos serviços de manutenção;

Capacitação técnica das organizações orientadas à redução da dependência tecnológica e para os novos sistemas.

COMITÊ DE OPERAÇÃO

Desenvolvimento de redes com o objetivo de conseguir trabalhos que possam descrever as ampliações ou extensões das redes de metrô ferroviárias:

Gestão operativa estará orientada à eficiência energética e fontes alternativas de energia;

Indicadores de operação serão revisados os indicadores de operação, incluídos os novos e será elaborada uma nova pesquisa de indicadores;

Indicador global de satisfação do cliente continuação da pesquisa sobre indicadores de desempenho e indicadores de percepção comuns a todos os operadores para obter uma fórmula que determine o indicador global de satisfação do cliente.