

## PAINEL 3 | DESAFIOS DA OPERAÇÃO DE SISTEMAS METROFERROVIÁRIOS EM GRANDES EVENTOS



# JOUBERT FORTES FLORES FILHO

DIRETOR DE OPERAÇÕES

METRÔ - SP

# DESAFIOS DA OPERAÇÃO DE SISTEMAS METROFERROVIÁRIOS EM UM CENÁRIO DE GRANDES EVENTOS





# MEGAEVENTOS



2014



2013



FIFA WORLD CUP  
Brasil

2016

## Eventos Regulares

- Réveillon
- Carnaval



METRÔRIO

UMA EMPRESA

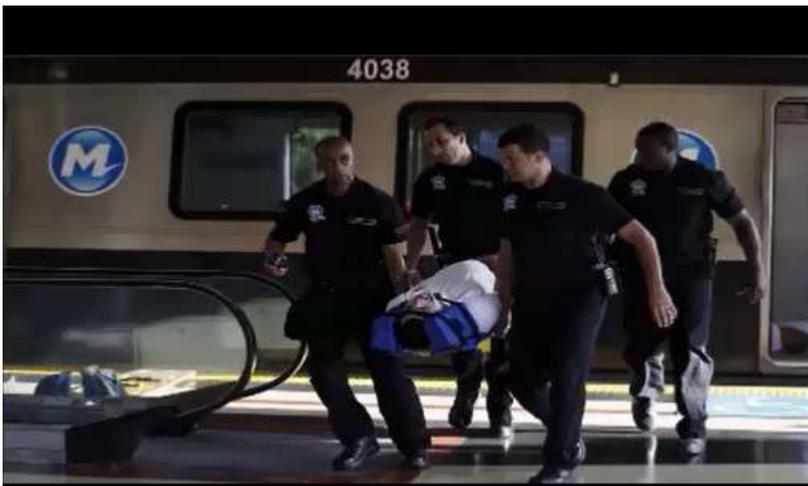
**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA

# COPA DO MUNDO



**FIFA WORLD CUP**  
**BRASIL**

# TREINAMENTO MEGA SIMULAÇÃO



# TREINAMENTO VOLUNTÁRIOS

“Exército” de 120  
voluntários treinados para  
orientar os turistas.



METRÔ RIO

UMA EMPRESA

**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA

## CONCEITO

**A FESTA COMEÇA AQUI,  
E NÓS TE LEVAMOS  
NESSE CLIMA.**

Envolve de maneira sintética a hospitalidade, ambientação, engajamento, mobilidade e tom festivo da Copa do Mundo. Funciona tanto para passageiros quanto para colaboradores.

**METRÔ**



**TORCIDA**





FIFA WORLD CUP  
Brasil

# AMBIENTAÇÃO SONORIZAÇÃO



07 de Junho



Luis Penido (Rádio Globo)



31 de Maio



12 de Junho



METRÔ RIO

UMA EMPRESA

**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA

# COMUNICAÇÃO SONORA E ESCRITA

• Português



• Espanhol



• Inglês



• Russo



• Flamengo



• Francês



• Alemão



METRÔRIO

UMA EMPRESA

**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA

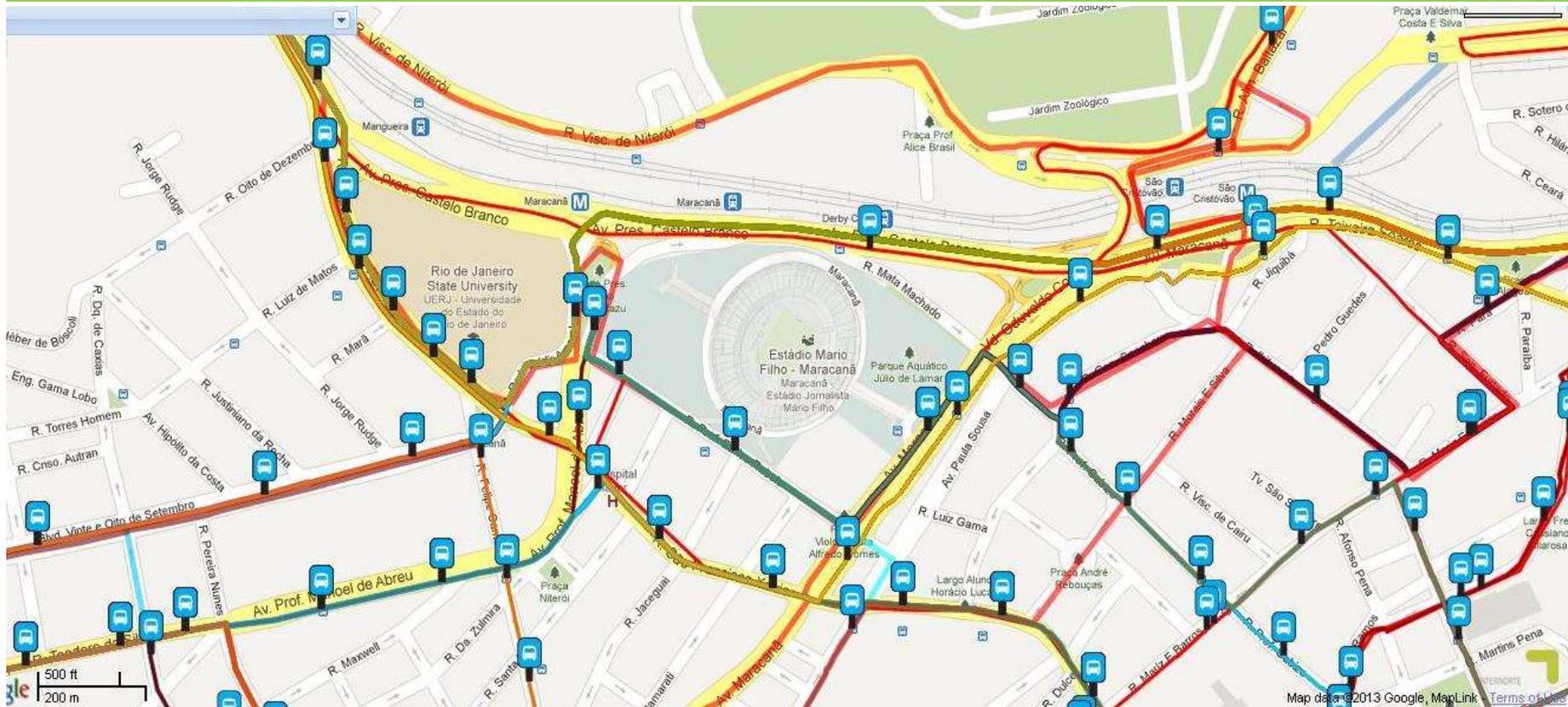


# COPA DO MUNDO



# COPA DO MUNDO PLANEJAMENTO VIÁRIO

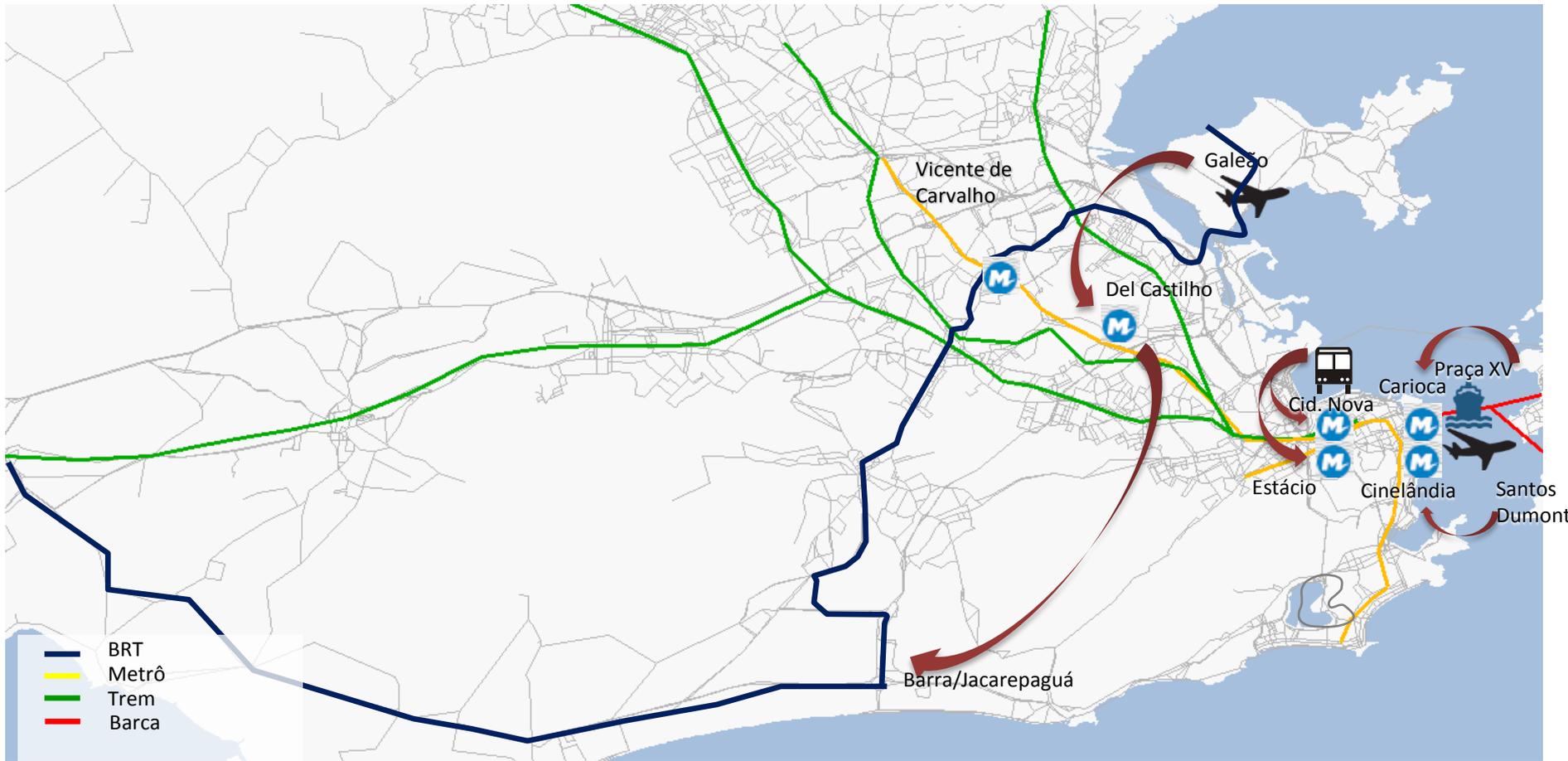
## Interdições no entorno do Maracanã



# COPA DO MUNDO

## PLANEJAMENTO DE TRANSPORTES

### Aeroportos e Rodoviária





# COPA DO MUNDO PLANEJAMENTO OPERACIONAL



METRÔ RIO

UMA EMPRESA  
**invepar**  
MOBILIDADE URBANA



# COPA DO MUNDO

Capacidade do  
estádio do Maracanã:

74.000

Jogos na Copa do  
Mundo no Maracanã:

7

Dias de Jogos:

15/06

18/06

22/06

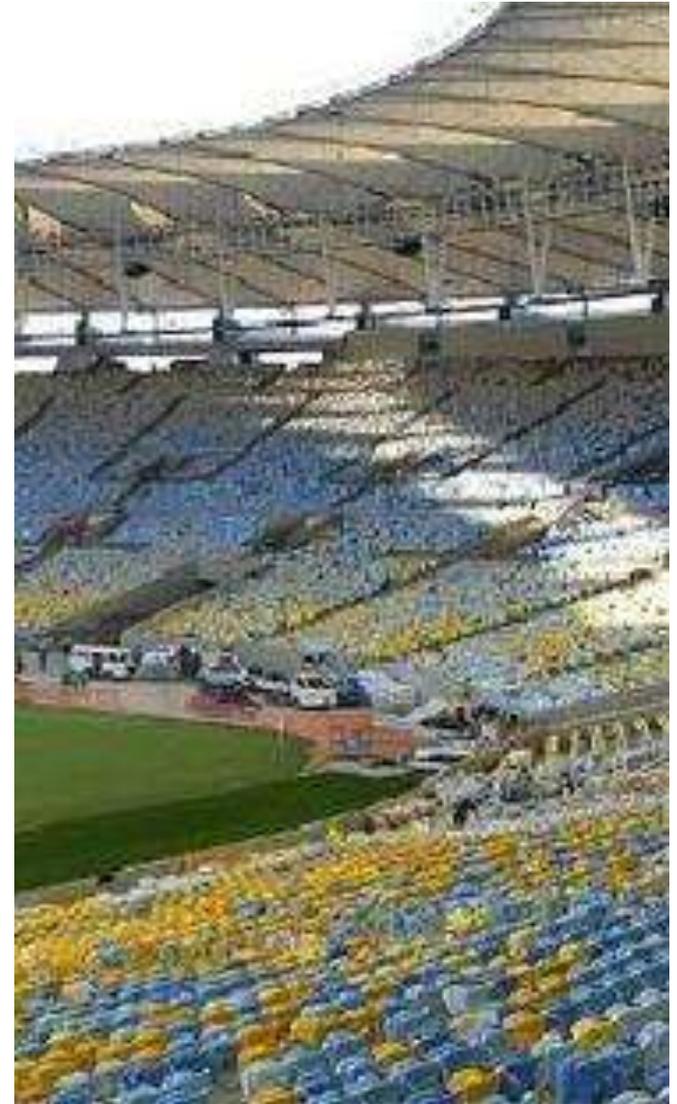
25/06

28/06

04/07

13/07

**Brasil só jogaria no  
estádio se fosse à final.**



METRÔRIO

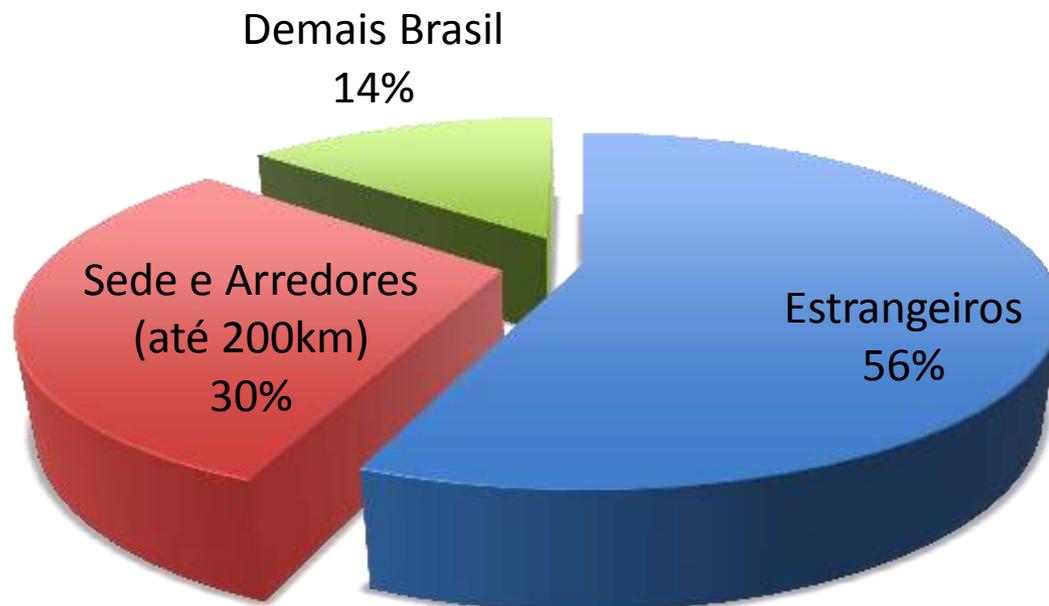
UMA EMPRESA

**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA



FIFA WORLD CUP  
Brasil

# INGRESSOS



\*Fonte: Comitê Olímpico Local FIFA

<u>Origem</u>	<u>%</u>
Zona Sul/Centro	41
Zona Norte	25
Barra/Jacarepaguá	18
Grande Tijuca	5
Niterói	5
Baixada	4
Zona Oeste	2

- **70% através de Transporte Público**  
(Fonte: Comitê Olímpico Local FIFA)
- **Desses, 80% através de Metrô (56% do total)**  
(Fonte: Prefeitura do Rio de Janeiro)



FIFA WORLD CUP  
Brasil

# COPA DO MUNDO



25 de Junho  
4ª feira  
França x Equador

**FERIADO  
INTEGRAL**



METRÔRIO

UMA EMPRESA

**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA



FIFA WORLD CUP  
Brasil

# COPA DO MUNDO INCIDENTE



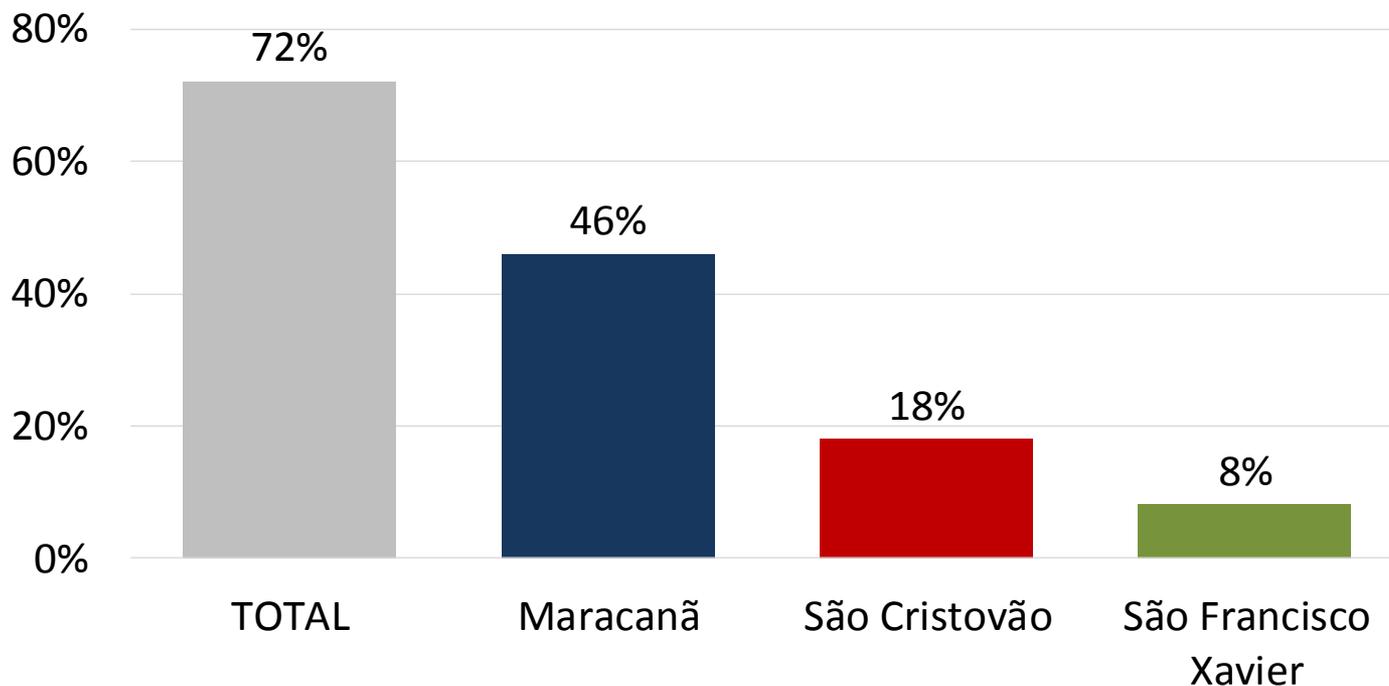
METRÔRIO

UMA EMPRESA

**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA

# COPA DO MUNDO PÚBLICO TRANSPORTADO

Ida ao Jogo (Desembarques)  
Percentual do Público Presente



\*Considerando-se os desembarques realizados a partir de 4 horas antes do início do evento e até 1 hora após o início

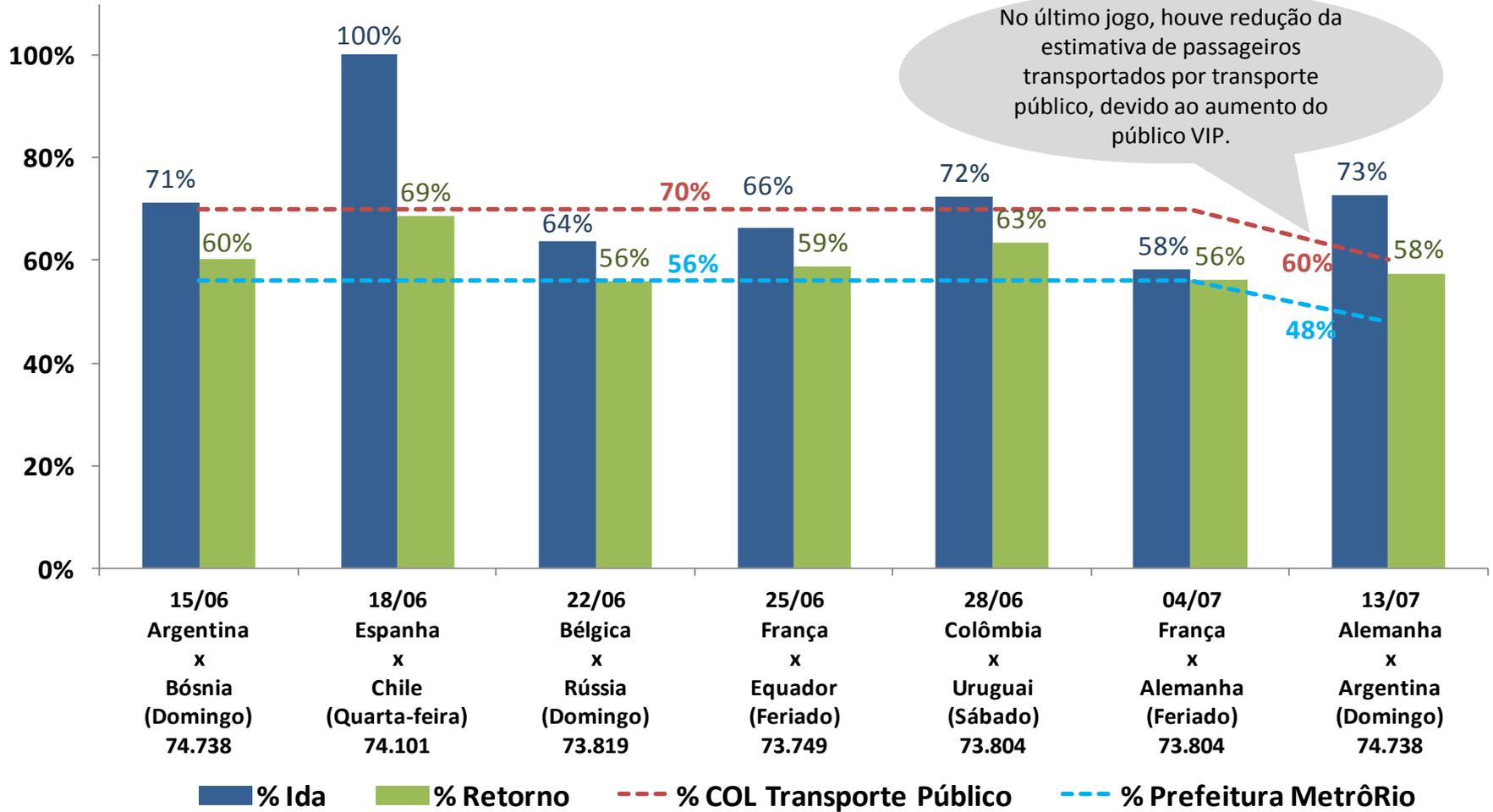
\*\*Para os dias 28/06 e 13/07, devido a antecipação da abertura dos portões, considerou-se os desembarques a partir de 6 horas antes do início do evento e até 1 hora após o início





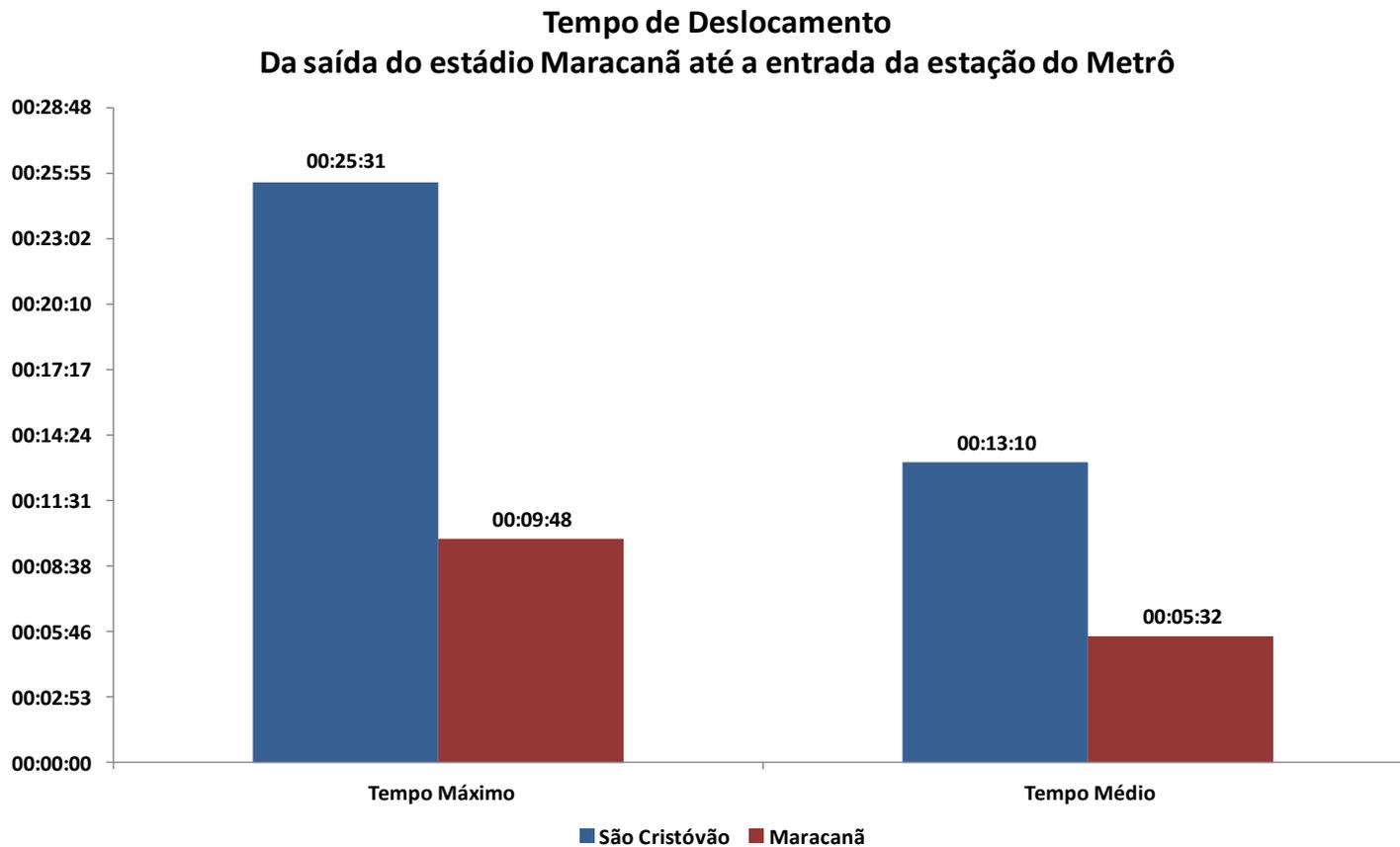
# COPA DO MUNDO

## PÚBLICO TRANSPORTADO PELO METRÔRIO



# COPA DO MUNDO

## TEMPO DE DESLOCAMENTO



\* Em São Cristóvão, o tempo de travessia da passarela que interliga a rua até a entrada da estação foi de aproximadamente 7 minutos, impactando diretamente no tempo de deslocamento.



METRÔ RIO

# IMPRENSA

BOM DIA BRASIL | REDE GLOBO | 16.06.2014



Brasileiros e turistas aprovam metrô do Rio na estreia da Copa

BOM DIA RIO | REDE GLOBO | 27.06.2014



Metrô tem esquema especial para jogo deste sábado (28) no Maracanã

RJTV – 1ª EDIÇÃO | REDE GLOBO | 24.06.2014



Metrô e trem são os melhores meios de transporte para o Maracanã

RJTV – 2ª EDIÇÃO | REDE GLOBO | 28.06.2014



Chegada ao Maracanã para o jogo entre Colômbia e Uruguai aconteceu sem problemas



METRÔ RIO

# RESULTADOS DE MIDIA PESQUISA TV GLOBO



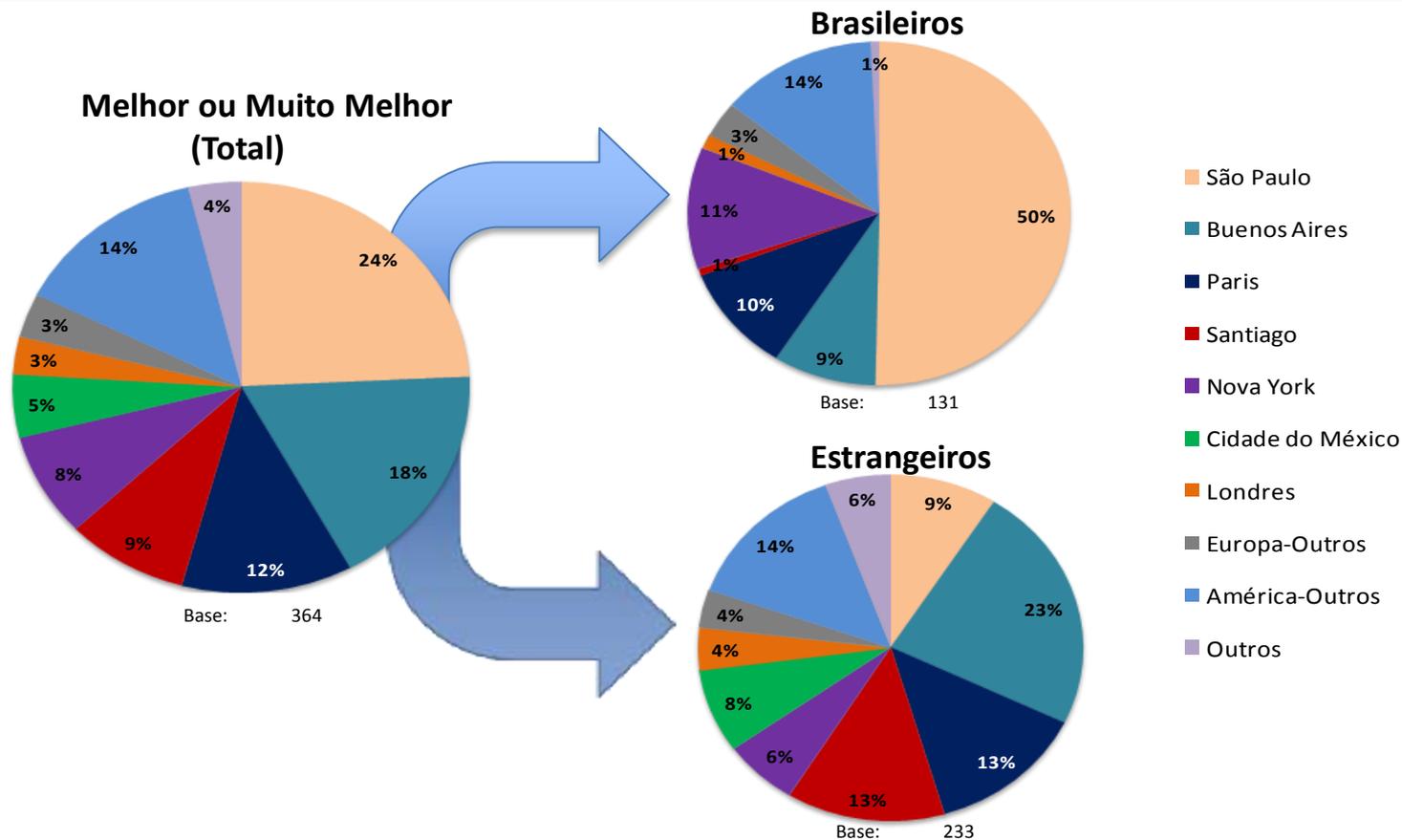
METRÔ RIO

UMA EMPRESA

**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA

# PESQUISA COMPARATIVA METRÔRIO

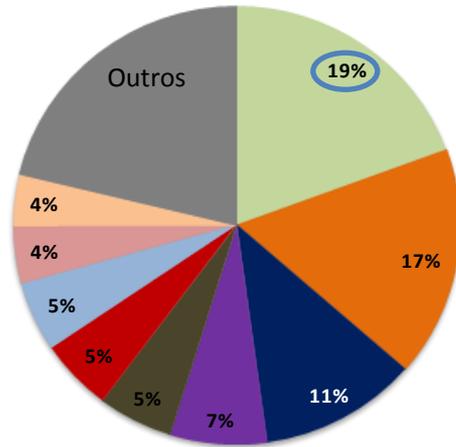
67% dos entrevistados, entre brasileiros e estrangeiros, consideram o MetrôRio semelhante, melhor ou muito melhor do que outros metrôs do mundo.



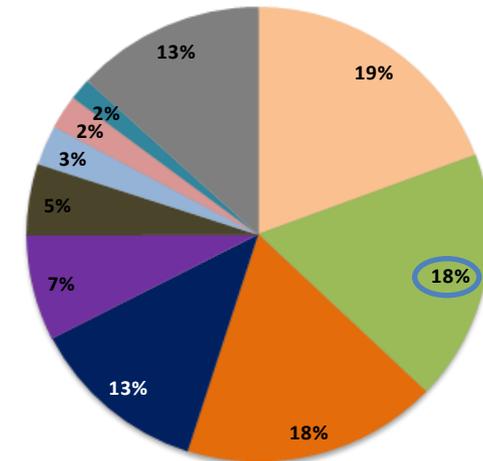
# PESQUISA COMPARATIVA METRÔRIO

Qual é o melhor metrô do mundo?

## Estrangeiros



## Brasileiros



- Rio de Janeiro
- Londres
- Paris
- Nova York
- Tóquio
- São Paulo
- Rio de Janeiro
- Londres
- Paris
- Nova York
- Santiago
- Berlim
- Madri
- São Paulo
- Tóquio
- São Paulo
- Tóquio
- Rio de Janeiro
- Londres
- Paris
- Nova York
- Berlim
- Madri
- Buenos Aires
- Outros

# CAMPANHA PÓS COPA



FIFA WORLD CUP  
Brasil

**M**  
METRÔRIO

UMA EMPRESA  
**invepar**  
MOBILIDADE URBANA

**METRÔRIO  
ORGULHO DE SER  
CARIOCA**

Mais uma vez a população do Rio deu um show para receber os turistas na maior festa do futebol. Como todo carioca, o MetrôRio também fez a sua parte: criou serviços especiais para atender os torcedores e foi destacado\* por visitantes do mundo inteiro como um dos pontos altos da cidade. É o MetrôRio facilitando a sua vida e a de todos que visitam o Rio de Janeiro.

04/ST/BRAS/10/2014/311/2014

Baixe o app MetrôRio  
A sua viagem.

Disponível na  
App Store

04/ST/BRAS/10/2014/311/2014

invepar

@metrio\_rj

www.metrorio.com.br

\*Pesquisa realizada entre 17 de junho e 4 de julho pela Média Constante

Filme Copa

Filme 60 segundos



**METRÔRIO**

UMA EMPRESA

**invepar**  
MOBILIDADE URBANA

O MetrôRio  
escrevendo a sua  
história...



METRÔRIO

UMA EMPRESA  
**invepar**  
MOBILIDADE  
URBANA

# Obrigado!