

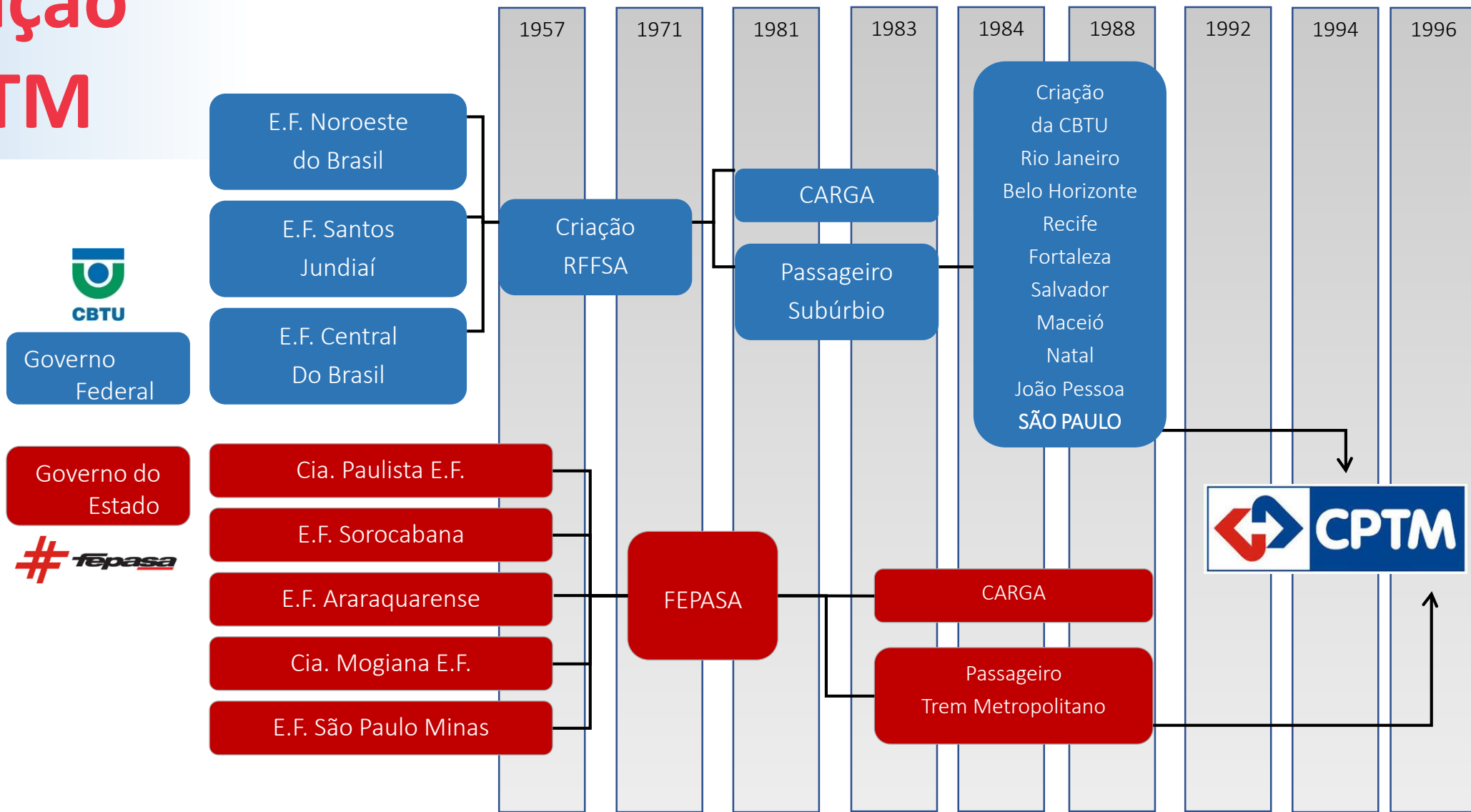


# Os trilhos percorridos até aqui

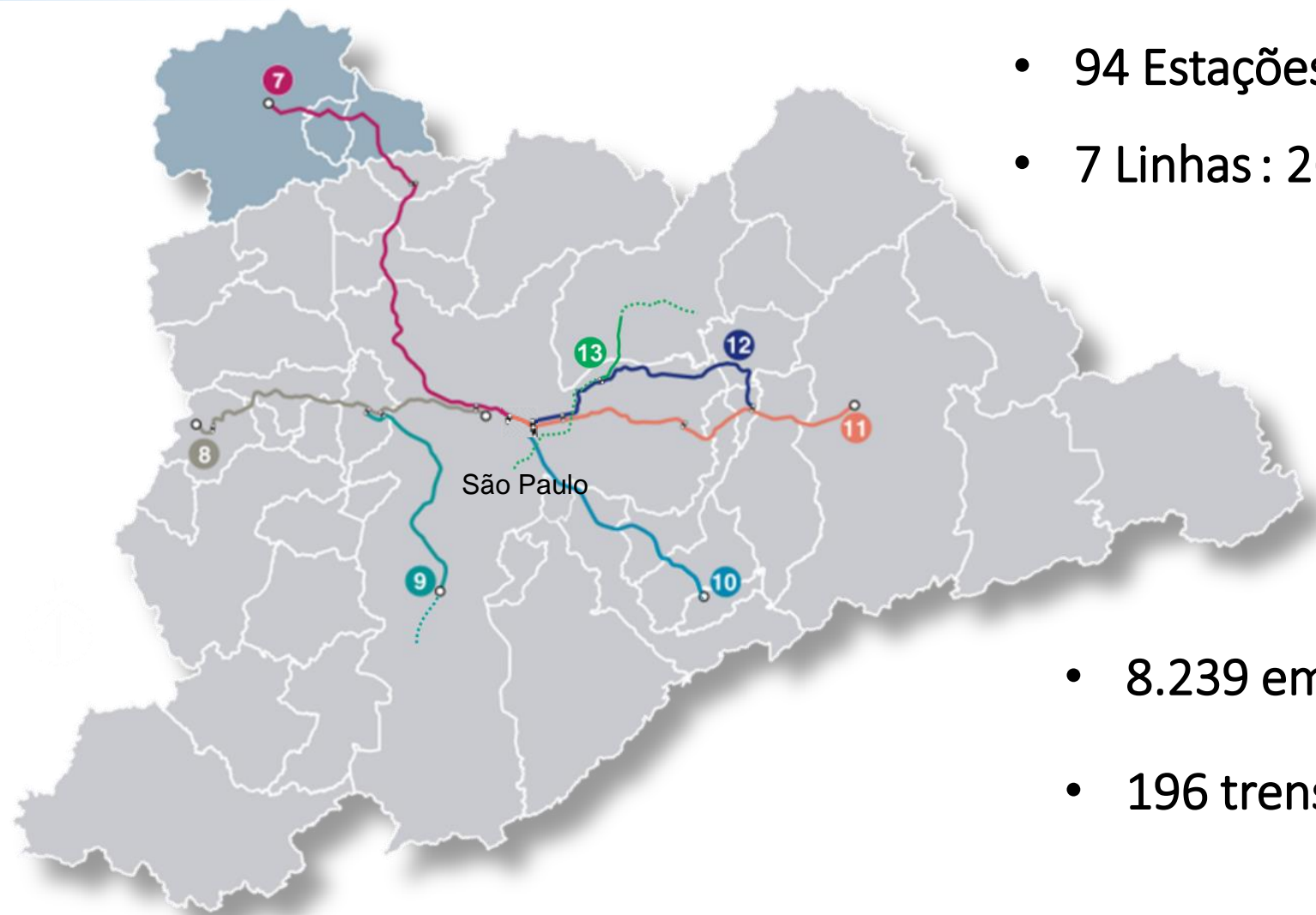
História e panorama atual da  
CPTM em seus 25 anos

José Augusto Rodrigues Bissacot  
Diretor de Planejamento e Projetos da CPTM

# Formação da CPTM



# Área de Cobertura



- 23 municípios atendidos
- 94 Estações
- 7 Linhas : 266 km

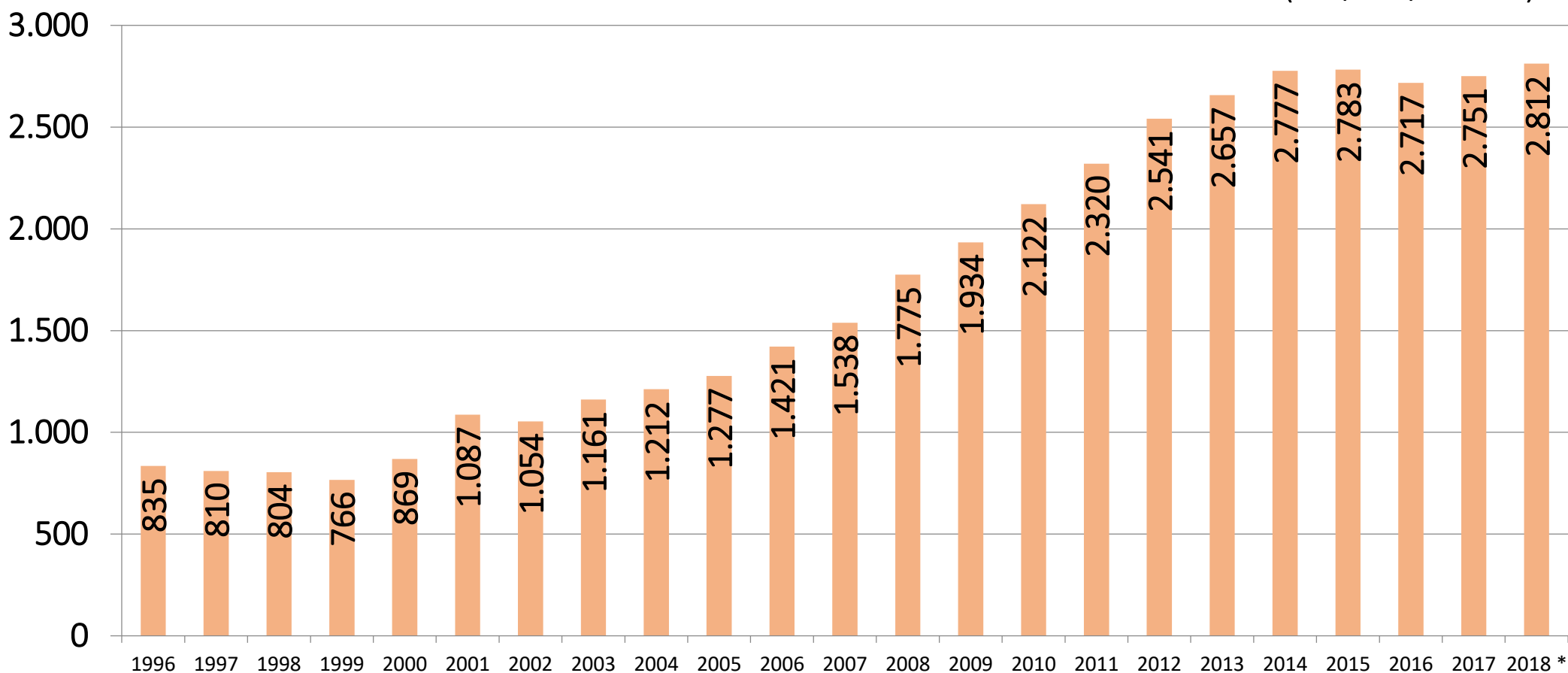
- 8.239 empregados
- 196 trens

# Dados básicos

EXTENSÃO DA REDE	266 Km
ESTAÇÕES	94 estações
CAPACIDADE MÁXIMA DE TRANSPORTE DA CPTM	163.343 lugares oferecidos (usuário / hora / sentido)
PERCURSO MÉDIO POR PASSAGEIRO	19,1 Km
VIAGENS	2.749 viagens por dia
CONSUMO ANUAL DE ENERGIA	530 MWh (equivalente ao consumo de Marília)
MODELO DE GESTÃO POR INDICADORES	770 indicadores

# Evolução do Total de Passageiros Transportados - MDU

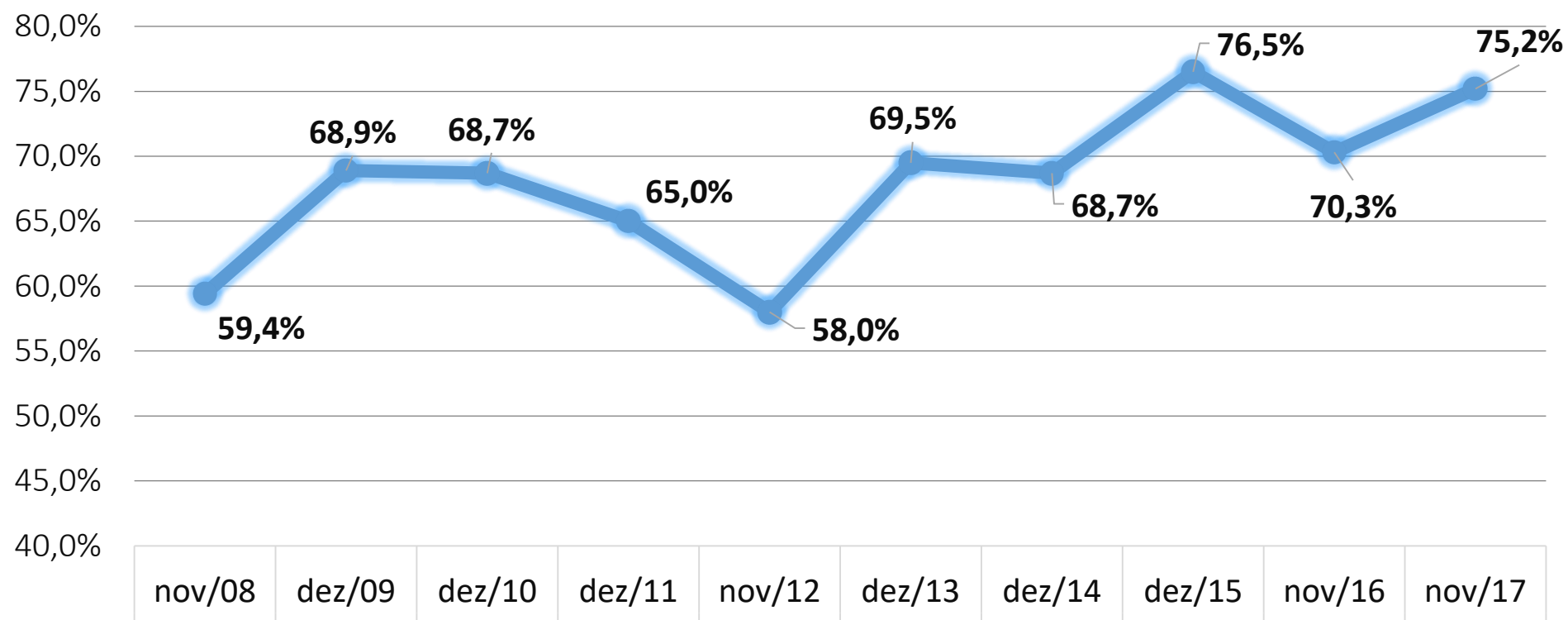
Recorde de usuários: 3.089.188 (08/12/2017)



# Avaliação dos usuários – qualidade do serviço



## Histórico de Avaliação Positiva CPTM

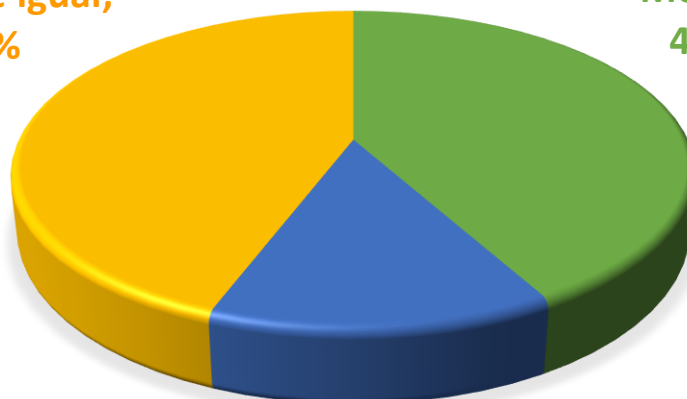


# Avaliação dos usuários

Opinião sobre a qualidade do serviço oferecido pela CPTM nos últimos 5 anos

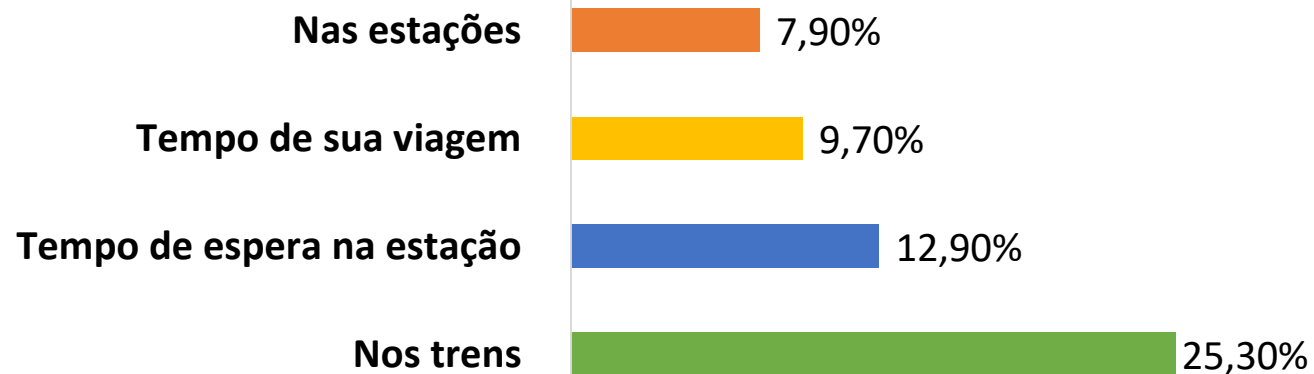
Se manteve igual;  
44,20%

Melhorou;  
41,90%



Piorou;  
13,90%

Onde percebeu maior mudança na qualidade do serviço

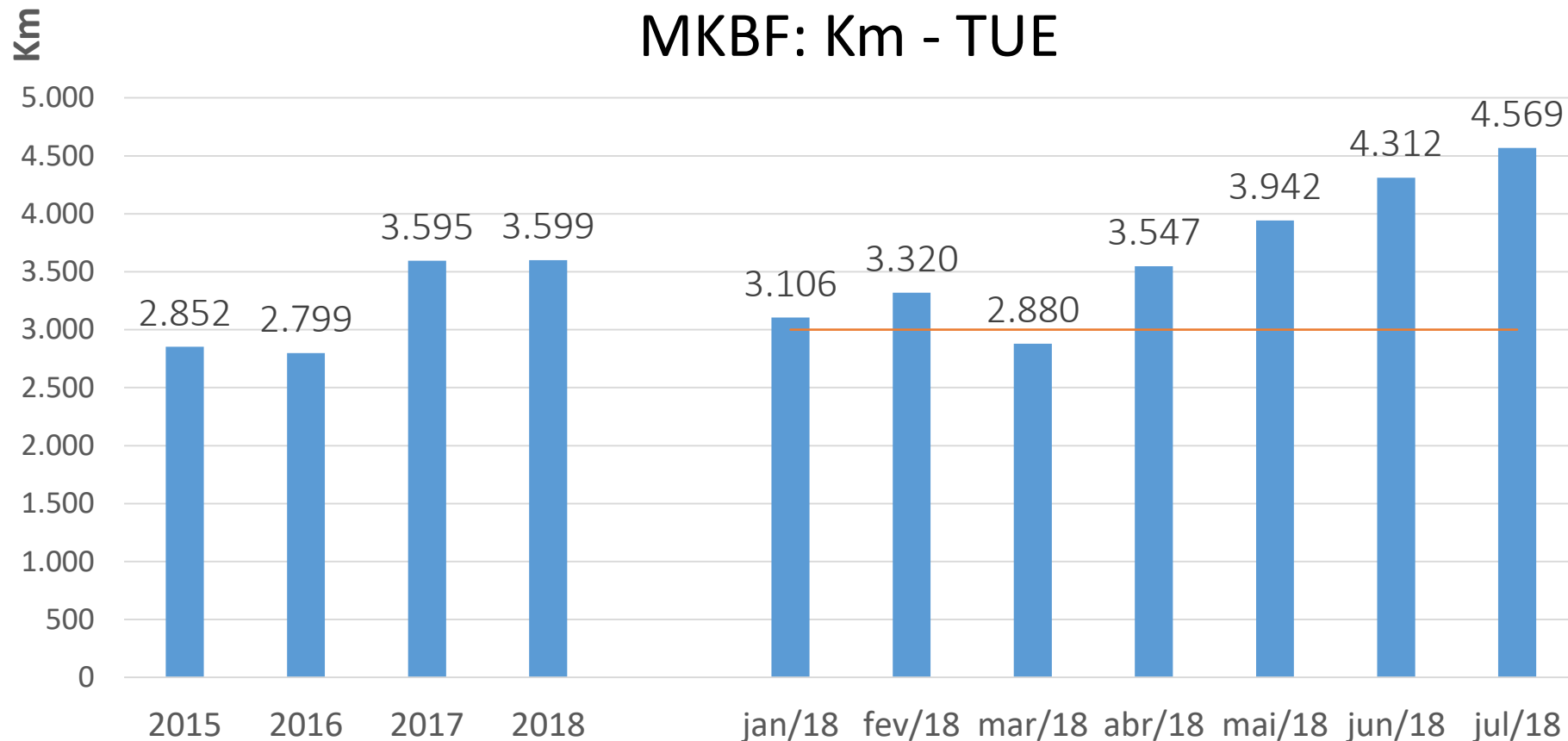


# Evolução dos Indicadores de Produção

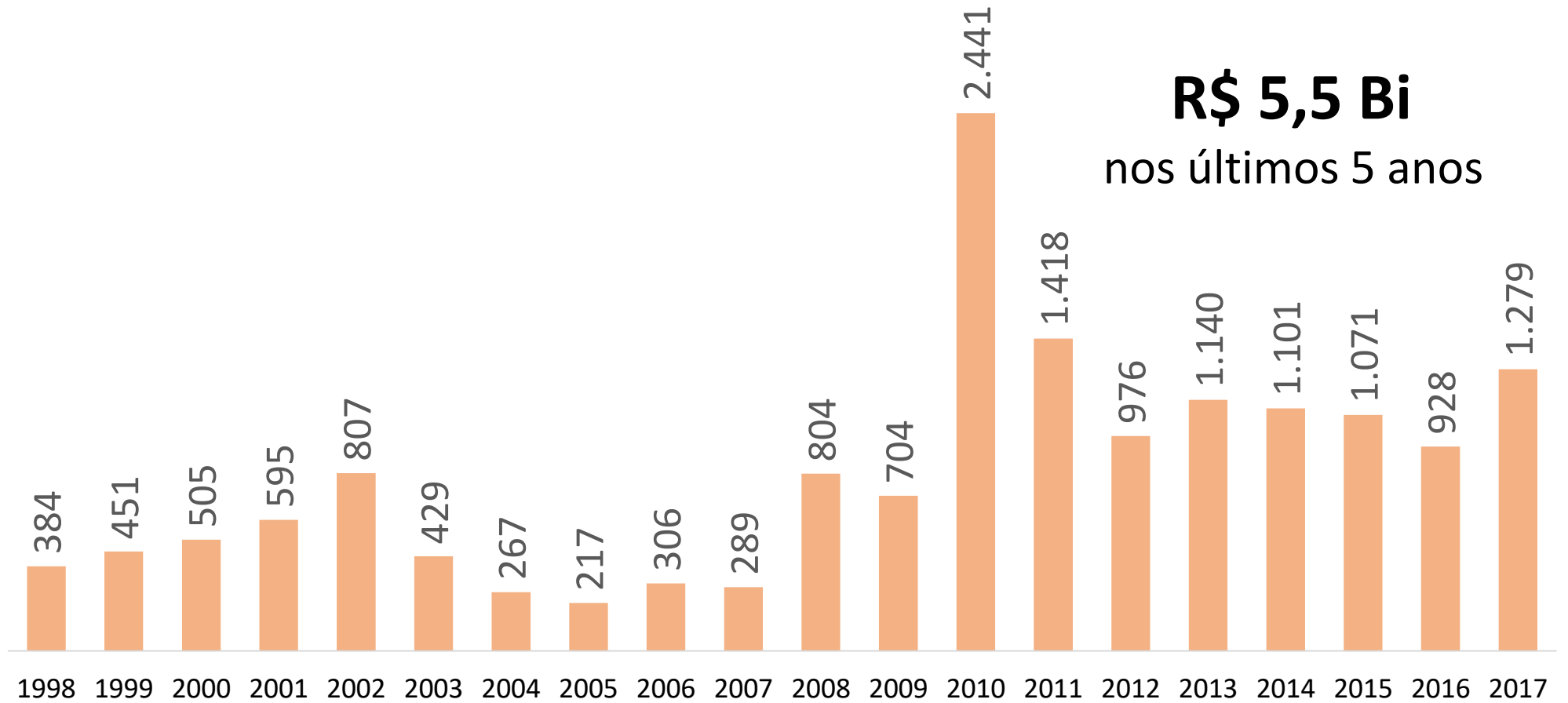
INDICADOR	2014	2015	2016	2017
VIAGENS REALIZADAS	854,4	889,9	841,3	857,0
RECLAMAÇÕES DE USUÁRIOS	29.082	34.436	51.981	31.607
REGULARIDADE TRENS (%)	93%	92%	94%	96%
VIAGENS INTERROMPIDAS	0,41	0,35	0,25	0,23
TOTAL FALHAS (REPERCUSSÃO OPERACIONAL)	6.431	5.719	4.772	3.749
MKBF <sub>1-2</sub> (Km média entre falhas Trens)	5.508	5.607	5.947	7.013
PASSAGEIROS AFETADOS (% transportados)	6	6,5	5,1	2,4
HORAS EXTRAS REALIZADAS (mil)	891,5	579,5	312,5	256,2
EMPREGADOS TOTAL (EFETIVO)	8.752	8.732	8.548	8.239
OCORRÊNCIAS NOTÁVEIS (externas)	13	19	17	14
OCORRÊNCIAS NOTÁVEIS (internas)	23	21	13	10



# MKBF da Frota



# Evolução dos Investimentos (R\$ milhões)



# Dados Orçamentários 2018

ORÇAMENTO INVESTIMENTO (GESP)	R\$ 0,77 bilhões
ORÇAMENTO INVESTIMENTO (outras fontes)	R\$ 0,53 bilhões
ORÇAMENTO DE CUSTEIO	R\$ 2,55 bilhões
RECEITA PRÓPRIA (tarifária + não-operacional)	R\$ 1,49 bilhões
GASTO COM PESSOAL (1º insumo)	R\$ 1,03 bilhões
GRATUIDADES	R\$ 0,55 bilhões
CUSTO MÉDIO DA TARIFA	R\$ 3,41
CUSTO DE ENERGIA DE TRAÇÃO (2º insumo)	R\$ 0,22 bilhões
CUSTO DE MANUTENÇÃO (Trens e VP)	R\$ 0,32 bilhões
MANUTENÇÃO DE TRENS (PPP)	R\$ 0,11 bilhões
SEGURANÇA E LIMPEZA	R\$ 0,29 bilhões

# Trem antigo



# Trem novo



# 65 novos trens

Série 8500 - CAF

Série 9500 – HYUNDAI-ROTEM



47 Em Operação



# Linha 11 – Estação Suzano (antiga)



# Linha 11 – Estação Suzano (antiga)

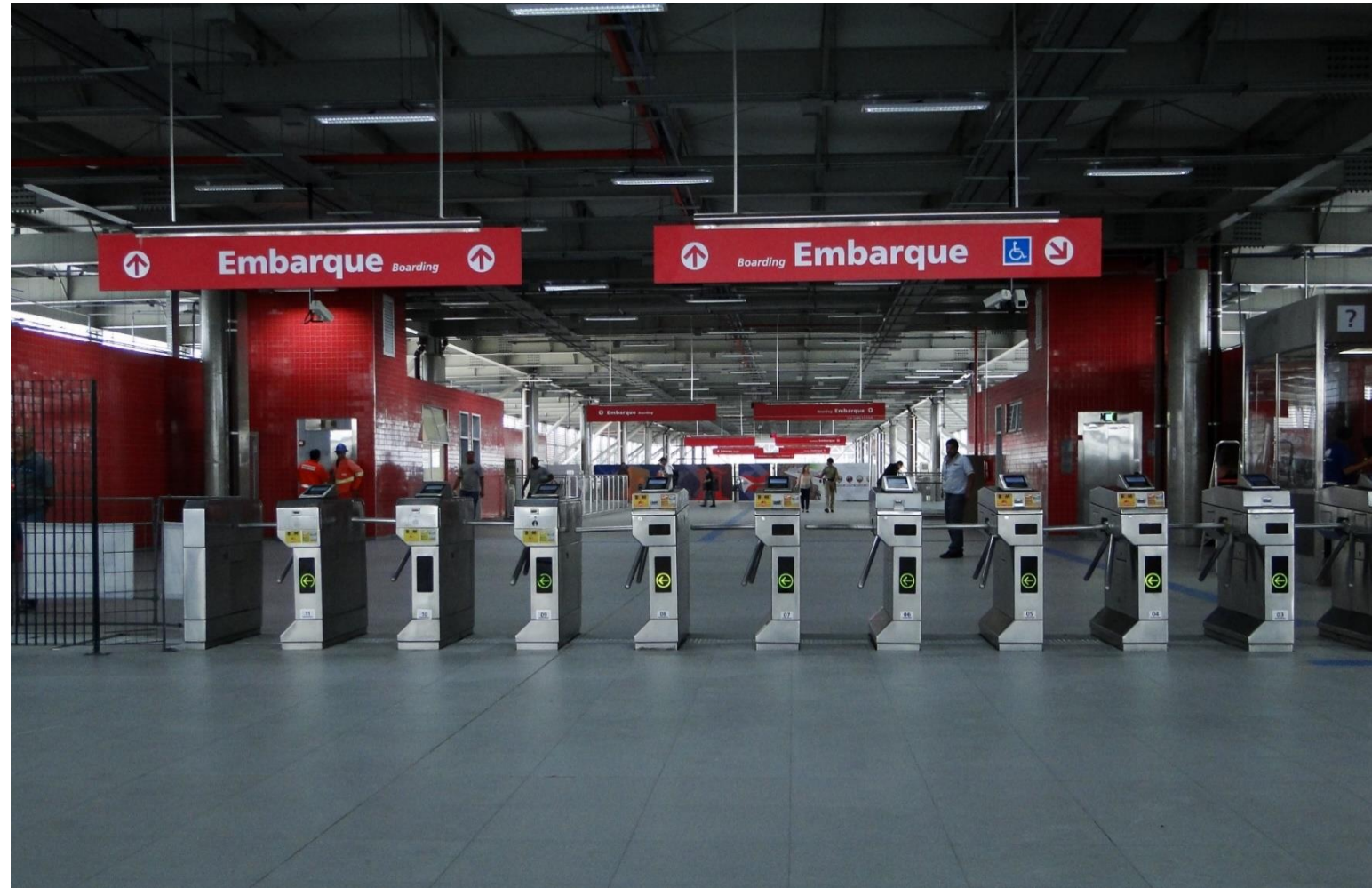




# Linha 11 – Estação Suzano (nova)



# Linha 11 – Estação Suzano (nova)



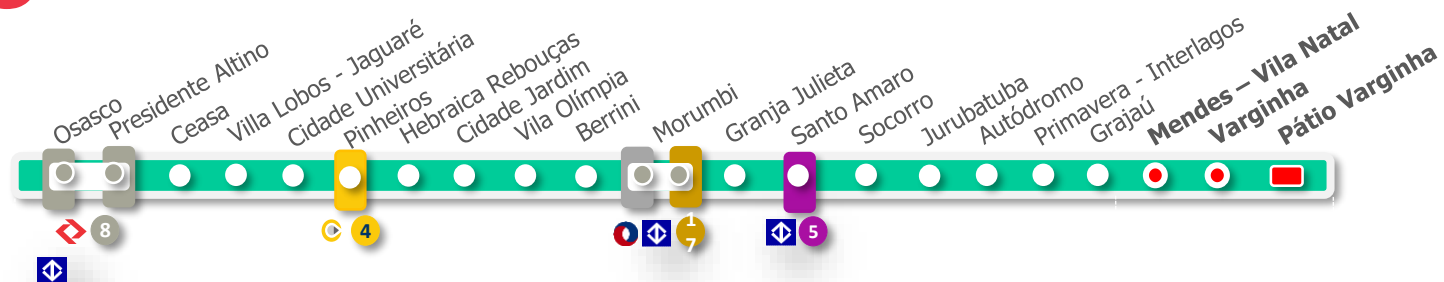
# TAC Acessibilidade



- **63%** das estações da CPTM (59 de 94 Estações) já possuem condições de acesso de pessoas com deficiência ou restrição de mobilidade
- Até o final de 2018, serão **65** estações (69%)
- Até o final de 2020: **100%**

**OBS:** A partir de 2016, as obras de acessibilidade passaram a ser certificadas pela ABNT

# Extensão da Linha 9 – Em construção



## Características

- 2 novas estações
- 1 pátio de trens
- 4,5 km de extensão

## Demanda Adicional

- 110 mil passageiros / dia

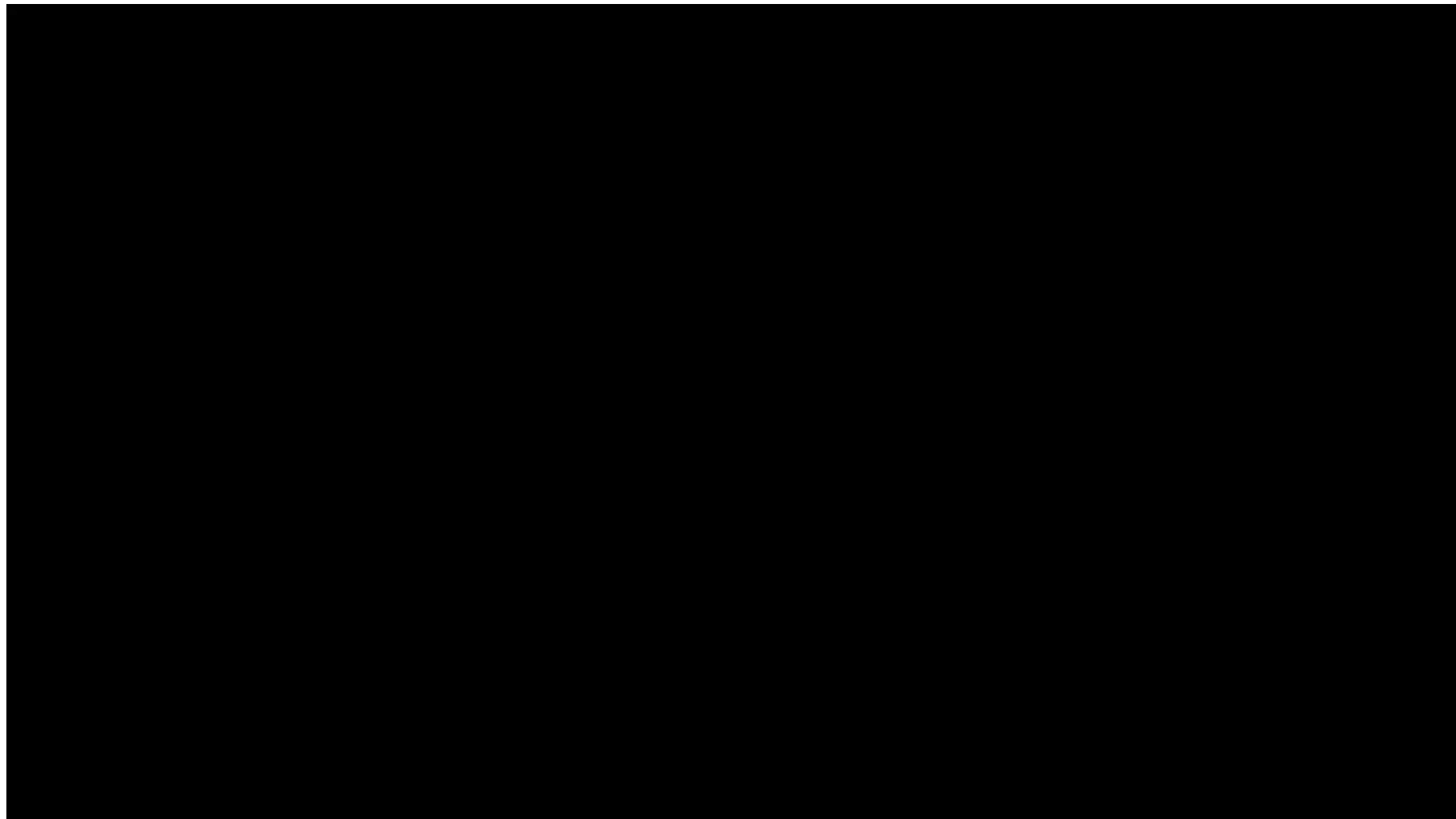
## Investimento Total

- R\$ 946,2 Milhões

# Extensão da Linha 9 – Estação Mendes-Vila Natal



# Extensão da Linha 9 – Vídeo



# Nova Linha 13 - Jade

Início da Operação: Março / 2018



## Características:

- 3 Estações
- 12,2 km  
(4,3 km superfície + 7,9 km elevado)

## Demanda

- 130 mil passageiros por dia

## Investimento Total

- R\$ 2,3 bilhões

# Nova Linha 13 - Jade



## Frota

8 novos trens (contratados)

## Investimentos 2018

R\$ 116,9 milhões

## Previsão de entrega

2º semestre de 2019

## Financiamento

BEI



# Linha 13 – Jade – Viaduto Estaiado

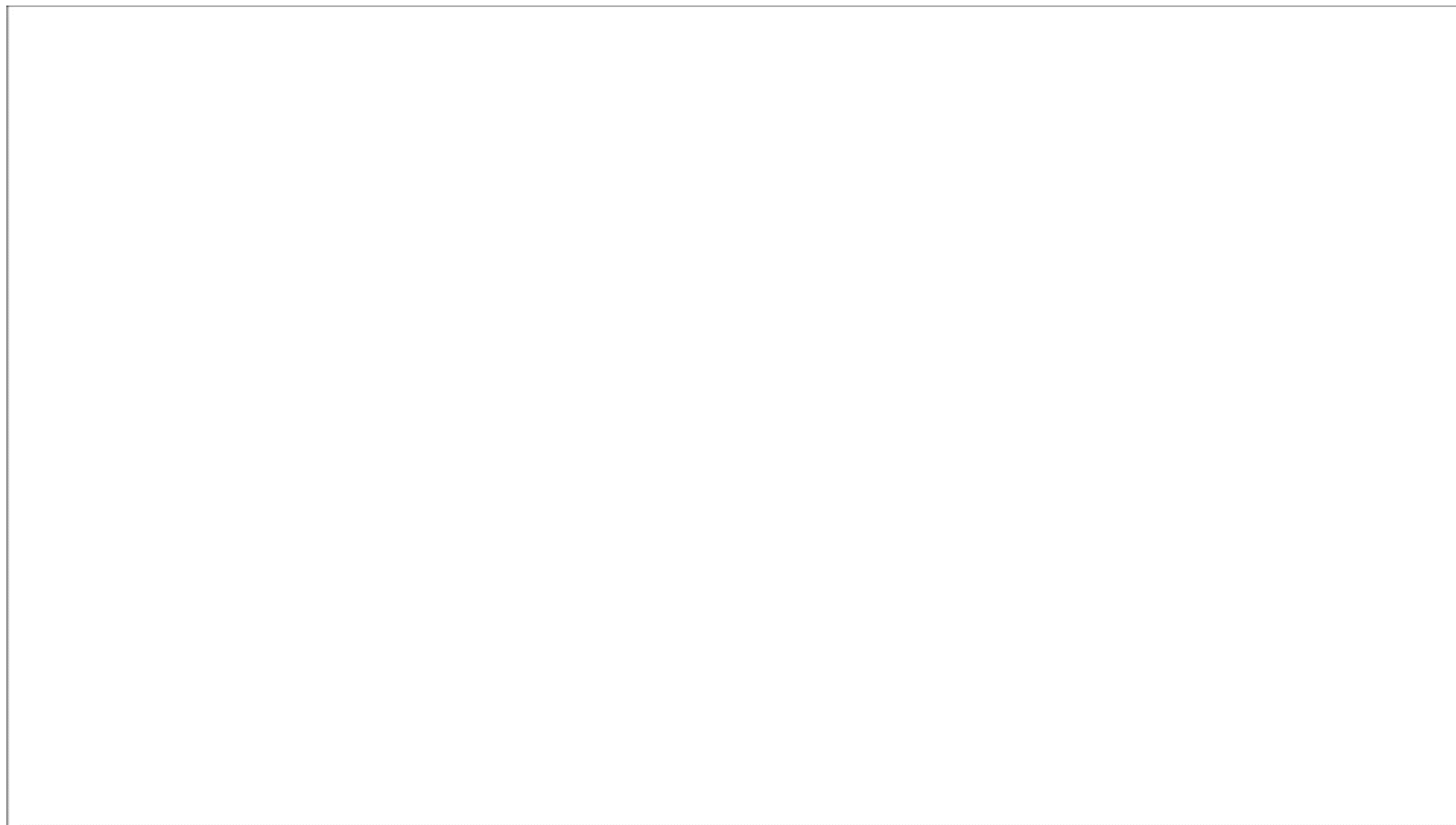


## CONSTRUÇÃO DO VIADUTO FERROVIÁRIO ESTAIADO

**LINHA 13-JADE**



# Linha 13 – Jade – Estação Aeroporto



# Extensão da Linha 13



**Demanda Estimada:**  
700 mil passageiros/  
dia

**Tempo de Viagem:**  
52 min

**Estações:** 18

**Headway:** 3 min

**Extensão Total:**  
37,5 km



**Obrigado!**

José Augusto Rodrigues Bissacot

Diretor de Planejamento e Projetos da CPTM



# Eventos Notáveis 2015-2018



DATA	DESCRIÇÃO
31/jan/15	Retomada da operação nas plataformas 1, 2 e 3, na Luz / O trem da Linha 7-Rubi teve sua partida da estação Brás
23/fev/15	CPTM recebe 105º Trem Novo do programa estabelecido em 2007/2008.
26/ago/15	Inaugurada a nova Estação Ferraz de Vasconcelos
out/15	Subestação de Guaianazes foi religada com 2 retificadores de 4MW totalizando 8MW de Potência instalada
21/dez/15	Incêndio no Museu da Língua Portuguesa – Estação da Luz
27/dez/15	Interdição da passarela metálica da Praça Agente Cícero – Brás. Dia 28/02/2016 Retirada da parte Superior da estrutura Sobre a Via.
08/jan/16	Retomada da operação da plataforma 4 - Luz em 08/01/2016 às 13h45min – Trem da Linha 7-Rubi – Partida normal da Plataforma 1-Luz
12/fev/16	Inaugurada a Nova Estação Suzano
06/jul/16	Entrega do primeiro trem Série 8.500
30/ago/16	Inaugurada a Modernização da Estação Poá
25/ago/16	Acesso principal na Estação da Luz é reaberto
30/nov/16	Início da circulação do expresso Linha 10 entre TMD e SAN
24/fev/17	Linha 7 recebe novo trem
30/mar/17	Linha 7 recebe novo trem

# Eventos Notáveis 2015-2018

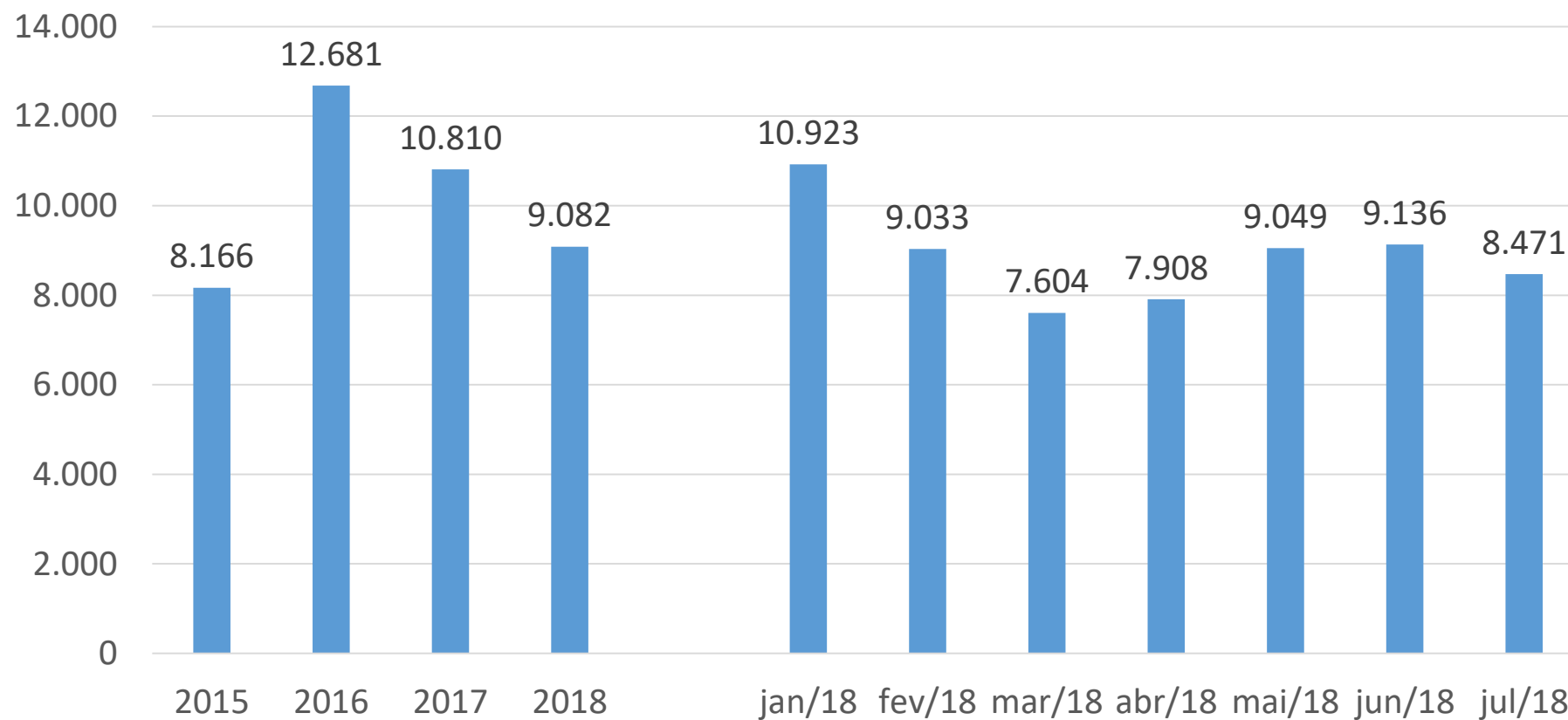


DATA	DESCRIÇÃO
10/mai/17	Inaugurado maior Bicicletário da CPTM na Estação Suzano e nova Passarela
13/jun/17	Linha 7 recebe mais dois novos trens
14/jun/17	Mini Shopping na Estação Luz é implantado
26/jun/17	Inaugurada a Modernização de Quitaúna
04/jul/17	Expresso Leste recebe Novo Trem
04/ago/17	Inaugurada nova estação de Eng. Goulart , Linhas 7-Rubi e 11-Coral recebem mais dois trens
22/mar/18	Inaugurada a Modernização da Estação Jardim Silveira
31/mar/18	Inaugurada Linha 13 – Jade com Operação Assistida das 10h as 15h
06/abr/18	Inaugurada a Modernização da Estação Jardim Belval
06/abr/18	Inaugurado novo Simulador de Trem na estação Suzano (Engenheiro Fúlvio Grossmann)
04/jun/18	Linha 13 – Jade inicia Operação regular das 04h a 24h com cobrança de tarifa.
08/jun/18	Recorde histórico de passageiros transportados ( 3.095.996 passageiros)
2015 a 2018	Recebimento Operacional de 47 Novos Trens das séries 8500 e 9500 da aquisição de 65 trens

# MTBF dos Sistemas Fixos



MTBF - Sistemas Fixos  
Horas

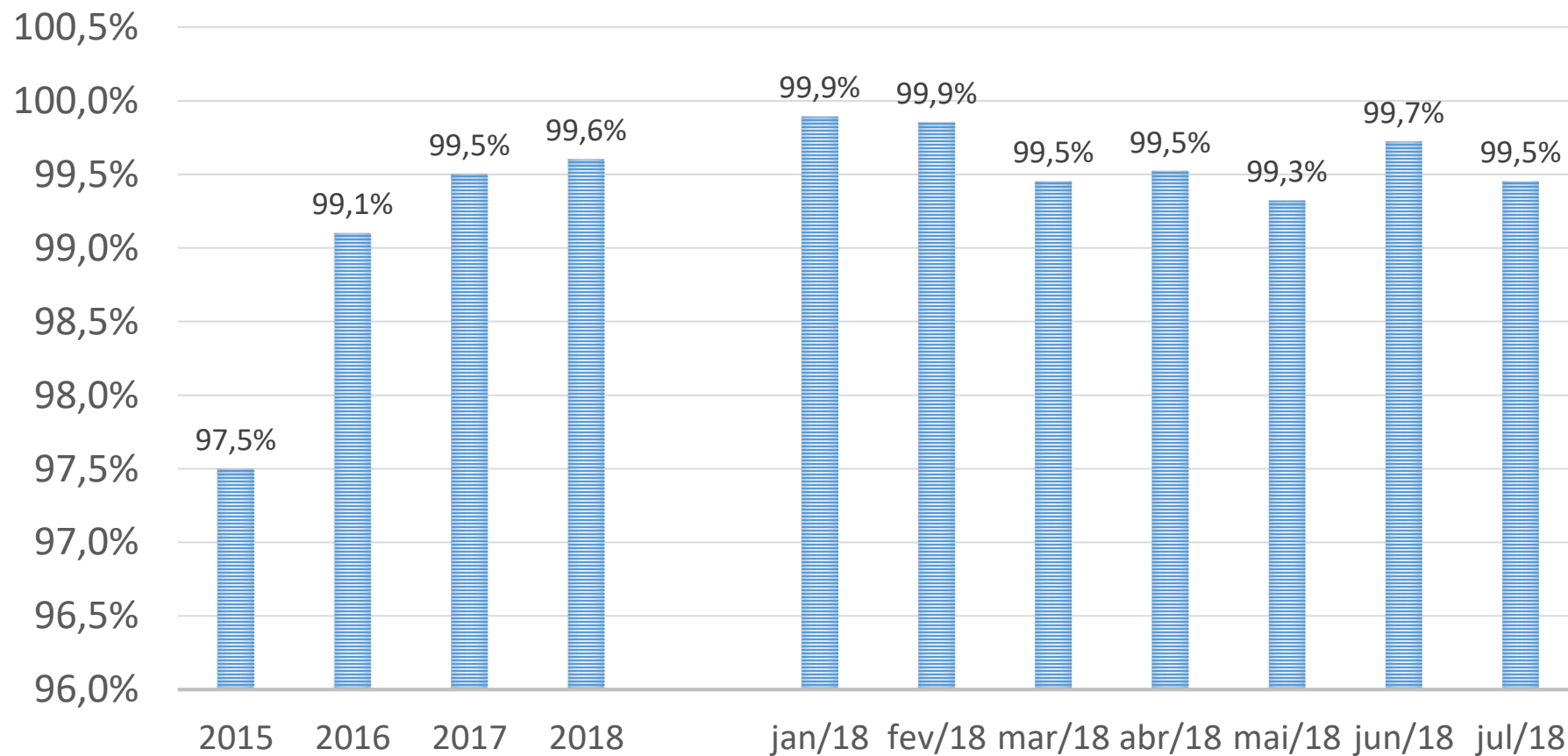




# Disponibilidade da Frota



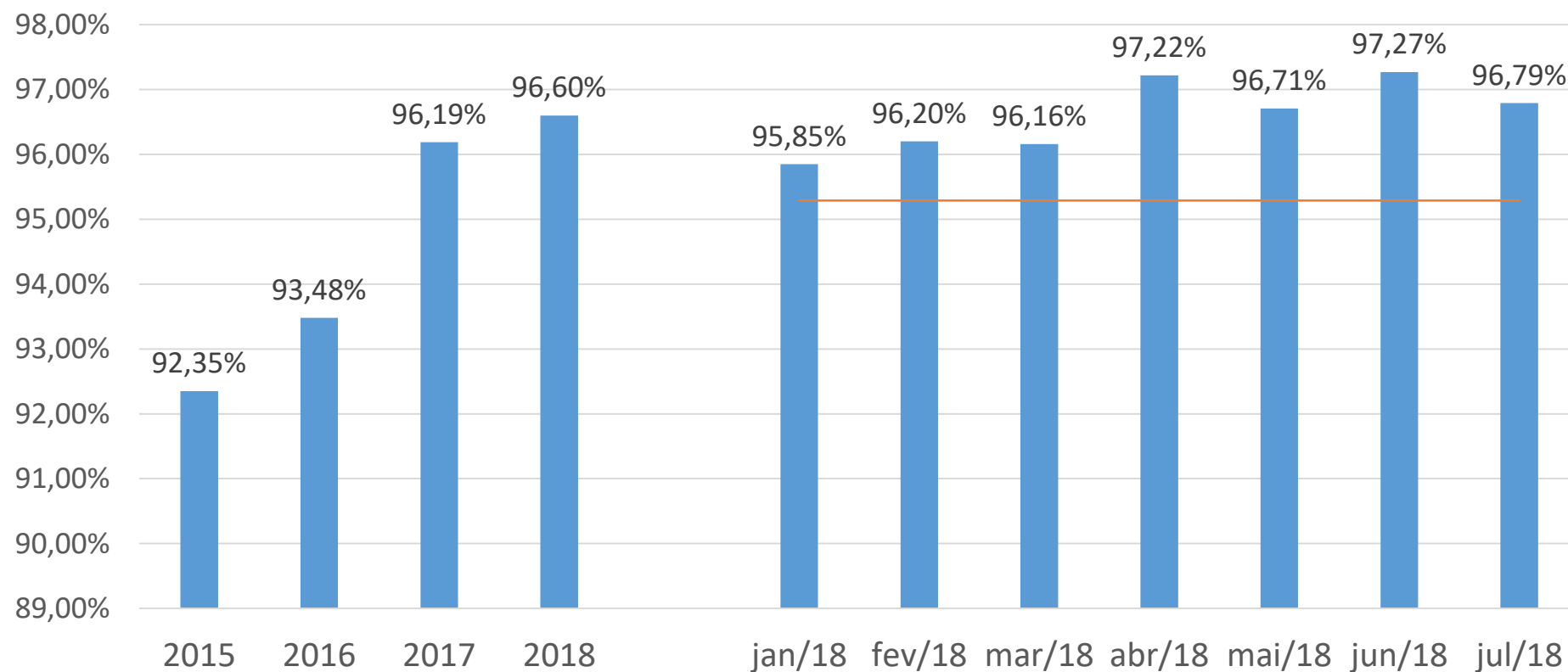
DISPONIBILIDADE DA FROTA DE TRENS - IDO PICOS



# Regularidade de Oferta



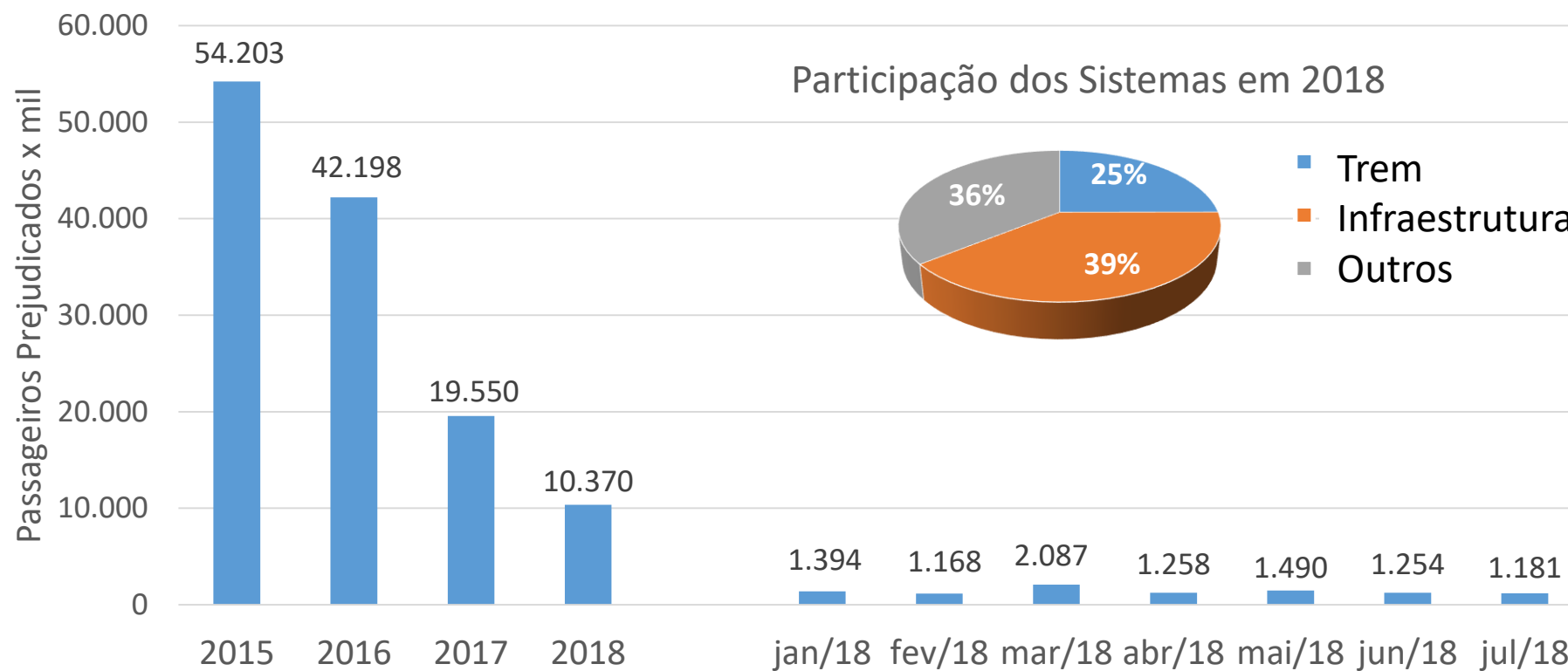
## Regularidade



# Passageiros Prejudicados



## Passageiros prejudicados (x mil)



# Rede Futura Planejada

