



AEAMESP



# 15ª SEMANA DE TECNOLOGIA METROFERROVIÁRIA

Implantação do Gerenciamento de Projetos Conforme  
Padrão Guia PMBOK® na  
Gerência de Projetos e Concepção de Sistemas - GCS  
Companhia do Metropolitano de São Paulo – Metrô

**PM@GCS**

---

---

---



AEAMESP



# Apresentação

Sandra R. S. Di Pilla Arruda, PMP  
[sdipilla@metrosp.com.br](mailto:sdipilla@metrosp.com.br)

Gerência de Projetos e Concepção de Sistemas  
Coordenadoria de Gestão de Contratos, Orçamento e  
Planejamento  
PMI member



AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

# Agenda

 Apresentação

 Guia PMBOK®

 Introdução GCS

 PM@GCS

 Projeto GP



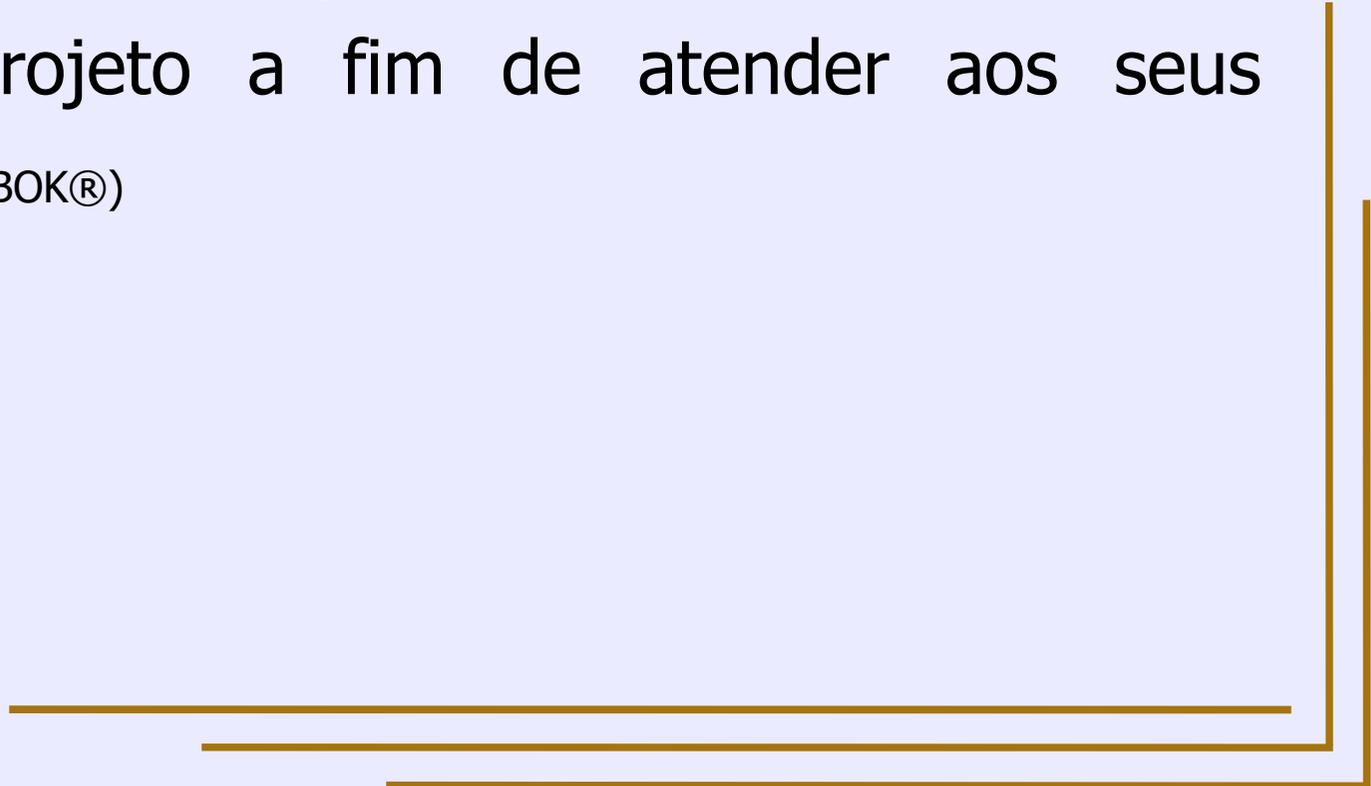


AEAMESP

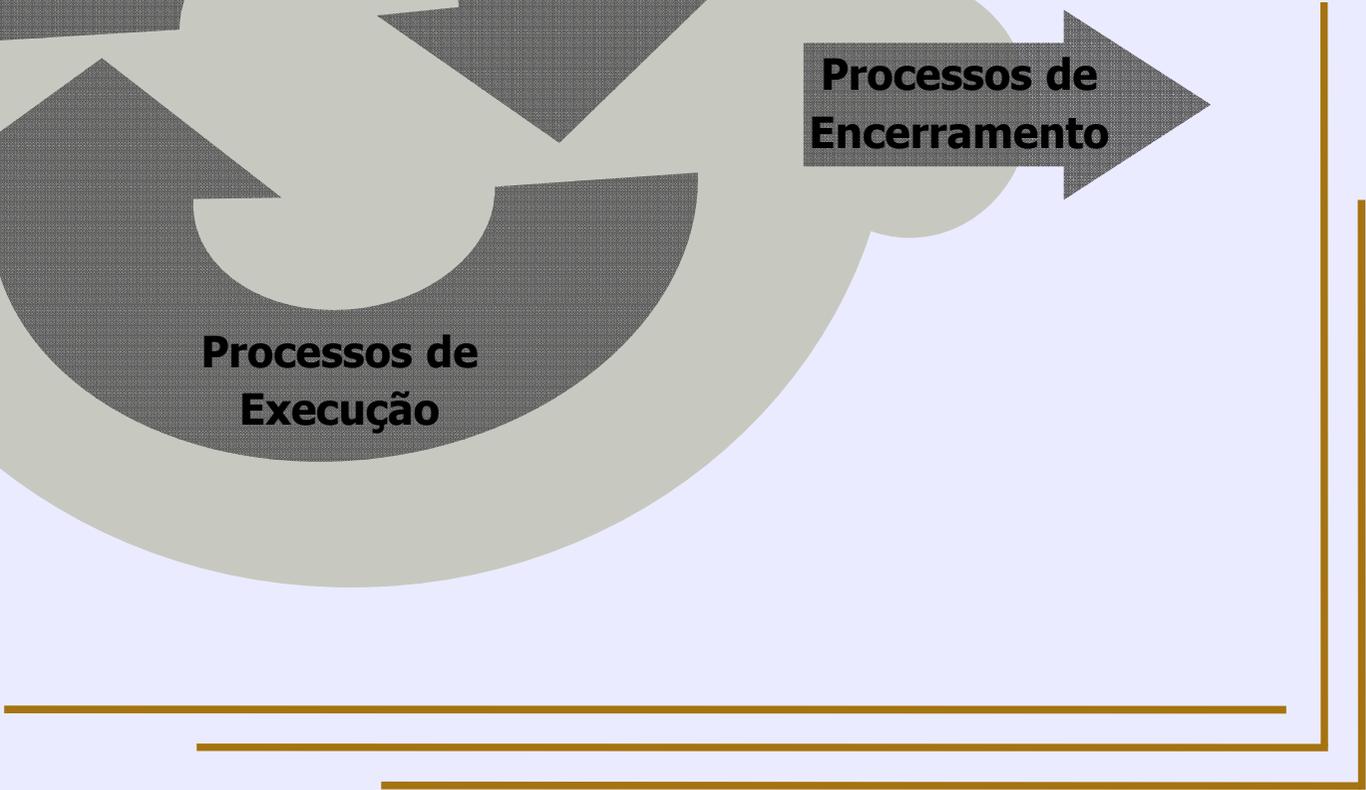
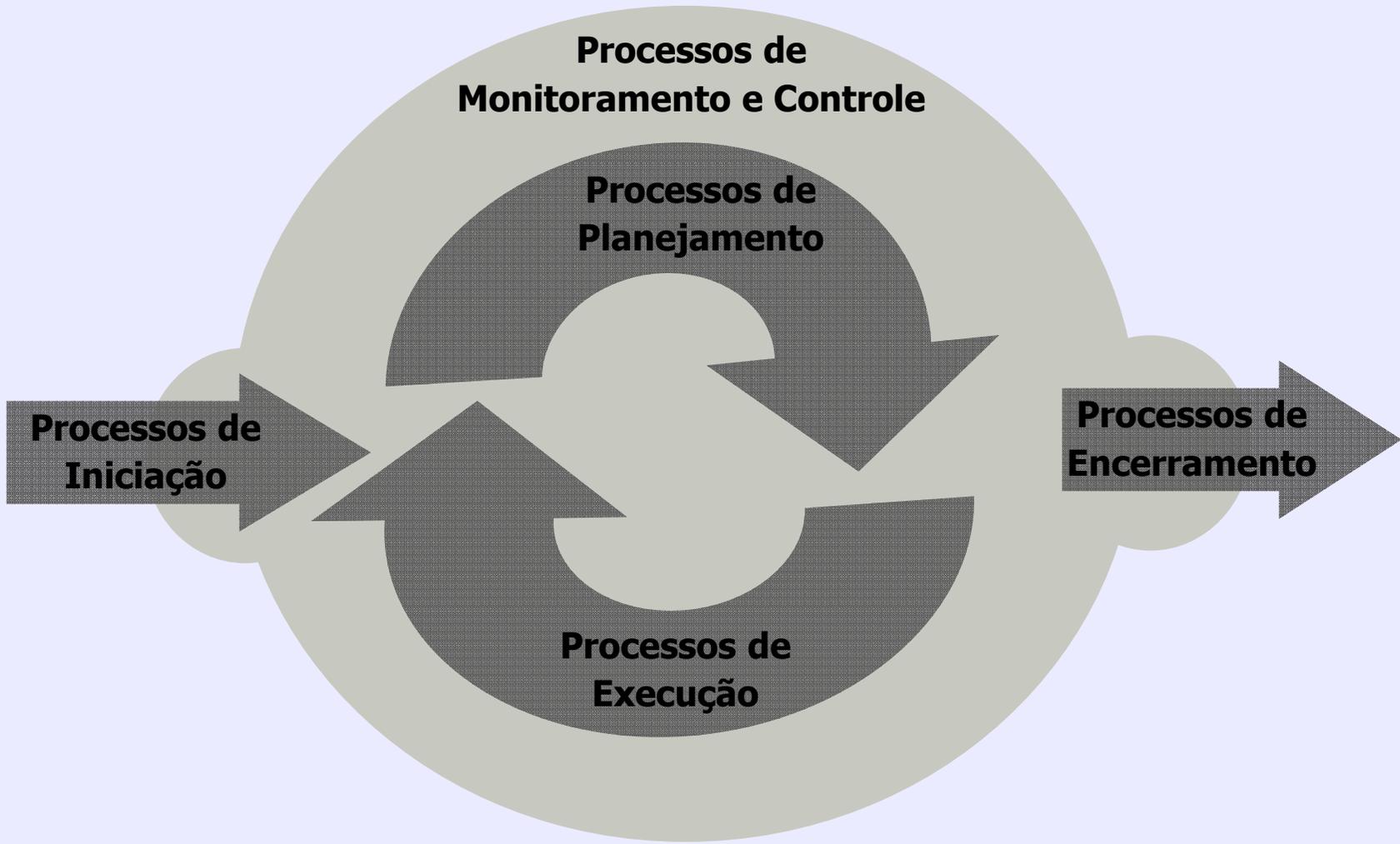
15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

# Gerenciamento de projetos

“Gerenciamento de projetos é a aplicação de conhecimento, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto a fim de atender aos seus requisitos.” (Guia PMBOK®)

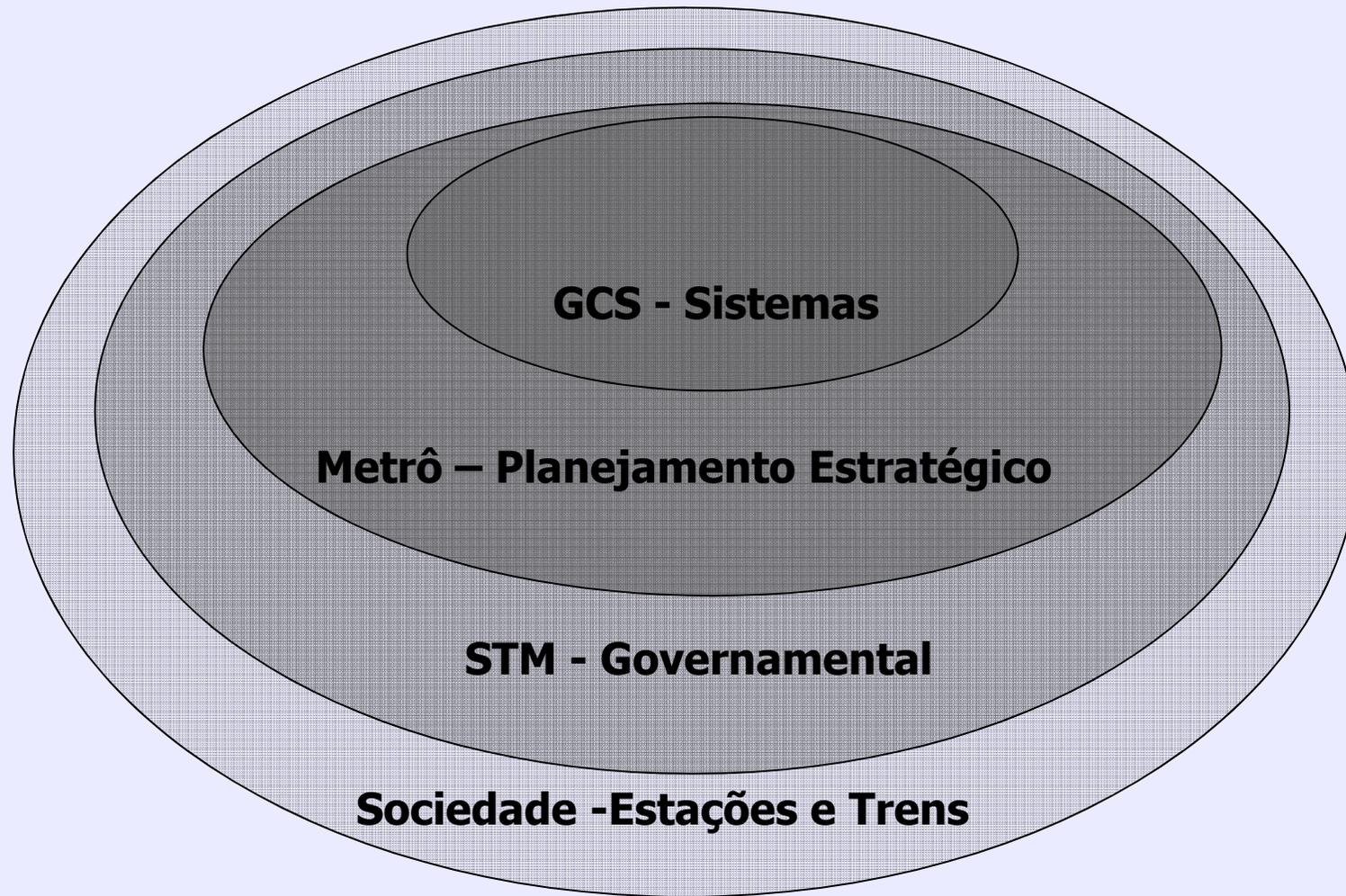


# Grupos de Processos – Guia PMBOK®



# Overview

“Até 2015 cerca de 350 milhões de pessoas viverão em megacidades”.



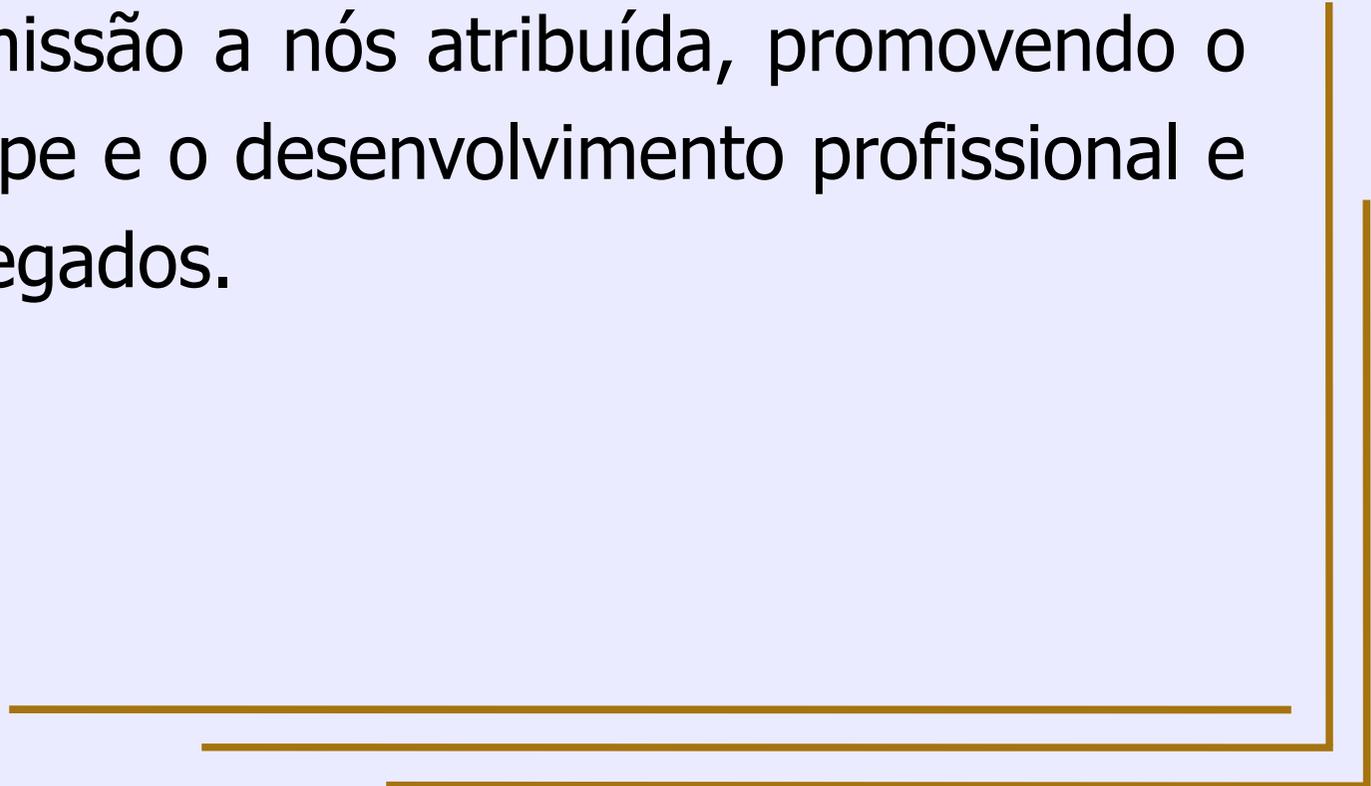


AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

# PM@GCS

É uma concepção de gestão alinhada com as novas diretrizes da STM, da Cia do Metrô e com o mercado para atender a missão a nós atribuída, promovendo o trabalho em equipe e o desenvolvimento profissional e pessoal do empregados.



# Metrô – Megaprojetos

## Expansão

- Linha 2 – Verde,
- Linha 4 – Amarela,
- Linha 5 – Lilás.

## Modernização

- Sinalização,
  - Material rodante.
- 

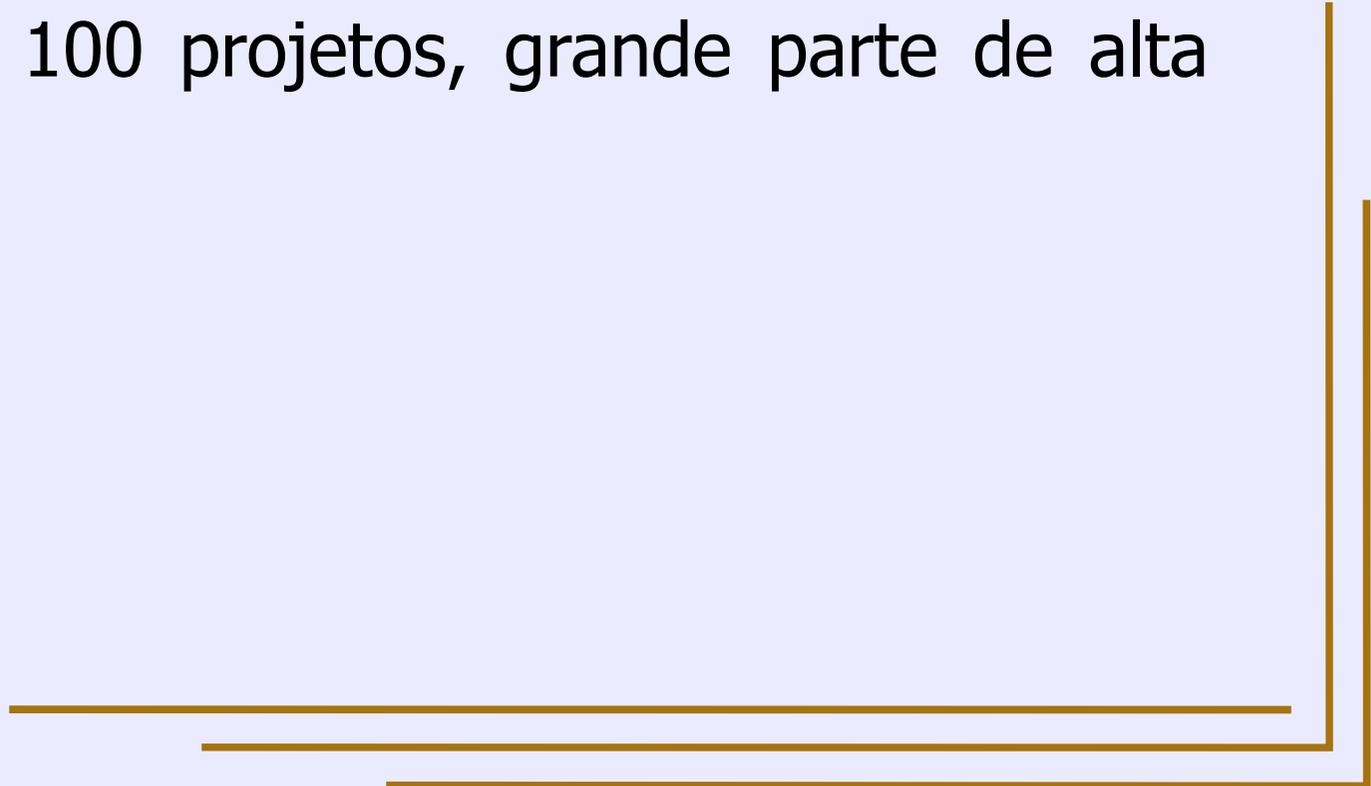


AEAMESP



# PM@GCS

Pela primeira vez na história da Companhia uma Gerência tem sob sua responsabilidade a Gestão de aproximadamente 100 projetos, grande parte de alta complexidade.



# Estrutura organizacional

Diretoria de Operações/Gerência de Projetos e Concepção de Sistemas

- Departamentos – 2
- Coordenadorias – 6
  - 5 – Engenharia e
  - 1 – Gestão contratual

Equipe  
de  
Implantação  
do  
Projeto GP



AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

## Projeto GP – Planejamento

- ▣ Agrupamento de responsabilidades (contratos, ações) por empreendimento;
  - 📄 Aderência aos ativos organizacionais;
  - ⊞ Estabelecimento de matriz para formação das equipes e rede de relacionamento.
  - ✎ Designação dos responsáveis por cada unidade;
  - ⦿ Designação de um núcleo com funções de PMO para o projeto.
- 
- 
-



AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

## Projeto GP – Plano de gerenciamento

🖱️ Disponibilidade de equipamentos;

💻 Disponibilização de software;

✉️ criação de contas comunitárias de correio eletrônico;

👉 Estabelecimento de critérios de aceite.

👉 Definição de responsabilidades e autoridade dos líderes

👉 Prover competências em gerenciamento de projetos



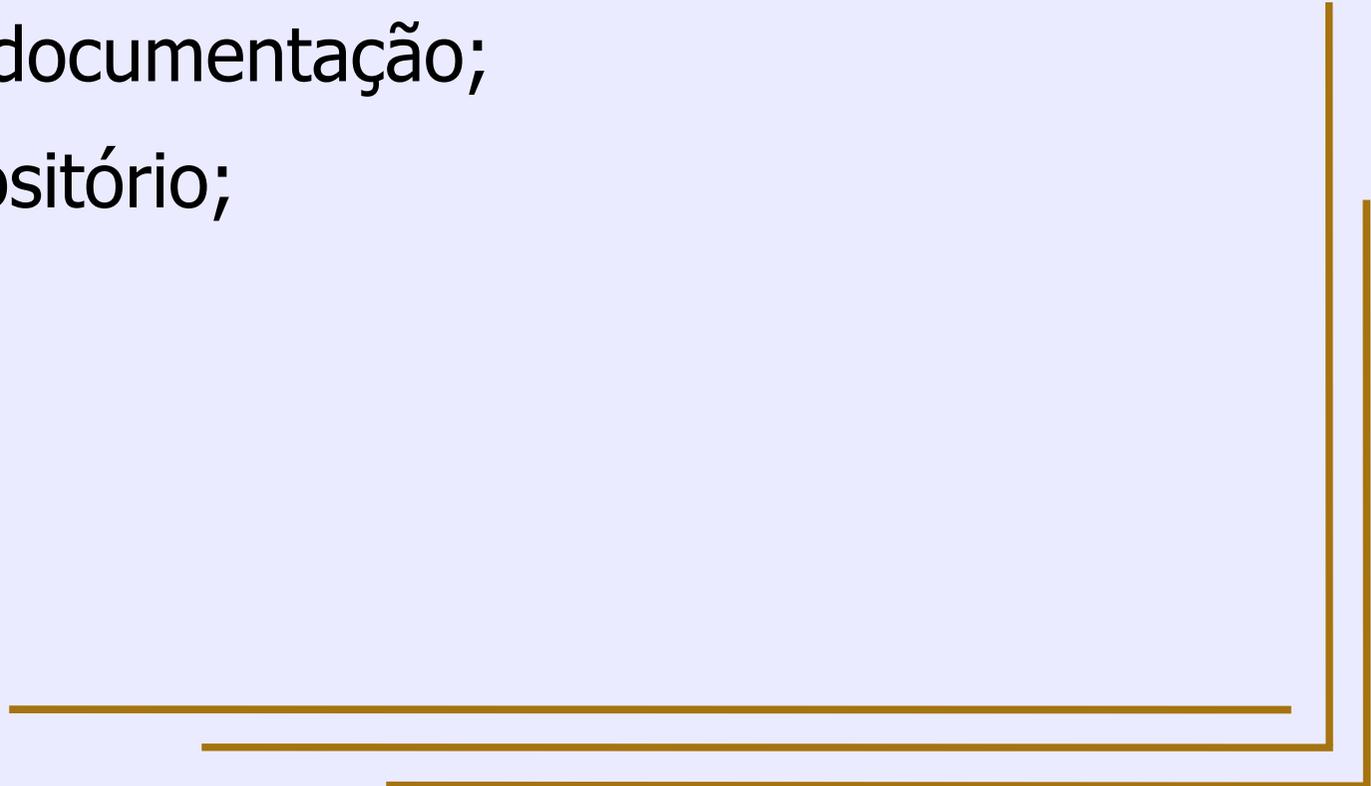
AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

# Projeto GP – Plano de gerenciamento

Estabelecimento de procedimentos e padrões:

- 📄 Templates para documentação;
- 📁 Local para repositório;
- ✉ Comunicação.



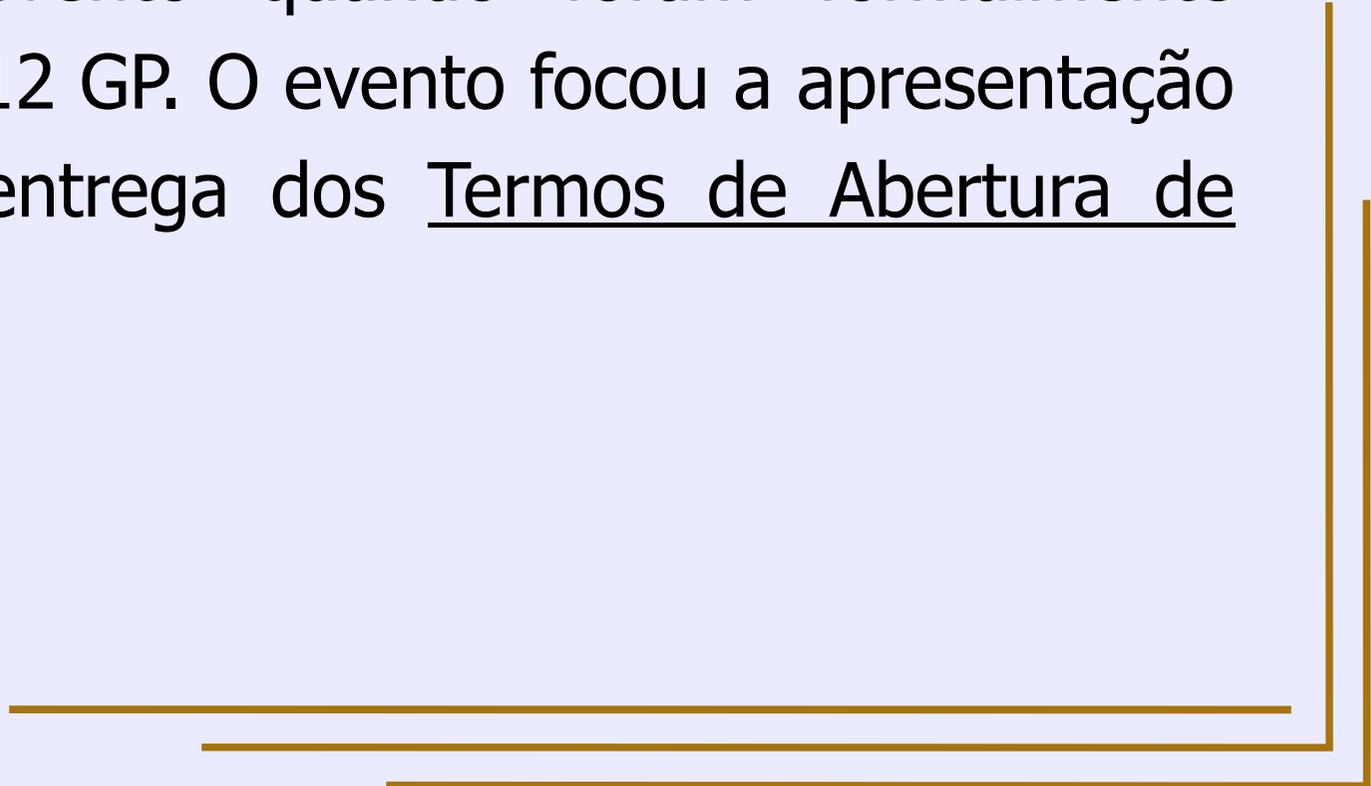


AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

# Projeto GP - Implantação

A implantação das GP ocorreu a 13 de outubro de 2008 em um evento quando foram formalmente estabelecidas as 12 GP. O evento focou a apresentação do projeto e a entrega dos Termos de Abertura de Projeto.





AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

# Projeto GP – Operação - Resultados

- 👉 Relatórios de status;
  - 👉 Ferramentas de gerenciamento;
  - 👉 Identificação, registro e monitoramento de riscos;
  - 👉 Ações preventivas e corretivas necessárias registradas e monitoradas pela ferramenta 'registro de problemas' (plano de comunicações);
  - 👉 Participação em reuniões de monitoramento (tracking);
  - 👉 Documento 'diário de bordo';
  - 👉 Manutenção de documentos e imagens em repositório comum.
- 
- 
-



AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

# Projeto GP – Atuação dos líderes

Próxima e preventivamente no acompanhamento dos projetos, mantendo interfaces com as empresas contratadas e demais áreas do Metrô envolvidas nos projetos, empreendendo viagens para acompanhamento dos projetos e montagem dos equipamentos a serem fornecidos para o Metrô, bem como visitas às obras em andamento. Atualmente os líderes auxiliam o plano representativo suprindo-o com as informações que subsidiam as reuniões da UGAC, Presidência.



AEAMESP

15ª Semana de  
Tecnologia  
Metroferroviária  
2009

## Projeto GP – PMO

- Seguimento de cursos de gerenciamento de projetos para os líderes,
- Desenvolvimento de Manual de Gerenciamento de Projetos para a GCS,
- Documentação de processos e adaptação documentos para estabelecer padrões,
- Acompanhamento das reuniões de tracking, compilando dados.

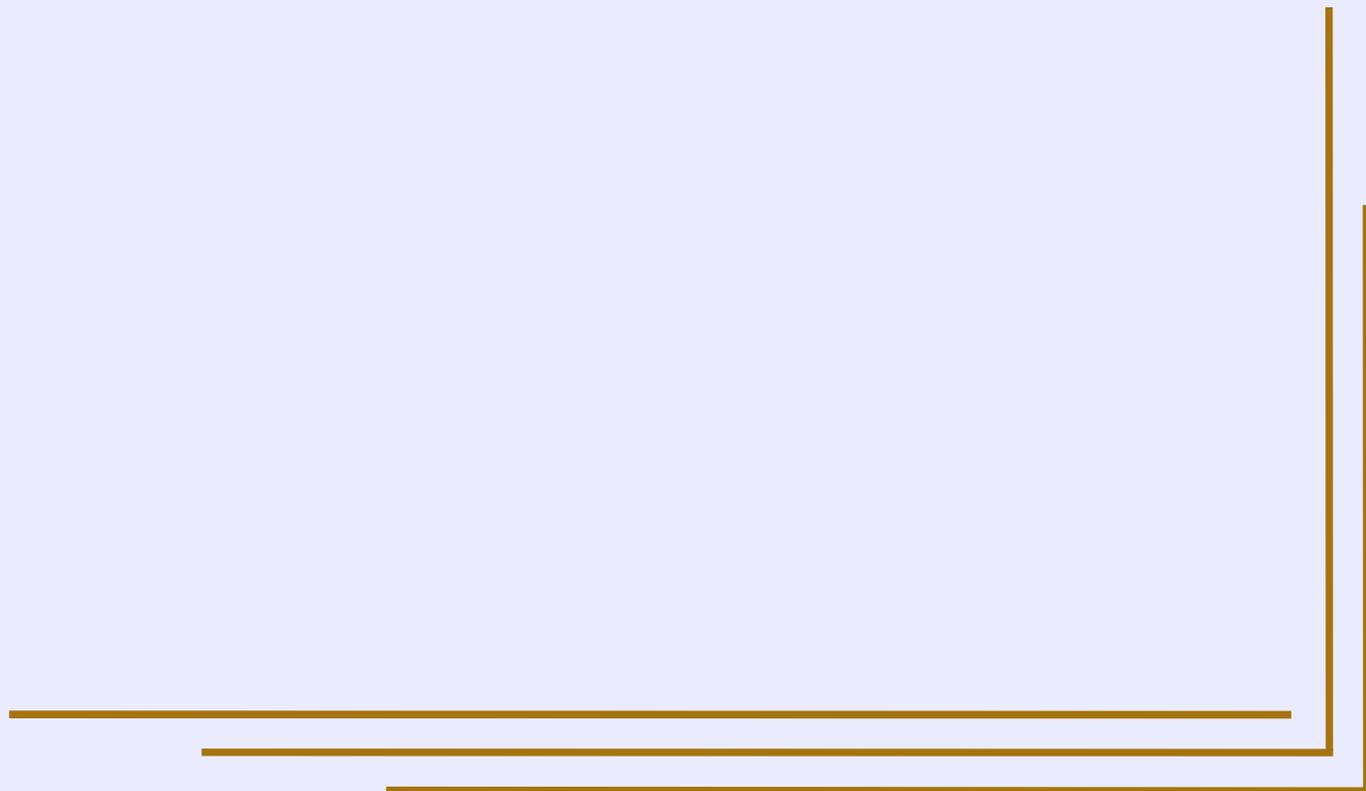


AEAMESP



# Perguntas?

😊 Obrigada!



# Referências

BLOCK, Thomas R.; FRAME, J. Davidson. **The Project Office - A Key to Managing Projects Effectively**. Menlo Park: Crisp Management Library, 1998.

DINSMORE, C.; CAVALIERI, A.. **Como se Tornar um Profissional em Gerenciamento de Projetos**: Livro-Base de "Preparação para Certificação PMP - Project Management Professional". Rio de Janeiro. QualityMark, 2003

Imprensa oficial – Web site: <http://www.imprensaoficial.com.br>

KERZNER, Harold. **Gestão de projetos: as melhores práticas**. 2. ed. Porto Alegre: Bookman, 2006. 824 p.

PMI. **Project Management Body of Knowledge**: Guia PMBOK®. 4. ed. PA: Four Campus Boulevard, 2008.

PMI. Project Management Institute – Web site: [www.pmi.org](http://www.pmi.org)

