



**Trem de passageiros
Estrada de Ferro Vitória a Minas**

Perguntas rápidas

Vocês conhecem o único Trem de Passageiros diário do Brasil ?

Vocês sabiam que mais de 1 milhão de pessoas usam o trem para se locomover entre Belo Horizonte e Vitória por ano ?

É possível uma mineradora operar um trem de passageiros de forma segura, eficiente e rentável ?

Nós somos a Vale

A Vale é uma empresa global de mineração diversificada, que pesquisa e transforma recursos minerais em ingredientes essenciais presentes em produtos do nosso uso diário.



Missão: Transformar recursos minerais em riqueza e desenvolvimento sustentável.

Visão: Ser a maior empresa de mineração do mundo e superar os padrões consagrados de excelência em pesquisa, desenvolvimento, implantação de projetos e operação de seus negócios.



A Vale em todo o mundo

Nossas operações, nossos laboratórios de pesquisa, projetos e escritórios se estendem em mais de 35 países.

A Vale emprega uma força global de trabalho de mais de 100.000 pessoas.



Nossos negócios

A Vale pesquisa, produz e comercializa **minério de ferro, níquel, cobre, bauxita, alumina, alumínio, carvão, potássio, caulim, manganês, ferroligas, cobalto, metais do grupo de platina e metais preciosos**. E ainda opera um sistema logístico integrado no Brasil e possui ativos em energia.



A mineração é fundamental para o mundo em que vivemos.

Carros, utensílios domésticos, computadores e vários outros produtos de uso cotidiano são feitos com minérios.

**Mas se a Vale é uma
mineradora, por que atua
no setor de logística ?**

Logística

A Vale é a maior operadora de serviços de logística do Brasil

- Sistema de ferrovias administrado pela Vale:

- Estrada de Ferro Carajás - EFC

- Estrada de Ferro Vitória a Minas - EFVM

- Ferrovia Centro Atlântica - FCA

- Ferrovia Norte Sul - FNS

- Terminais portuários

- Transporte marítimo

Estudo para início de atividades ferroviárias em outros países



**Por que a EFVM é
considerada a mais
moderna e produtiva
ferrovia do Brasil ?**

Estrada de Ferro Vitória a Minas

Início em 1904

905 km de extensão
entre ES e MG

Transporta cerca de
40% de toda carga
ferroviária do país

Principais cargas:
minério de ferro, grãos,
carvão e produtos
siderúrgicos



Estrada de Ferro Vitória a Minas



Transporta em média 110 milhões de toneladas de carga por ano

Linha dupla com moderno sistema de sinalização

Frota de 330 locomotivas

Quase 20 mil vagões

Cerca de 3600 empregados

**E onde está o Trem de
Passageiros ?**

Trem de passageiros

- Único trem de longa distância diário do Brasil
- Transporta cerca de 1,1 milhão de pessoas por ano
- 02 trens circulam diariamente pela EFVM



Percurso

- 30 estações de passageiros entre Belo Horizonte e Vitória
- Trajeto de 664 km em aproximadamente 13 horas



Estações:



30 estações localizadas:

- 09 no Espírito Santo
- 21 em Minas Gerais

**Estação de Intendente
Câmara – Ipatinga / MG**

Formação média da Composição

Locomotiva > Carro Gerador > 03 carros executivos > Restaurante

> Lanchonete > Carro Portadores Necessidades Especiais > 08 carros econômicos



**Locomotiva Diesel Elétrica
Modelo SD-45**

Frota:



04 locomotivas

03 carros gerador

14 carros executivos

25 carros econômicos

03 carros restaurantes

03 carros lanchonetes

03 carros especiais

Detalhe dos carros:



EXECUTIVA

Cada carro com 80 lugares

Ar condicionado

Poltronas de tecido

Encosto de cabeça

Detalhe dos carros:



ECONÔMICA

Cada carro com 80 lugares

Poltronas em courvin

Detalhe dos carros:



RESTAURANTE

Cada carro com 32 lugares

08 mesas

Ar condicionado

Detalhe dos carros:



LANCHONETE

Fornos elétricos

Ausência de gás

Estufa e freezer

Cozinha à vista

Ar condicionado

Detalhe dos carros:



ESPECIAL

Espaço para cadeirante

Poltrona para acompanhante

Ar condicionado

Elevador de acesso

**E quem são as pessoas
que trabalham no trem ?**

Equipe do trem de passageiros:

20 profissionais durante a viagem:

Chefe de Trem

Maquinista

Agente de bordo

Vigilante

Atendente alimentação

Cozinheira



Os empregados são treinados em primeiros socorros, uso do desfibrilador, simulados de emergência e atendimento a clientes.

Viajar de trem é seguro ?

Segurança

NÃO HÁ REGISTRO DE ACIDENTES COM O TREM DE PASSAGEIROS

Manutenção:

- Oficina especializada para os carros do TP
 - Plano de manutenção preventiva por quilometragem, Rev1 (70.000 Km ou 8 meses) e Rev2 (200.000Km ou 24 meses)
- “Otimizar os recursos de manutenção (material e mão de obra), evitando-se fazer manutenção em carros que ainda não necessitariam”
- 04 Locomotivas cativas para o TP
 - Manutenção constante da via permanente

Operação:

- Moderno sistema de sinalização da EFVM
- Treinamento dos maquinistas
- Redução da velocidade dos trens de carga no cruzamento com o trem de passageiros

Oficina de manutenção

Manutenção Rev 1 (70.000 Km):

- Inspeção detalhada de todos os itens dos carros e substituição dos Itens com desgaste ou avarias.

Manutenção Rev 2 (200.000 Km):

- Substituição de rodeiros, componentes de freio, motores de refrigeração, cabos elétricos de ligação entre carros e desmontagem para inspeção do conjunto choque-tração.

Manutenção Diária:

- Inspeção visual em todos os componentes principalmente para o material rodante.



Equipe: 42 profissionais exclusivos para o trem de passageiros

Área: Quase 5.000 M2



Velocidade

**Velocidade
máxima: 67 Km/h**



Por que a velocidade não é tão alta ?

- Geometria da linha férrea
- Relevo do percurso
- Bitola métrica
- Linha compartilhada com os trens de carga

**E uma ferrovia centenária
tem novidades ?**

Inovações



Freio Eletrônico

**Novo sistema de venda de
passagens**

Janelas panorâmicas

Novo padrão visual

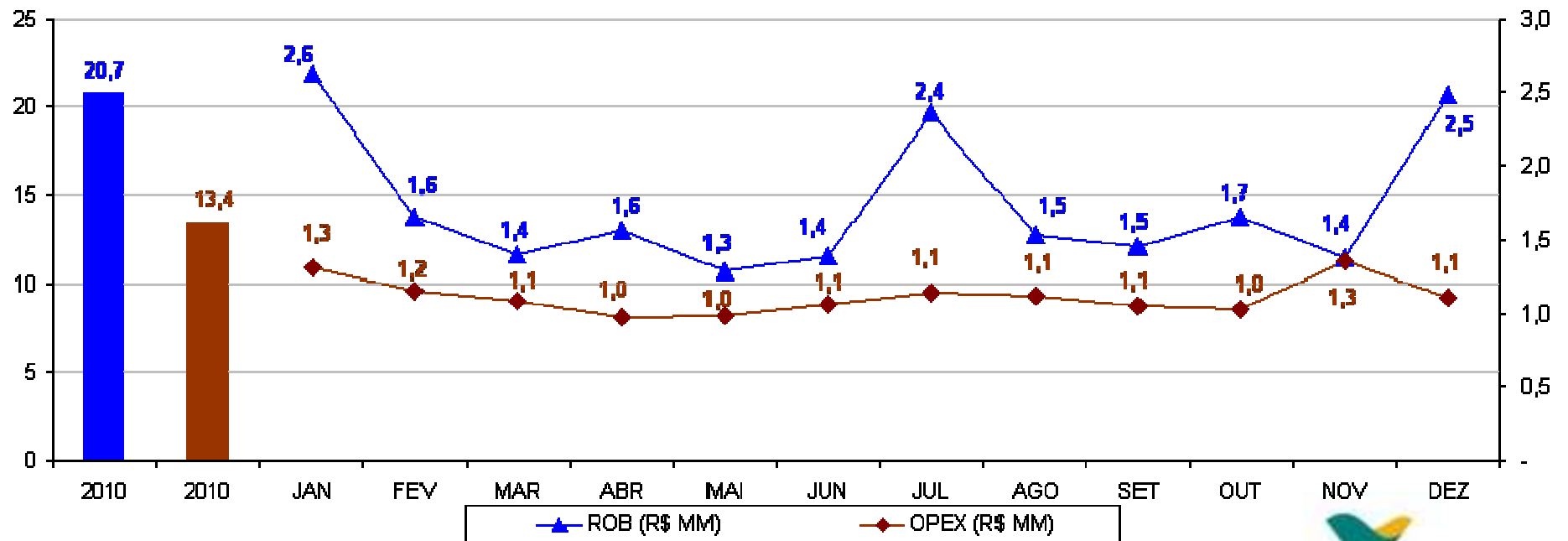
**E qual é o custo para
manter este negócio ?**

Custo

2009

ROB – Receita Operacional Bruta

OPEX – Despesas Operacionais



**E a preocupação com as
questões sociais e
ambientais ?**

Ações sociais:



OFICINAS: realização de atividades lúdico educativas com temas sociais e ambientais durante a viagem:

- dia do meio ambiente
- dia de proteção às florestas
- Semana da criança
- Natal

Ações ambientais:



BIODIESEL: uso do combustível B5 para redução da emissão de CO₂. Início do teste para utilizar gás natural.

COLETA SELETIVA: separação de resíduos em todas as estações e também no interior do trem.

**E a preocupação com o
cliente ?**

Foco no atendimento ao cliente:

Venda por cartão de crédito

Nutricionista para avaliação dos alimentos vendidos na lanchonete

Cantinho para leitura

Elevador para acesso ao carro cadeirante

Atendimento a legislação dos idosos

Canais de relacionamento: Site, caixa de sugestões e 0800

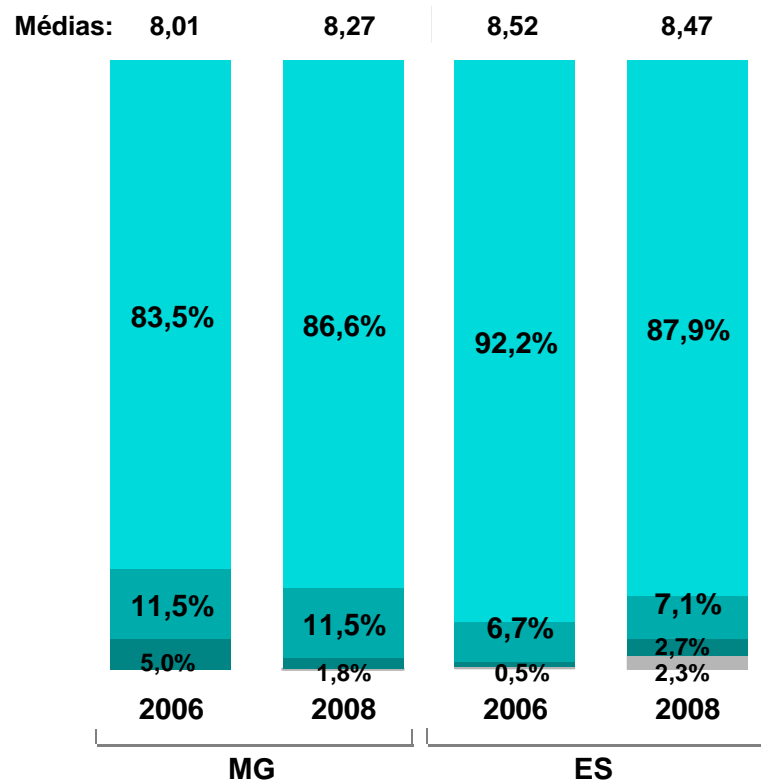


O atendimento por *call center* é realizado desde 2006. Recebe 3 mil ligações por mês e tem acompanhamento diário das manifestações. **0800 285 7000**



Qual é a percepção do usuário ?

Resultado de pesquisa: Satisfação geral com o trem



Aumento da avaliação positiva em 2008 comparado com 2006

Média Nota Geral: 8,3

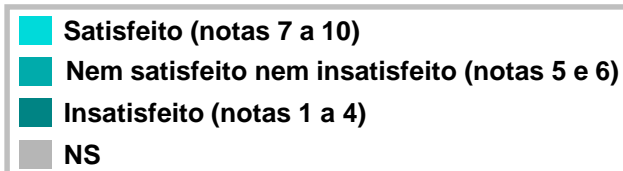
Pontualidade: 7,91

Limpeza: 8,02

Conforto: 7,91

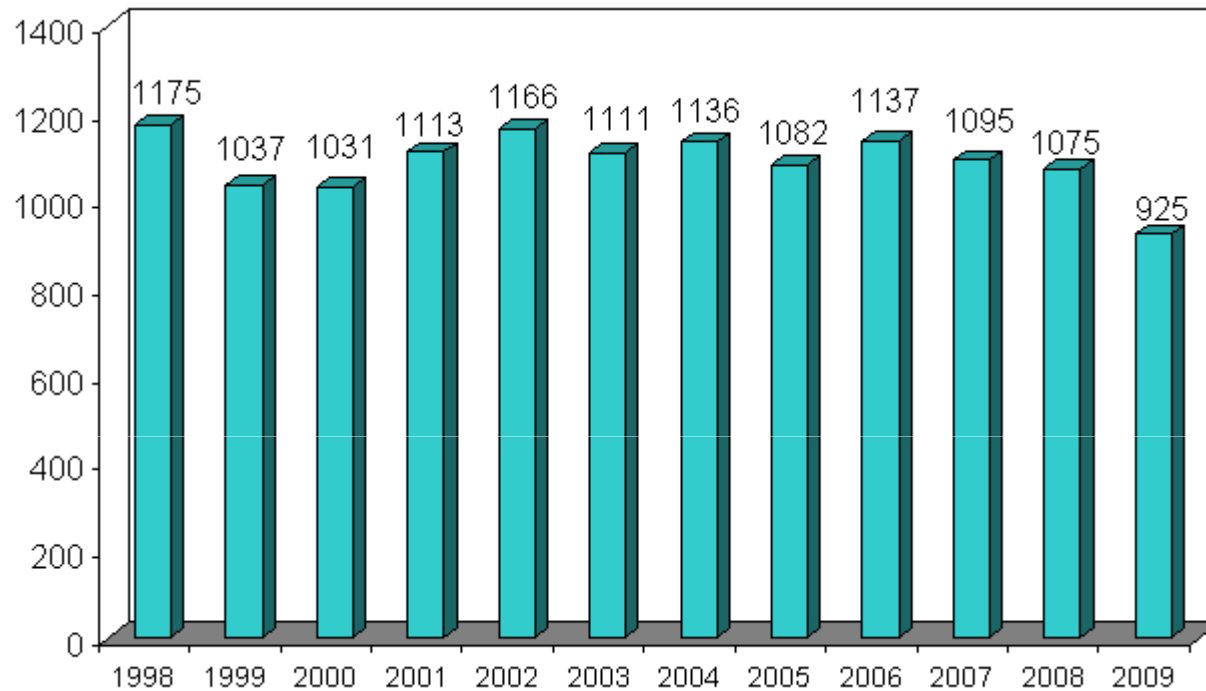
Segurança: 8,27

Atendimento: 8,33



Qual é o volume de passageiros ?

Venda de passagens

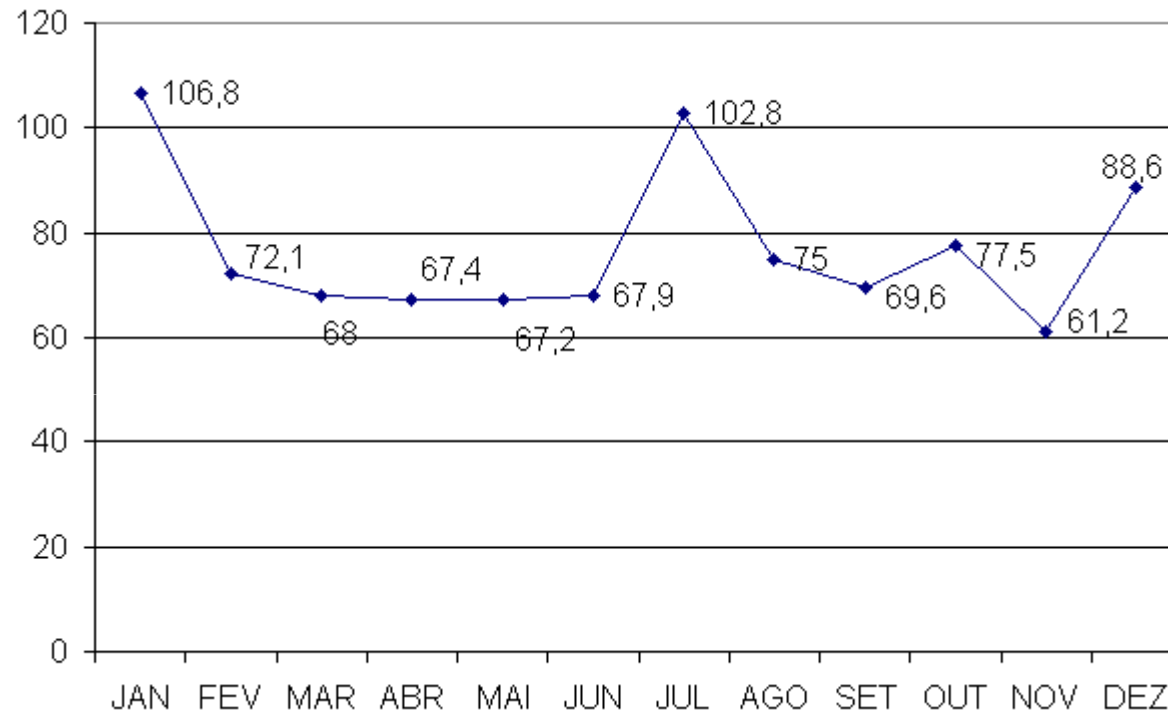


Média de 1,1 milhão de passageiros por ano.

Em 2009, redução de vendas nas classes C,D e E – possivelmente, reflexo da crise global.

Venda anual de passagens (milhares)

Venda de passagens



Média de 92 mil passageiros na alta estação.

Venda de passagens ao longo do ano de 2009 (milhares)

Vale a pena ?

Retorno Institucional – Pesquisa de imagem

Quais os principais pontos positivos em relação à Vale ?

- Manter o funcionamento do trem de passageiros

Em algumas cidades, como Baixo Guandu e Aymores, este ponto chega a ser mais relevante do que a empresa gerar emprego. Cerca de 33%

Qual o conhecimento sobre as atividades da Vale ?

- Transporte de passageiros

Em algumas cidades, o transporte de passageiros é tão conhecido quanto a atividade de Mineração.

94 % em Ipatinga

Pesquisa Vox Populli Dez / 2008

Área de atuação da EFVM (Itabira, Santa Barbara, Gov. Valadares, Ipatinga, Resplendor, Aymores, Baixo Guandu, Fundão, Cariacica, Serra e Vitória)



Retorno Institucional

Em algumas localidades, o trem de passageiros é o único espaço de interação e relacionamento da comunidade com a Vale.

Contribuição social para o desenvolvimento de muitas localidades já que, as vezes, é o único meio de transporte diário.



O valor da passagem do trem é mais barato se comparado aos demais modais no mesmo trecho e categoria.

BH > Vitória (exec. / econ.)

Trem – R\$ 75,00 / 50,00

Ônibus – R\$ 94,00 / 78,50

Retorno Institucional

Mídia espontânea na imprensa regional e nacional.

Nos últimos 03 anos:

- Jornal Nacional
- Bom Dia Brasil
- Jornal da Record
- Telejornais, rádios e jornais locais
- Jornal O Globo

O trem de passageiros é assunto de monografias, documentários, pesquisas, livros e reportagens.

Vale inaugura árvores de Natal em estações de trem

VALADARES - A partir de desta quinta-feira (20), os usuários do trem de passageiros poderão apreciar três grandes árvores de Natal que serão inauguradas pela Vale nas estações ferroviárias BH, Valadares e Pedro Nolasco, em Cariacica (ES). A novidade é que os enfeites das árvores foram produzidos pelos próprios passageiros, que aprenderam a arte do origami (dobradura de papel) em oficinas realizadas este mês num vagão especial do trem de passageiros.

As oficinas foram gratuitas. Profissionais especializados na atividade ensinaram aos passageiros dez modelos diferentes de dobradura de papel para criar enfeites de Natal. Os trabalhos foram feitos nos dias 13, 15, 16, 17 e 19 deste mês no trem sentido Vitória a Minas. Já no sentido contrário, as oficinas aconteceram nos dias 12, 14, 18 e 20.

O passageiro que participou de uma oficina inteira produziu três origamis: um pôde ser levado para casa e os outros

dois foram colocados nas árvores de Natal das estações. Os origamis foram feitos com papéis coloridos específicos para a atividade e com papel recolhido nas unidades da Vale para reaproveitamento.

As árvores ficarão expostas nas estações até o dia 7 de janeiro. Também parte dos enfeites feitos pelos passageiros poderá ser apreciada durante as viagens, de 21 a 23 deste mês, em um vagão exposição.

Para fechar as atividades natalinas com origami (oficinas e exposição no trem e árvores nas estações), todo papel utilizado será destinado a Central de Resíduos Recicláveis da Vale, em Governador Valadares.

Notícia de 06/06/2010 (06/06/2010)

 Para quem embarca nessa viagem, muita tranquilidade e segurança
O Globo - RJ • ECONOMIA • Jornal • 1.195,96 cm²

CAPITAIS DO TREM: 'Segredo é manter bom humor e dialogar', diz funcionário

Para quem embarca nessa viagem, muita tranquilidade e segurança

Com zeladores para manter a ordem, linha não tem acidentes há 10 anos

Gilberto Scofield Jr.

Enviado especial

• BELO HORIZONTE e VITÓRIA. O movimento no trem da Estrada de Ferro Vitória-Minas é, de modo geral, tranquilo, e o trabalho mais complicado dos sete zeladores e do casal de se-

Em cada viagem, 40 quilos de pão de queijo

De vez em quando, no entanto, um cisma em quebrar a ordem: neste caso, são acionados os guardas, funcionários de duas empresas de segurança. — Consultamos o chefe do trem e, se ele autorizar, des-

anos, mas a Vale promete começar a renovar a composição (como já vem fazendo com as estações ao longo do percurso) nos próximos cinco anos, dentro do novo Plano Diretor do Trem de Passageiros.

'Pena que Brasil não tenha mais trens de passageiros'



E o futuro ?

Plano Diretor:

Execução do plano plurianual para reforma das estações: 2010 – Baixo Guandu, Governador Valadares e Belo Horizonte

Venda de passagens pela internet

Terminais de autoatendimento

Estudo para renovação da frota

Ampliação dos pontos de venda

Freio eletrônico



Único trem diário entre duas capitais atrai turistas do país inteiro

Jornal da Record
11/07/2009



Muito obrigado!

www.vale.com/tremdepassageiros

Paulo Curto

Gerente Geral de Gestão Integrada e Relações Institucionais
Departamento de Operações da Estrada de Ferro Vitória a Minas

(27) 3333-3006

Paulo.curto@vale.com



VALE