NEWSLETTER AGOSTO 2018

ANO 1 - EDIÇÃO 1

ViaMobilidade

ViaMobilidade assume a operação da Linha 5-Lilás

Desde 04 de agosto, a Linha 5-Lilás de metrô de São Paulo está sob responsabilidade da ViaMobilidade. A concessionária fará a operação e manutenção da linha pelos próximos 20 anos, segundo o Contrato de Concessão. Com 12 estações em funcionamento e mais cinco em construção pelo Governo do Estado de São Paulo, a linha, quando concluída, transportará cerca de 850 mil passageiros por dia útil.

Central funciona na Estação Adolfo Pinheiro

Como forma de promover serviços de qualidade para seus passageiros, a Linha 5-Lilás apresenta um serviço de Achados e Perdidos. A Central de Achados e Perdidos fica na estação Adolfo Pinheiro e funciona de segunda à sexta-feira, das 7h00 às 19h00.

Novos olhares

Entre as opções de arte e cultura para quem circula pela Linha 5-Lilás estão exposições fotográficas. O povo africano é destaque nas obras assinadas pela artista Lidi Lopez, que registrou a viagem de missionários ao continente. Em cartaz até 31 de agosto na Estação Santo Amaro. Já o fotógrafo Roni Sanches homenageia o Dia dos Pais com uma série de retratos com belos momentos em família. Em exibição na Estação Adolfo Pinheiro até 31 de agosto e na Estação Moema, de 3 a 28 de setembro.

Vacinação contra febre amarela nas estações

A ViaMobilidade, em parceria com a Secretaria da Saúde da Prefeitura de São Paulo, oferece a seus passageiros vacinação contra a febre amarela durante o mês de agosto. A ação acontece até 10 de agosto, das 8h às 11h, na Estação Adolfo Pinheiro; dias 13, 15 e 17 de agosto, das 10h às 16h, na Estação Capão Redondo; e dias 10, 13, 15 e 17 de agosto, das 10h às 16h, na Estação Campo Limpo.

Canais abertos

Para reforçar o compromisso com a transparência na prestação do serviço, a ViaMobilidade disponibiliza canais de comunicação com os passageiros. O usuário pode obter apoio personalizado na Central de Atendimento pelo telefone 0800 770 7106, de segunda a sexta-feira, das 6h30 às 22h, e aos sábados e domingos, das 8h às 18h. Outros canais de atendimento são a Ouvidoria, setor que recebe críticas e sugestões pelo e-mail ouvidoria@viamobilidade.com.br, e o Fale Conosco, hospedado no site www.viamobilidade.com.br/fale-conosco.

Site no ar

Outra novidade é o site da ViaMobilidade (www.viamobilidade.com.br), que divulga o status das demais linhas do Metrô, da Linha 4-Amarela (administrada pela ViaQuatro) e da CPTM. A ferramenta soma-se a outras funcionalidades do site, como o roteirizador, que permite traçar rotas e obter orientação sobre deslocamentos no sistema de transporte metropolitano. Com caráter noticioso, o site também dá visibilidade às ações das mais variadas áreas da concessionária.