

## PAINEL 1 | GERENCIAMENTO DA DEMANDA NO TRANSPORTE



# Edmar Cioletti

Superintendente de Facilities



# Mobilidade Urbana

**Ações para redução da quantidade de  
veículos transitando nas vias públicas e  
quantidade de viagens corporativas**

São Paulo, 5 de setembro de 2014

# TORRE SANTANDER

# Torre Santander – Localização (Av. JK com Marginal Pinheiros)





# Alguns números....



- 31 andares
- 2 mezaninos
- 6 subsolos com 2.616 vagas
- Lajes de 2.460m<sup>2</sup> de área carpete
- Área de carpete total de 67.586 m<sup>2</sup> e 233.014m<sup>2</sup> total
- 5 Restaurantes e 1 lanchonete com capacidade de 3.600 refeições dia
- 5.750 estações de trabalho com uma população de 5.500 pessoas entre funcionários, usuários e visitantes
- 154 salas de reuniões, 1 auditório, 1 espaço de eventos, 3 salas de telepresença e 24 salas de vídeo conferência

**Afinal, o que é necessário fazer para  
implantar ações de mobilidade urbana  
e reduzir veículos das ruas?**

# BICICLETÁRIO

Construímos um bicicletário com 60 vagas. Ampliamos em 2013 para 90 ciclistas



**Devemos nos atentar que somente o  
bicicletário não é suficiente. As  
pessoas vão trabalhar e precisam de  
uma infra completa.....**



**Através de pesquisas com os usuários, foram identificadas as necessidades e implantadas as seguintes melhorias:**

- **Sala de Alongamento**
- **Armários Individuais**
- **Ferramentas de manutenção básicas**
- **Insumos de higiene pessoal sendo, sabonete xampoo e condicionador**



**O que mais pode ser feito, pois  
bicicleta reduz no máximo 10% dos  
veículos utilizados pelos usuários?**

# PROJETO CARONA AMIGA

**Elegibilidade - Qualquer funcionário independente do cargo (atualmente somente o nível gerencial e acima possui direito a vaga de estacionamento no prédio)**

**Inscrição - Através da Intranet onde os funcionários cadastram seus roteiros oferecendo carona a qualquer colaborador que se interessar**

**Subsídio - Cobrança de 50% do custo do estacionamento da região**

**Controle - Os condutores são submetidos a uma auditoria sazonal**

**Volume - Atualmente são 266 grupos, com 559 funcionários participantes**



# FRETADOS, VANS E TAXI

21 veículos, sendo 9 vans, 4 micro ônibus e 8 ônibus transportando diariamente mais de 1.070 pessoas entre a Torre os terminais de metrô (Conceição, Barra Funda e Estação Pinheiros)



Viagens constantes com vans circulares entre os prédios corporativos com média de 730 pessoas transportadas



Ponto de taxi que realiza 280 viagens/dia, onde há uma pessoa para organizar corridas compartilhadas (Táxi Amigo). Este volume já foi superior a 500 viagens/dia





**Só estas opções foram suficientes? Não.**

**Todos poderiam deixar o prédio no horário de pico.**

**Implantamos então ações para flexibilizar a entrada e saída dos usuários**

# HORÁRIO FLEXIBILIZADO

Os funcionários podem negociar o horário de entrada e de saída com o Gestor

✓ 07h00 às 16h00

✓ 09h00 às 18h00

✓ 07h30 às 16h30

✓ 09h30 às 18h30

✓ 08h00 às 17h00

✓ 10h00 às 19h00

✓ 08h30 às 17h30

✓ 10h30 às 19h30



**Obs.:** Esta ação contribuiu também para o controle do tráfego de pessoas nos elevadores, catracas e restaurantes

**Para completar, implantamos outros  
serviços de conveniências e facilidades  
para os usuários não precisarem sair  
todos ao mesmo horário**

# ACADEMIA DE GINÁSTICA

Com 1.352 m<sup>2</sup> e preço especial para os funcionários. Tem mais de 2.000 alunos matriculados. Horário de funcionamento das 6h às 22h.





# SALÃO DE BELEZA

Salão de Beleza de 437 m<sup>2</sup>, com preço especial para os funcionários. Tem em média 8.000 atendimentos mensais. Horário de funcionamento é das 7h às 20h.



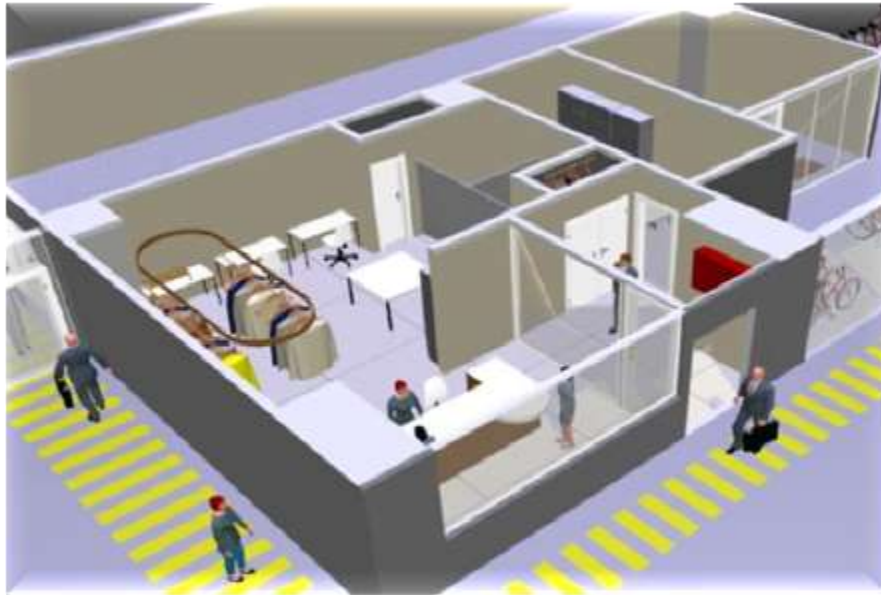
# ESPAÇO DE MASSAGEM

SPA de 100 m<sup>2</sup>, com preço especial para os funcionários. Tem aproximadamente 520 atendimentos mensais e seu horário de funcionamento é das 7h às 21h.



# LAVANDERIA, COSTURA E SAPATARIA

Espaço de 75m<sup>2</sup> com aproximadamente 4.400 atendimento por mês somados os serviços. Seu horário de funcionamento é das 8h às 18h.





# LOJAS ROTATIVAS

Espaço para instalação de 4 lojas, com 481m<sup>2</sup>, onde trabalham de forma rotativa com troca a cada 15 dias, de acordo com as necessidades da época. Ex.: Loja de Panetones na época do Natal. Horário de funcionamento das 9h às 19h.





# LOJAS ROTATIVAS



# AGÊNCIA DE VIAGEM E LAZER

Loja com uma média de 150 atendimentos por mês, onde os funcionários têm descontos em suas viagens a lazer. Horário de funcionamento das 9h às 18h.



# CONCIERGE

Serviços disponíveis que evitam o deslocamento externo dos usuários:

- Venda de ingressos (parques, cinemas, teatros, etc);
- Serviços de despachante;
- Serviços de cartório;
- Engraxate;
- Revelação de fotos;
- Vendas de produtos de higiene pessoal;
- Agendamento de táxi;
- Chaveiro particular;
- Cópias particulares;
- Entrega de kit de estacionamento.

# CONVÊNIOS DE SAÚDE

Disponibilizamos espaços às empresas dos planos de saúde médica e dentária, evitando que os funcionários tenham que se dirigir até os escritórios das empresas:

**Aprovações de exames**

**Reembolsos médicos**

**Guia da rede credenciada**

**Dúvidas sobre atendimento**

**Protocolo de documentos**

**Serviços disponíveis em cada plano**

Obs.: Gestão do RH



# CENTRO MÉDICO

Com 550 m<sup>2</sup>, que funciona no horário de 07h às 20h com as seguintes especialidades de atendimento:

- Fisioterapia;
- Clínica geral;
- Ortopedia;
- Odontologia;
- Ginecologia;
- Cardiologia;
- Oftalmologia;
- Nutricionista;
- Coleta de exames;
- Serviço de ambulância 24h;
- Sala de apoio à amamentação.



Obs.: Gestão do RH

# BIBLIOTECA

Espaço com livros, revistas e jornais para estudo, além de conter mesas e equipamentos com livre acesso à internet. Horário de funcionamento das 8h às 18h.



Obs.: Gestão do RH

# CENTRO AUTOMOTIVO

- Manobristas;
- Lava Rápido Ecológico;
- Kit Socorro;
- Martelinho de ouro;
- Insufilme;
- Borracharia;
- Polimento de pintura.



# SALAS DE TELEPRESENÇA E VÍDEO CONFERÊNCIA

Implantação de 24 salas de Vídeo Conferência e 3 salas de Telepresença, o que dispensa o deslocamento dos funcionários para participação de reuniões em outros locais.



**SALAS DE TELEPRESENÇA**

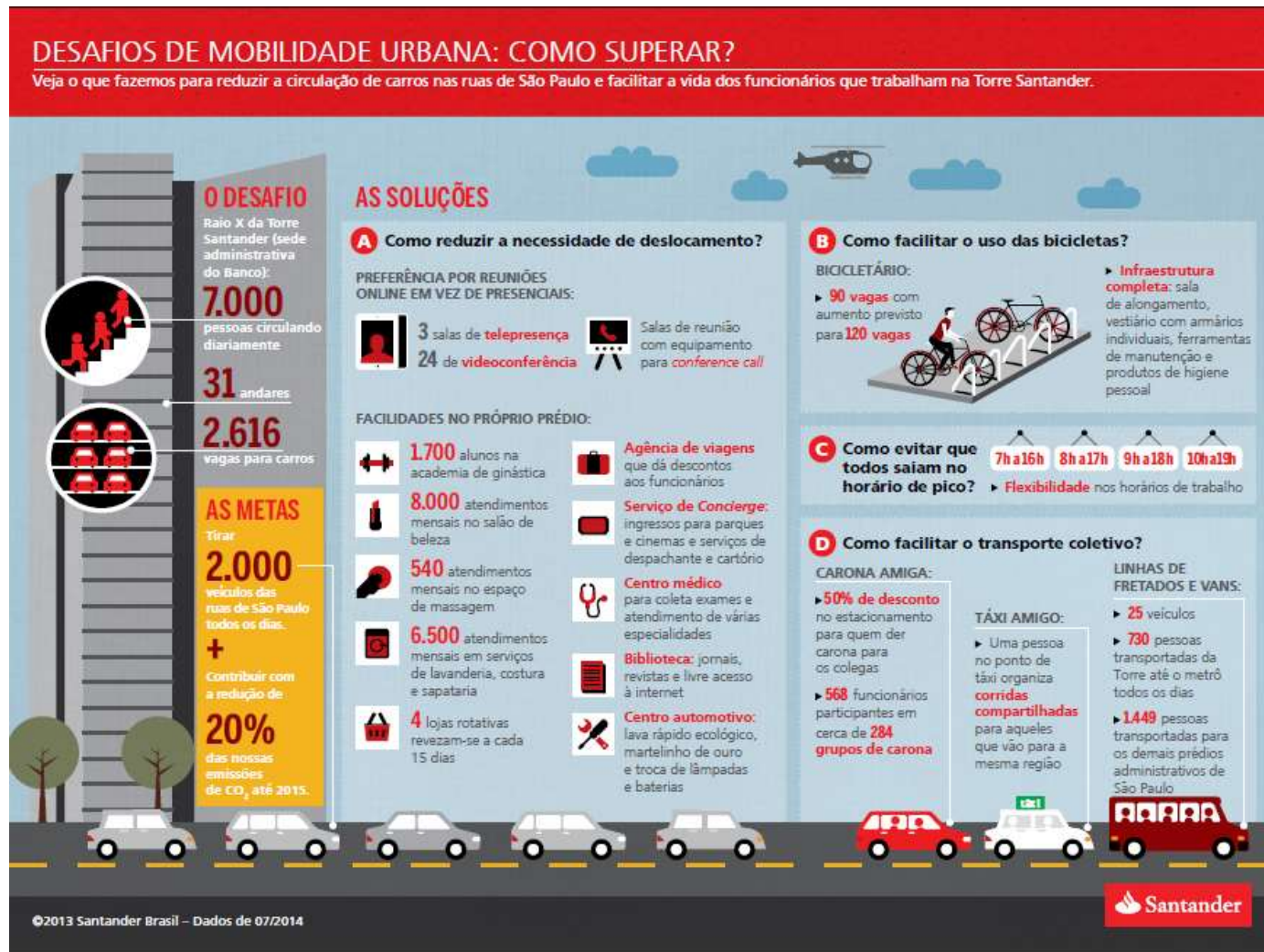


**SALAS DE VIDEO CONFERÊNCIA**



# Desafios de Mobilidade Urbana

O Santander é sede do evento de Mobilidade Urbana 2013 e 2014 e foi destaque em várias matérias na Rede Globo, revistas e jornais de grandes circulações.



**Outras ações adotadas permitindo  
compartilhar o projeto para outras empresas  
da região e também ampliar o conceito em  
outras cidades que o Santander atua**

## Carona Compartilhada Externa

Disponibilizamos um espaço no 1º subsolo, para que os usuários da Torre Santander possam participar de programas de Carona Compartilhada Externa com usuários que trabalham na região ou em outros prédios do banco

É permitido estacionar os veículos sem custo, por até 10 minutos para aguardar o(s) carona(s), nos dias úteis, no horário de 7h às 22h



# Projeto Vídeo Conferências Regionais

Ferramentas que permitem reduzir a quantidade de viagens locais, nacionais e internacionais:

- \* 01 Sala telepresença e 10 de videoconferências nos demais Prédios Corporativos do banco em São Paulo
- \* 159 salas de videoconferências na rede, principais agências, diretorias e superintendências regionais
- \* 93 salas de videoconferências nas Agencias Select e Private
- \* 7 salas de videoconferências nas regionais do Corporate (conclusão até final de outubro/2014)



## SpacePlan – Melhor aproveitamento dos espaços corporativos

SP – Desmobilização de 4 prédios no Condomínio Panamérica Green Park , migrando os funcionários para outros prédios, incluindo o Edifício Generalli localizado no centro da cidade, próximo ao metrô

BH – Desmobilização de 12 andares na Savassi por escritórios menores na Cidade industrial, R. Espírito Santo e Av. João Pinheiro

RJ – Migração das equipes do Private, Atacado e Crédito Imobiliário do centro da cidade para escritórios no Leblon e Barra da Tijuca

## Participação da Plataforma Conexões do Rio Pinheiros

O Banco Santander está participando da Plataforma Conexões do Rio Pinheiros, que tem como objetivo manter uma plataforma de cooperação entre as diferentes partes interessadas estabelecidas ao longo das marginais ou em sua área de entorno

Estamos contribuindo com outras empresas do entorno, visando criar um movimento pela mobilidade sustentável das marginais do Rio Pinheiros, disseminando as boas práticas para que sejam replicadas

# Obrigado !



**Edmar Cioletti**  
**[edmar.cioletti@santander.com.br](mailto:edmar.cioletti@santander.com.br)**  
**(11) 99622 6482**