

ViaQuatro celebra 6 anos de operação da Linha 4-Amarela com alto índice de aprovação dos usuários



A ViaQuatro, concessionária responsável pela operação e manutenção da Linha 4-Amarela de metrô de São Paulo, chega no mês de outubro aos seis anos de operação comercial plena e celebra a média superior a 90% de aprovação no Índice de Satisfação Geral dos usuários. A medição é uma exigência contratual realizada semestralmente pelo Instituto DataFolha.

Para o presidente da concessionária, Harald Zwetkoff, o fato de 90% dos 700 mil passageiros diários considerarem o serviço prestado "muito bom" ou "bom" se deve ao empenho dos colaboradores da ViaQuatro. "Para encantar os clientes, nosso pessoal foca na qualidade do atendimento direto ao público. Ao mesmo tempo, a equipe operacional se esforça para garantir a previsibilidade da oferta de trens. O resultado é que 99,6% das viagens programadas são realizadas", afirma.

O reconhecimento também ocorre entre os profissionais do setor metroferroviário, no Brasil e no exterior. Em 2017, a ViaQuatro foi eleita a Melhor

Operadora Metroviária do País na 28ª edição do Prêmio Revista Ferroviária. Já o projeto Lotação do Próximo Trem, que informa ao passageiro nos monitores das plataformas em qual carro viajar com mais conforto, foi considerado a Melhor Prática de Promoção, Comunicação e Mobilidade Urbana, na categoria latina do Prêmio UITP (União Internacional de Transportes Públicos). O serviço inovador foi totalmente desenvolvido pelos colaboradores da ViaQuatro e é inédito em metrô em todo o mundo.

Em prol da sustentabilidade do negócio, a ViaQuatro se consolida como um espaço de diversidade socio-cultural na cidade de São Paulo. A concessionária mantém um intenso calendário de atividades para fomentar o uso do modal e agregar valor à viagem dos passageiros. Nesses seis anos, foram realizadas centenas de intervenções artísticas, atividades esportivas e educativas dentro e fora das estações, com o objetivo de aumentar a interação com os usuários e toda a comunidade do entorno da Linha 4-Amarela. ●

Mudar hábitos para prevenir acidentes



Com o objetivo de prevenir acidentes entre os passageiros, a ViaQuatro lançou uma grande campanha para orientar os passageiros a adotar mudanças de hábitos no dia a dia que podem tornar o ambiente mais seguro. Escadas rolantes foram adesivadas e vídeos são exibidos nos monitores dos trens e estações.

A motivação da campanha foi a elevação gradativa no número de acidentes nos últimos três anos. Neste ano, a média mensal de ocorrências está em 23,9, contra 20,8 registradas pela concessionária em 2016 e 16,3 em 2015.

Entre as mensagens reforçadas na ação estão: evitar olhar e digitar no celular ao caminhar e ficar atento ao sinal sonoro de abertura e fechamento das portas ao embarcar e desembarcar dos trens. Em dias de chuva, ter prudência, pois o piso molhado fica escorregadio. Sempre andar de mãos dadas com crianças nos trens e estações, usar o corrimão nas esteiras e escadas fixas e rolantes e, no interior dos trens, sempre segurar nas barras de apoio para evitar acidentes na aceleração e frenagem. ●

Campanha Natal Solidário



A campanha Natal Solidário, que tem como objetivo arrecadar brinquedos em bom estado para doar a crianças em situação de vulnerabilidade social, acontece até 15 de dezembro na Linha 4-Amarela. Essa é a segunda edição da ação. Postos de coletas

foram instalados em todas as sete estações e os brinquedos arrecadados serão encaminhados pela ViaQuatro para o Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo, que fará o repasse para ONGs parceiras na capital. ●

Agenda cultural



Comprometida em levar cultura, conhecimento e entretenimento aos passageiros que circulam pela Linha 4-Amarela, a ViaQuatro prepara, periodicamente, uma série de atividades culturais e educativas nas estações. Em outubro, o destaque vai para as apresentações do Cultura Livre Circuito Cultural com shows do Liverpool Brasil Quarteto e suas versões instrumentais dos Beatles.

Confira a agenda:

LIVERPOOL BRASIL QUARTETO

De 23 a 29 de outubro, às 13h
Segunda-feira – Estação Faria Lima
Terça-feira – Estação Pinheiros
Quarta-feira – Estação Butantã
Quinta-feira – Estação Luz
Sexta-feira – Estação República
Sábado – Estação Paulista
Domingo – Estação Fradique Coutinho

EXPOSIÇÃO RECEITAS

Estação Faria Lima - até 31 de outubro
Estação Fradique Coutinho - de 1 a 30 de novembro

EXPOSIÇÃO "O IMPACTO DAS MUDANÇAS CLIMÁTICAS NOS SERES HUMANOS"

Estação Luz - até 31 de outubro

MOSTRA "EXPOSIÇÃO NAS ESTAÇÕES: DIA DAS CRIANÇAS"

Estação Luz - até 30 de novembro

APRESENTAÇÃO DE DANÇA DO NÚCLEO LUZ

Estação Luz – em 25/10 e 29/11, às 15h30