

14 a 17
setembro
2021

27ª SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

TRILHOS PARA UM
FUTURO SUSTENTÁVEL

A Importância do Business Intelligence (BI)
na Priorização e Gestão Efetiva da
Capacitação Técnica

Julio Mitsuhiro Obuchi

REALIZAÇÃO



ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ



INTRODUÇÃO

- Importância do BI no planejamento e priorização das capacitações técnicas
- Apresentar os resultados obtidos
- Agilidade na gestão e tomada de decisões
- Acesso aos dados de forma tempestiva
- Atendimento de expectativas e confiança com os nossos clientes



Fonte: <<https://pixabay.com>>, adaptado pelo autor, 2021.



27^a SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

REALIZAÇÃO
AEAMESP
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

DIAGNÓSTICO

Dificuldades na Gestão das Capacitações Técnicas



Fonte: <<https://pixabay.com>>, 2021.

Diversidade de Equipamentos e Sistemas

Novos equipamentos

Novas atribuições por cargo

Alterações de procedimentos

Despadronização e/ou ausência de registros

Controles paralelos

Mudanças de postos de trabalho

Complexidade para obter informações



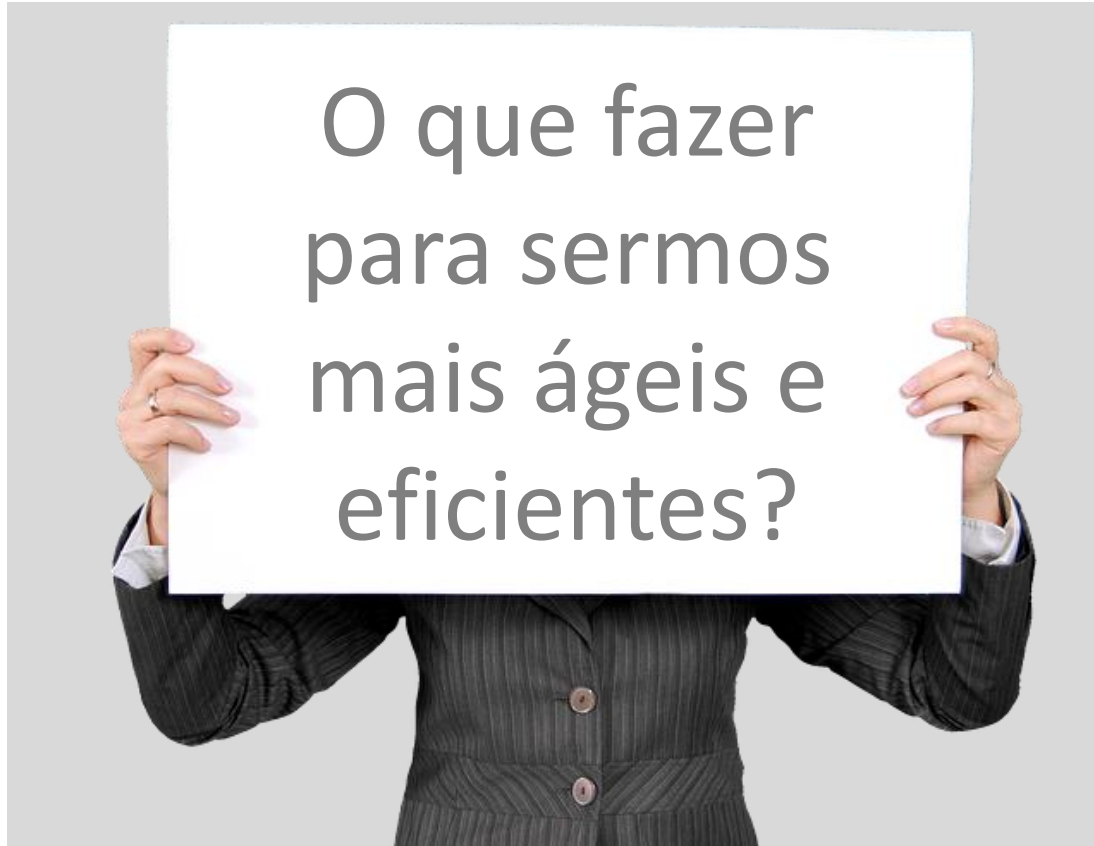
Fonte: <<https://pixabay.com>>, 2021.



27ª SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

REALIZAÇÃO
AEAMESP
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

DIAGNÓSTICO



Fonte: <<https://pixabay.com>>, adaptado pelo autor, 2021.

- Reuniões com os clientes
- Montagem do diagnóstico
- Alinhamento de expectativas
- Critérios de capacitações
- Priorização
- Equipes de alta performance

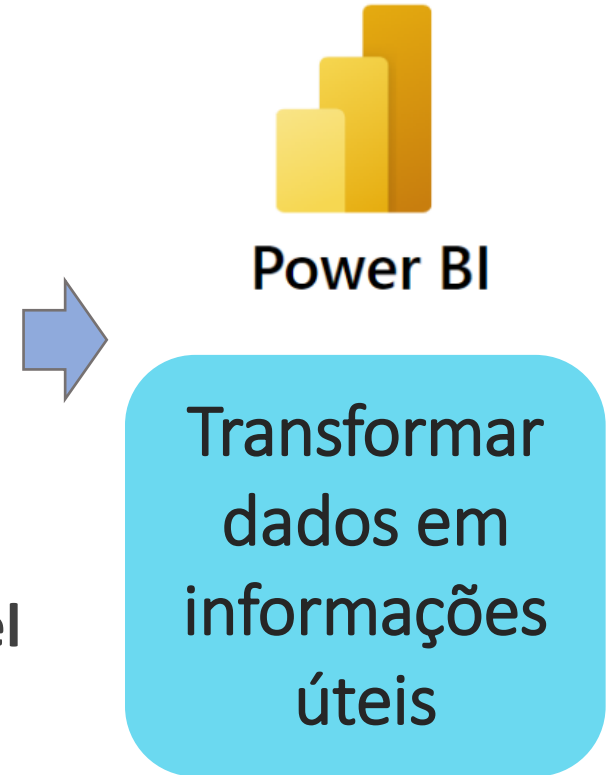
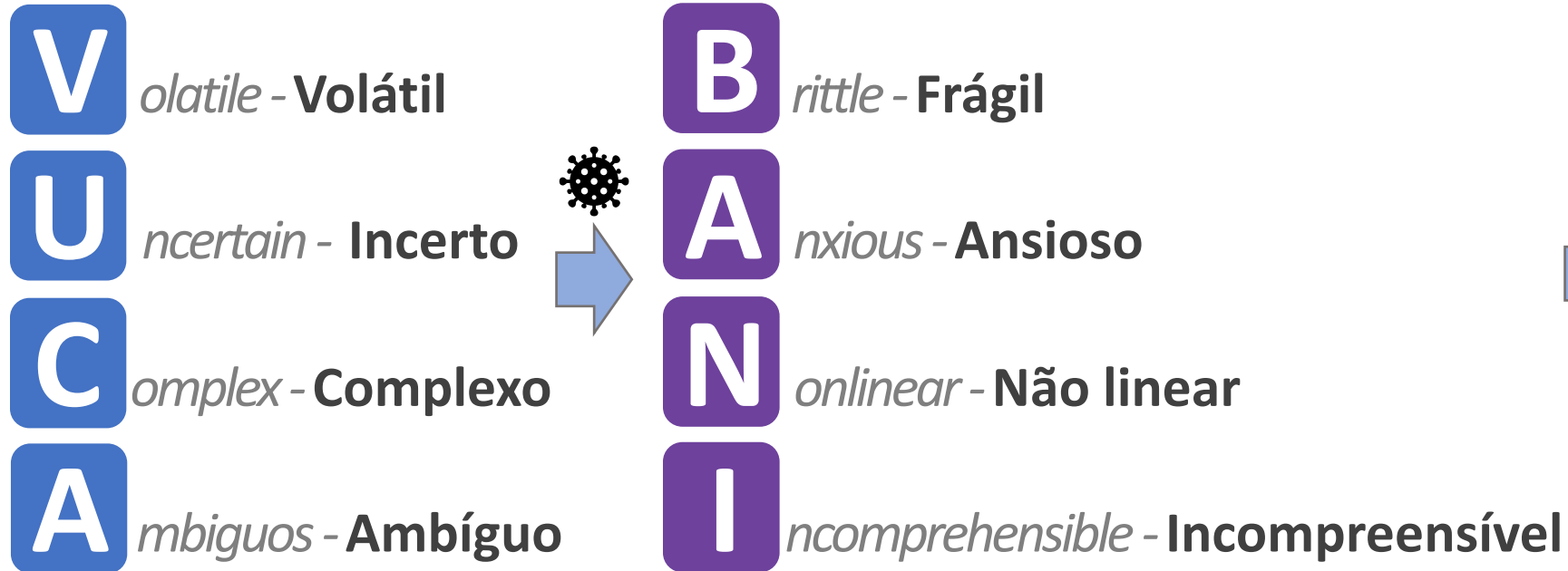


27^a SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

REALIZAÇÃO
AEAMESP
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

DIAGNÓSTICO

Contexto



DIAGNÓSTICO

Desenvolvimento da solução de BI



Figura 1 – Etapas de desenvolvimento. Fonte: do autor, 2021.



27^a SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

REALIZAÇÃO
AEAMESP
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

ANÁLISE DOS RESULTADOS

Dashboard de Controle das Capacitações Técnicas dos Empregados das Estações (OPE)



Fonte: <<https://pixabay.com>>, 2021.



Fonte: do autor, 2021.

Fonte: do autor, 2021.



27^a SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

REALIZAÇÃO
AEAMESP
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

ANÁLISE DOS RESULTADOS



Figura 2 – Tela inicial do Dashboard. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

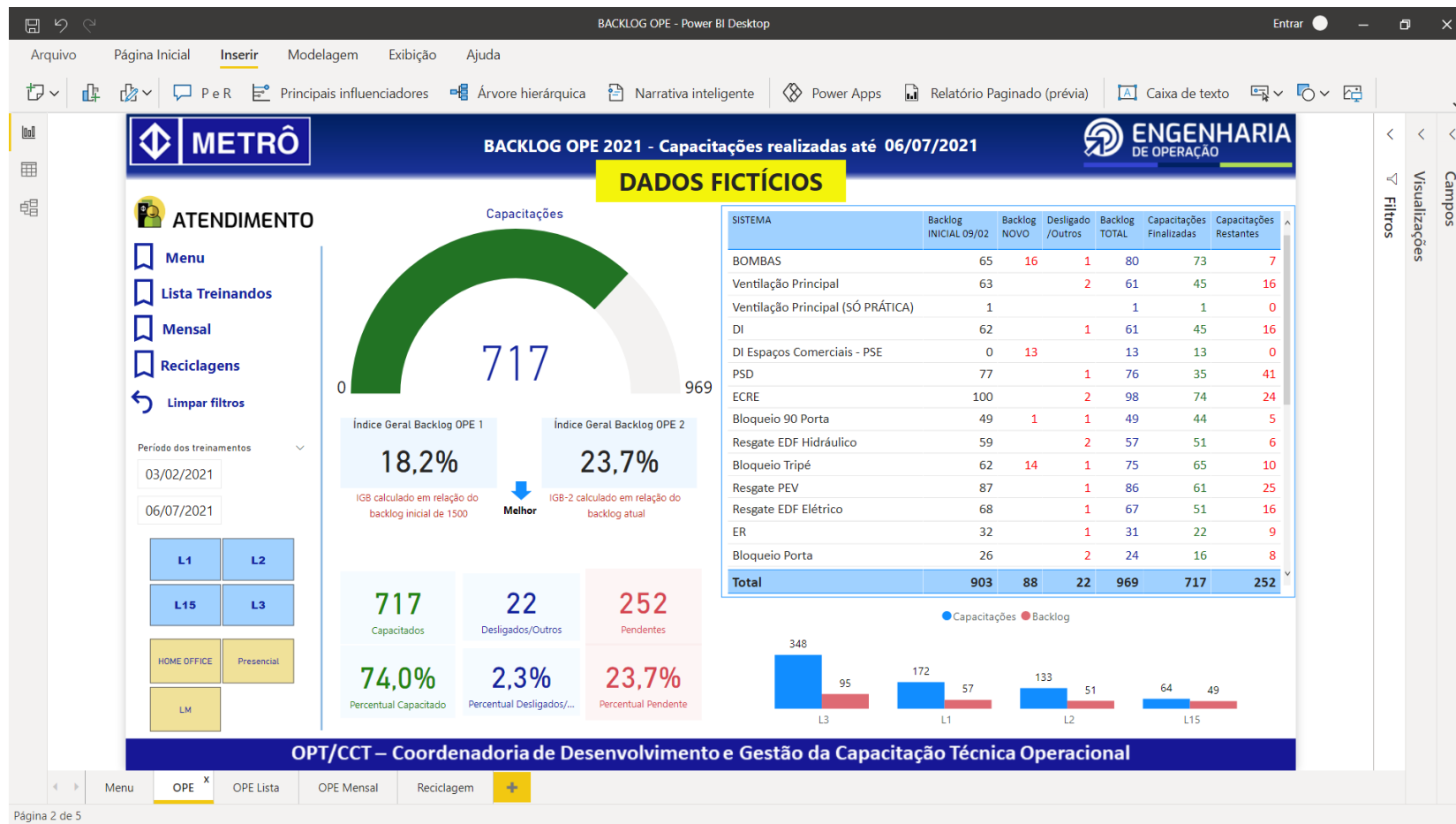


Figura 3 – Backlog de capacitações técnicas dos empregados das Estações. Fonte: do autor, 2021



ANÁLISE DOS RESULTADOS

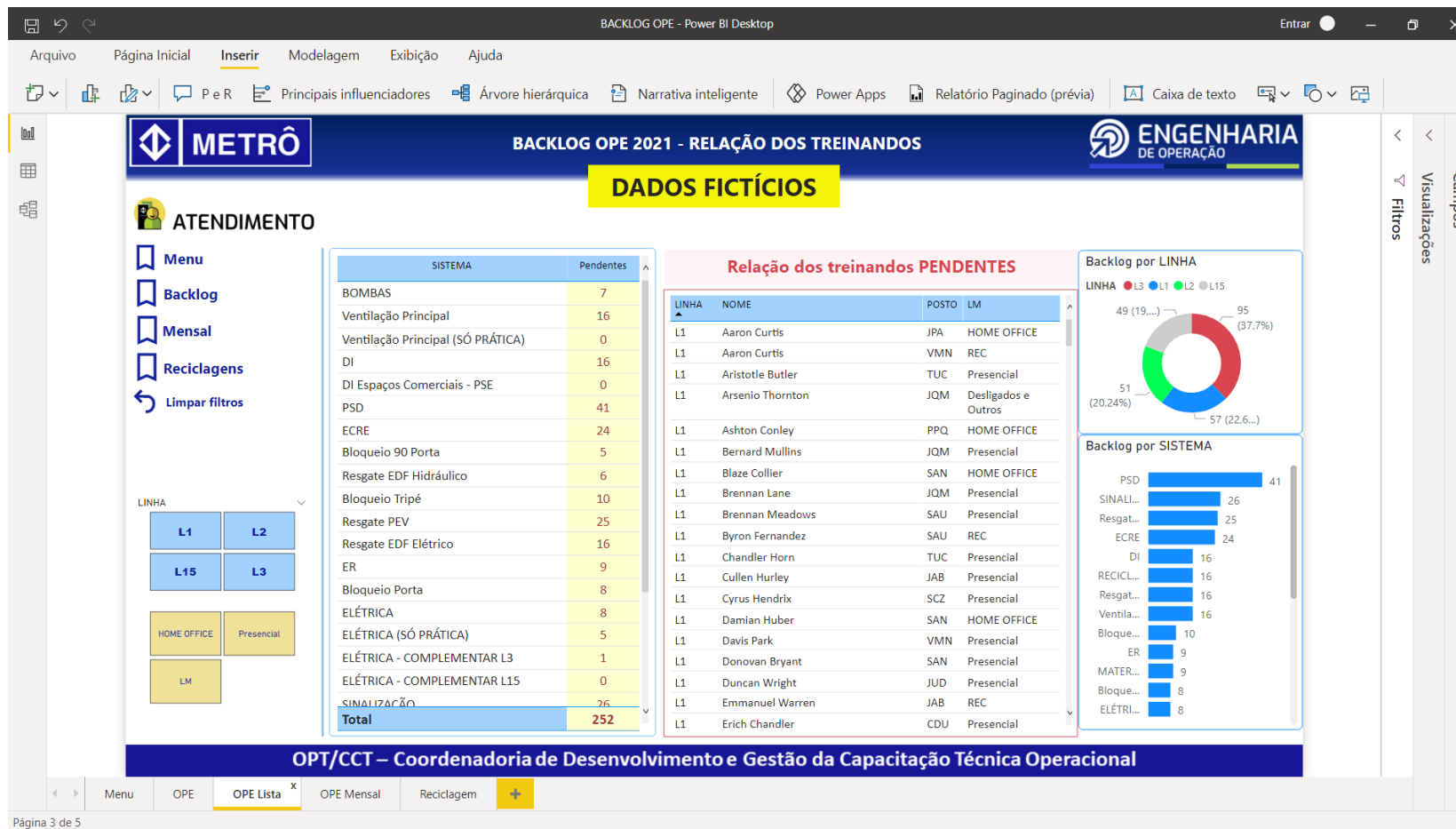


Figura 4 – Página com relação dos empregados. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

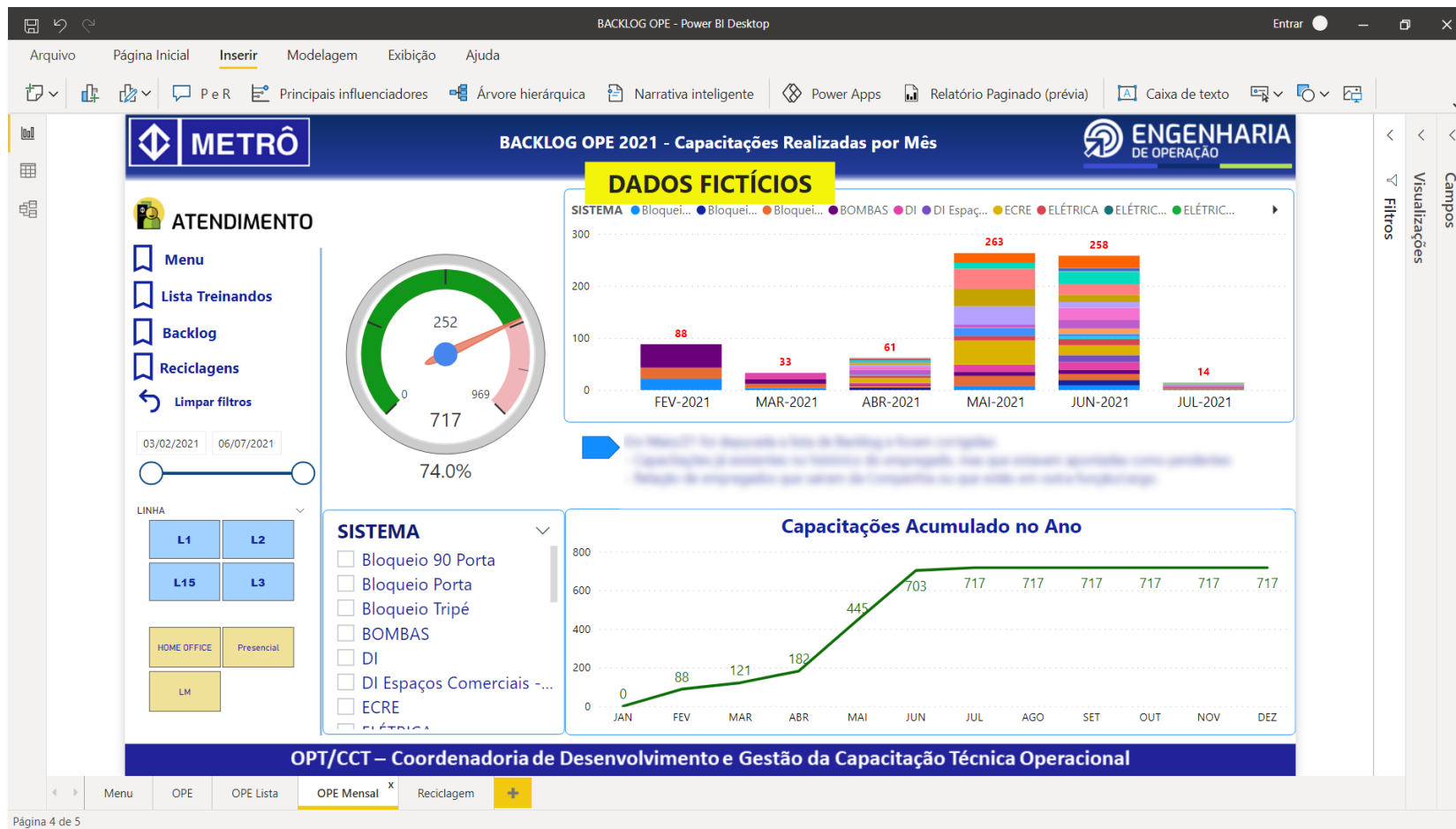


Figura 5 – Página com resultado mensal das capacitações. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

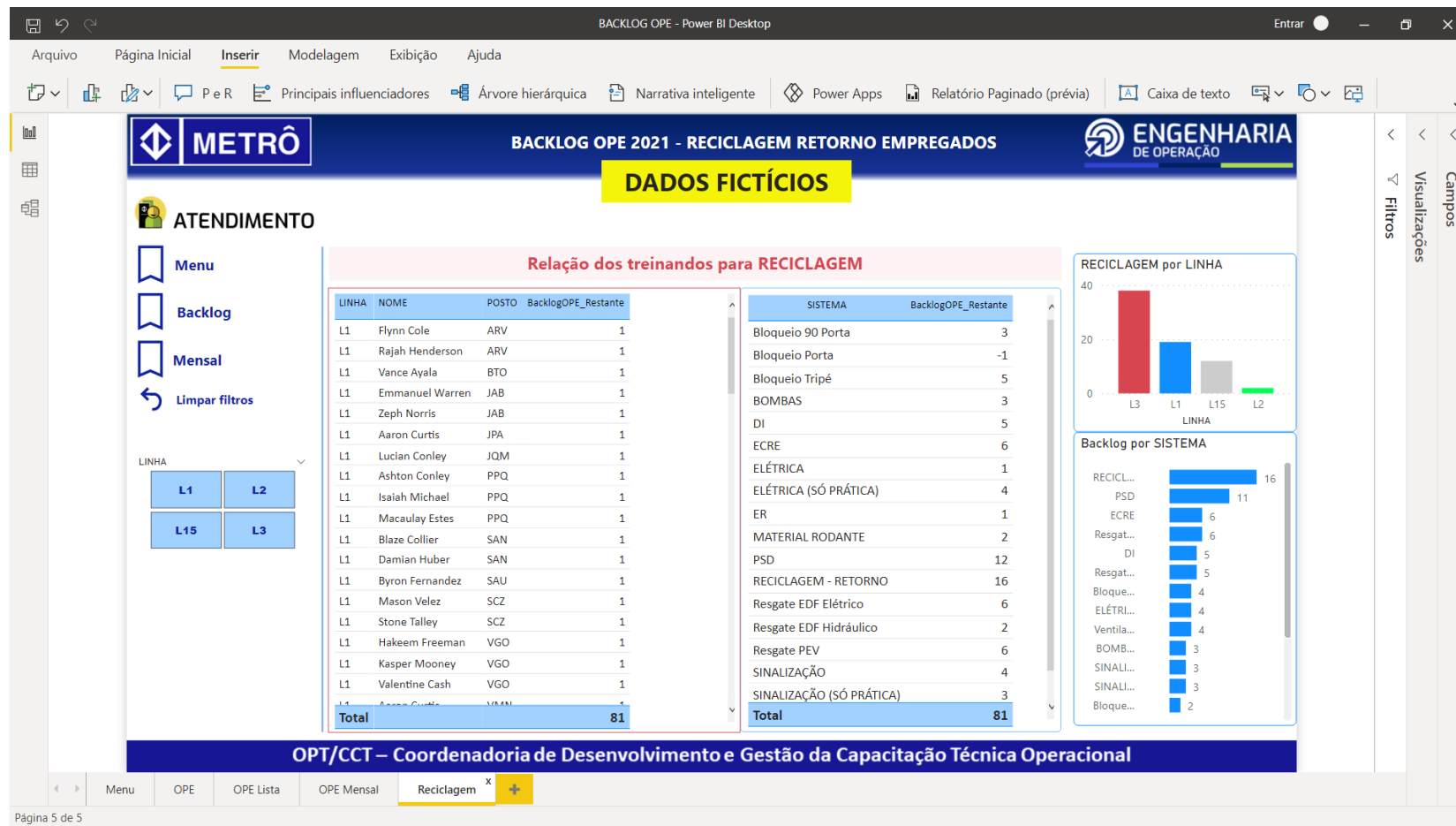


Figura 6 – Dashboard específico de reciclagens. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

Controle das Capacitações Técnicas do CCO

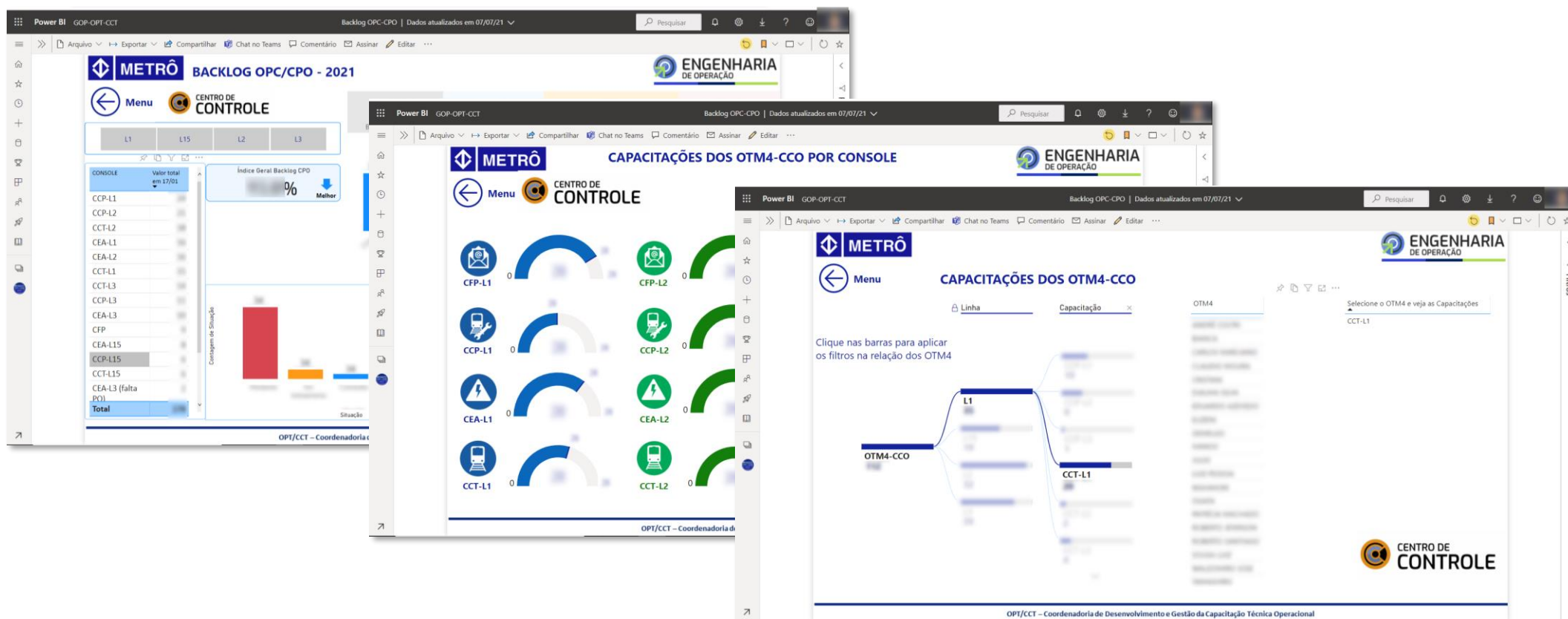


Figura 7 – Dashboard de Capacitações Técnicas do CCO. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

Controle das Capacitações Técnicas do CCO

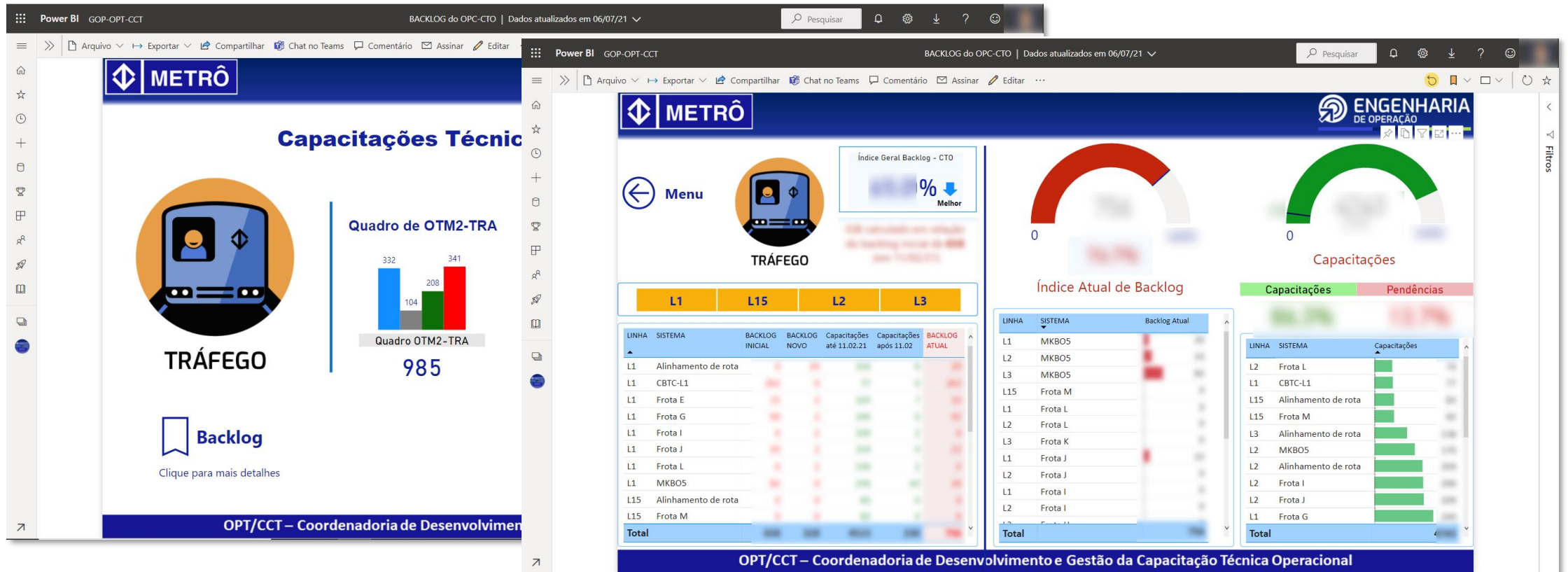


Figuras 8, 9 e 10 – Dashboard de Capacitações Técnicas do CCO. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

Controle das Capacitações Técnicas do Tráfego



Figuras 11 e 12 – Dashboards de Capacitações Técnicas do Tráfego. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

Controle das Capacitações Técnicas da Segurança



Figura 13 – Dashboard de Capacitações Técnicas da Segurança. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

Controle das Capacitações Técnicas da Segurança

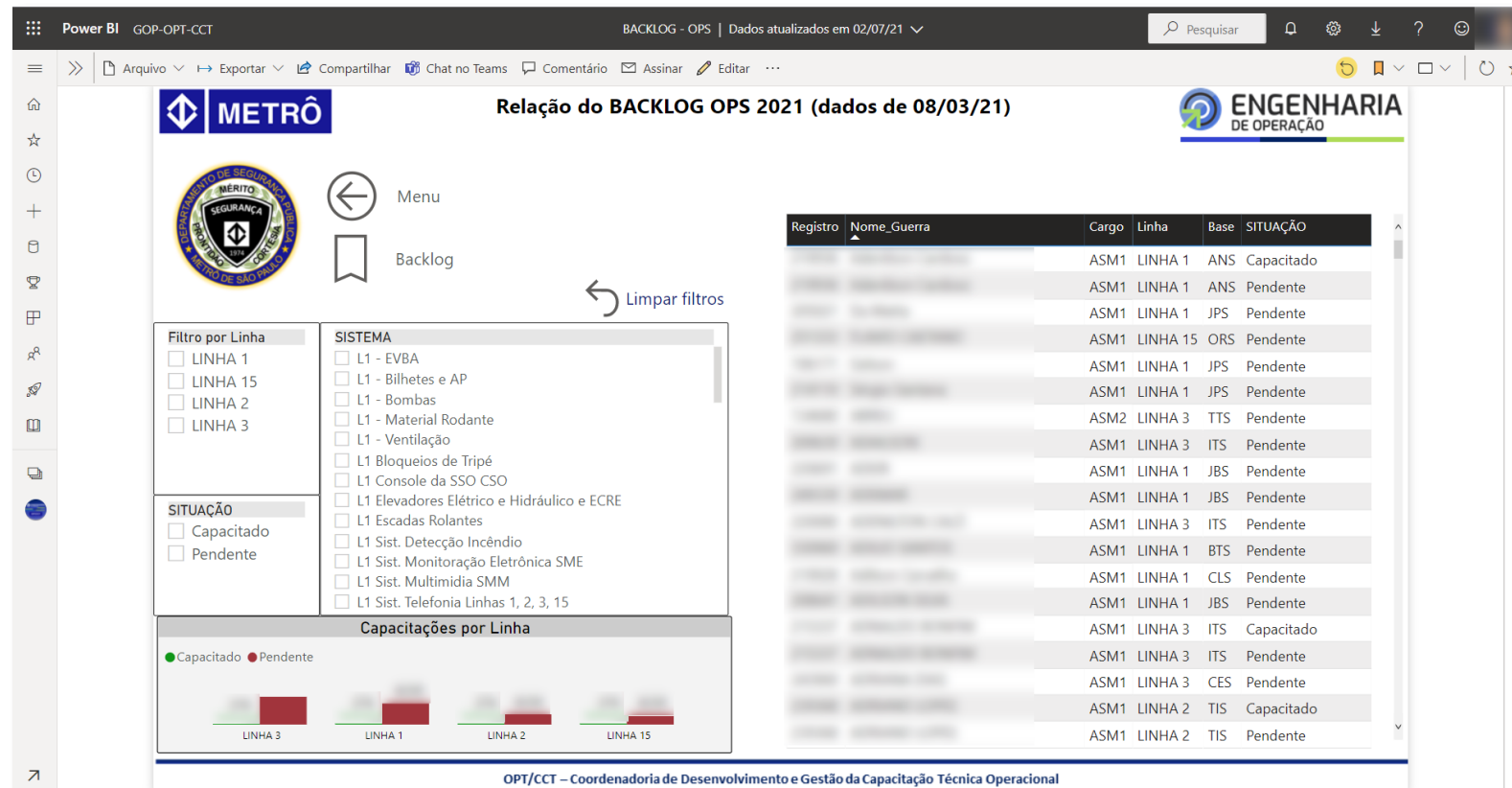


Figura 14 – Dashboard de Capacitações Técnicas da Segurança. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

Dashboard de Indicadores KPI



Figura 15 – Dashboard de indicadores KPI. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

Dashboard de Indicadores KPI

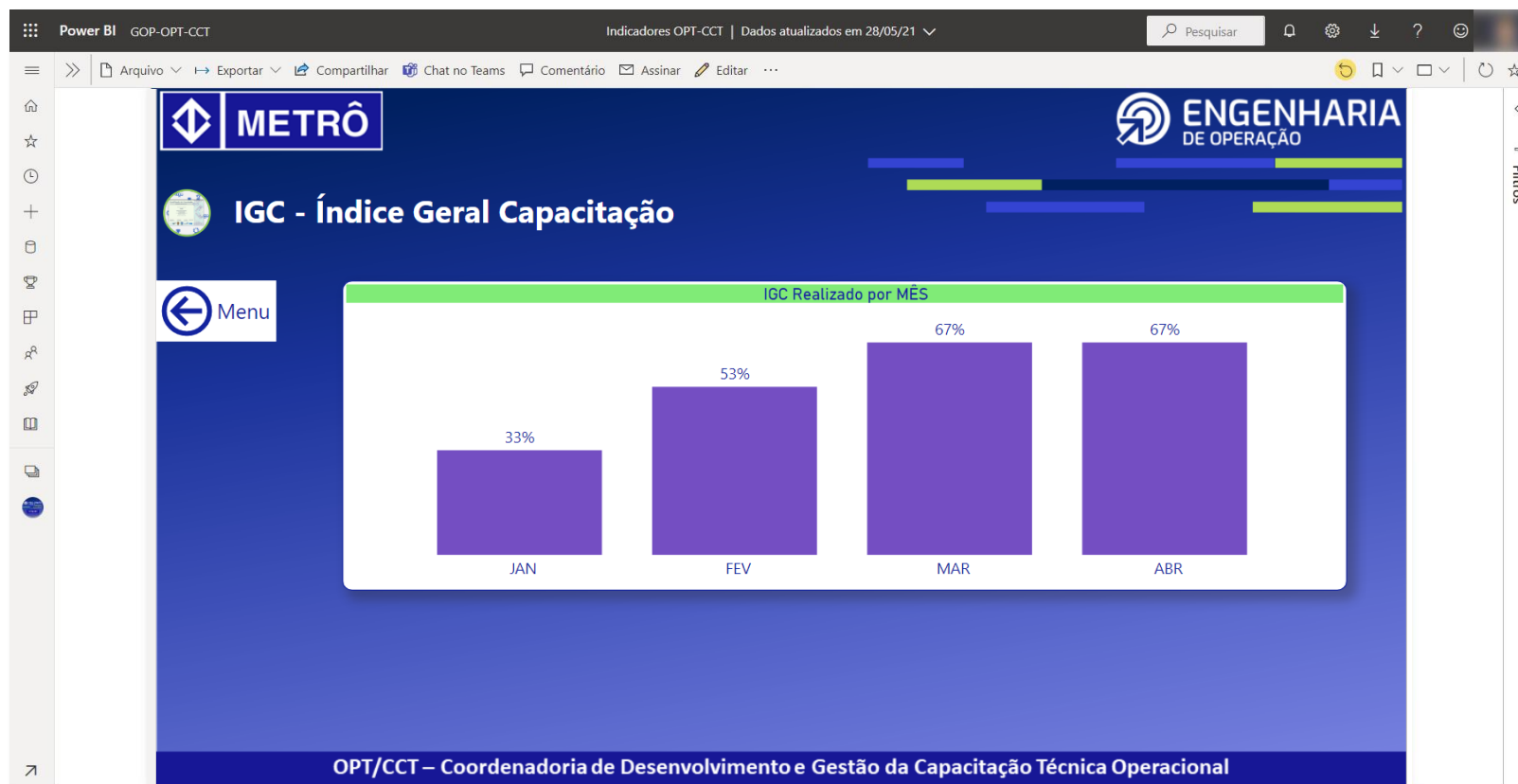


Figura 16 – Dashboard de indicadores KPI. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS

Governança de BI do Metrô

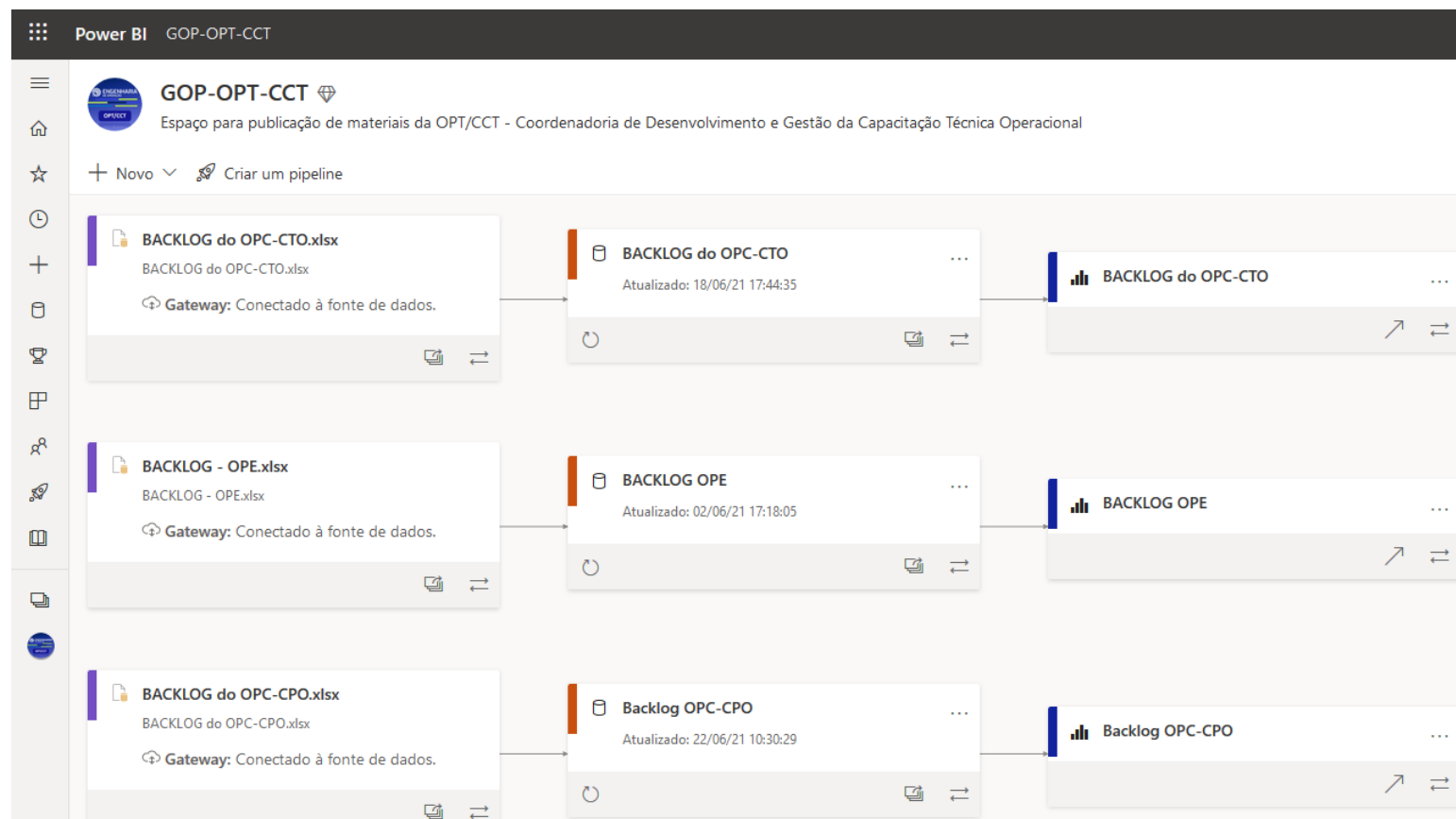


Figura 17 – Estruturação dos dashboards dentro do espaço de trabalho. Fonte: do autor, 2021.



ANÁLISE DOS RESULTADOS



Valorização e convergência da equipe



Impacto visual



Acesso controlado



Transparência



Decisões consensadas



Foco nas reuniões



Combinações gráficas



Interação com os dados



Agilidade com assertividade



Sensibilização



Senso de urgência



Priorização das Estratégias



ANÁLISE DOS RESULTADOS



Depoimentos

“Tomada de decisão mais rápida e assertiva”

“Contribuiu para o planejamento estratégico”

“Sem necessidade de navegar nas planilhas com inúmeros dados”

“Planejamento eficaz das ações de treinamento”

“Facilita a interpretação das pendências da área”



Fonte: <<https://pixabay.com>>, 2021.



27^a SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

REALIZAÇÃO
AEAMESP
ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

CONCLUSÃO



- Resultados extraordinários
- Gestão efetiva da capacitação técnica
- Superação das expectativas dos clientes
- Desenvolvimento dos colaboradores
- Excelência dos serviços prestados no transporte metroviário
- Satisfação e reconhecimento dos nossos passageiros



Fonte: <<https://pixabay.com>>, 2021.



14 a 17
setembro
2021

27ª SEMANA DE TECNOLOGIA
METROFERROVIÁRIA

TRILHOS PARA UM FUTURO SUSTENTÁVEL

A Importância do Business Intelligence (BI) na Priorização e Gestão Efetiva da Capacitação Técnica

Julio Mitsuhiro Obuchi

✉ jmobuchi@metrosp.com.br

REALIZAÇÃO



ASSOCIAÇÃO DOS ENGENHEIROS E ARQUITETOS DE METRÔ

